



Zmluva o poskytovaní služby SmartHome

Kód objednávky: 1-59161274822
 Kód účastníka: 2623091300
 Kód adresáta: 2623091301
 Kód tlačiva: 841

Uzatvorená podľa § 262 a § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. (ďalej len "Zmluva")

PODNIK

Obchodné meno:	Slovak Telekom, a.s.				
Sídlo / adresa:	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava				
Zapísaný:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B				
IČO:	35 763 469	DIČ:	2020273893	IČ pre DPH:	SK2020273893
Zastúpený:	Katarína Stoláriková	Kód predajcu:	Bus Admin Supp Agent_8020	Kód tlačiva: 841	

(ďalej len "Podnik") a

PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATEĽ

Obchodné meno / Sídlo podnikania:	Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie, Cyprichova 2480/42, 83153 Bratislava 34				
Register, číslo zápisu podnikateľa:					
E-mail:	alena.kopanyiova@vudpap.sk	Telefón:	0903220220		
IČO:	00681385	DIČ:		IČ pre DPH:	

(ďalej len "Účastník")

ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

Titul/Meno/Priezvisko:	PhDr. Alena Kopanyiová PhD.				
Ulica:		Súpisné číslo:		Orientačné číslo:	
Obec:				PSC:	
Telefón:		Č.OP / Pasu:	-		

ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

Titul/Meno/Priezvisko:	Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie				
Adresa zasielania:	Cyprichova 2480/42, 83153 Bratislava 34				
Spôsob fakturácie:	Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu sekretariat@vudpap.sk				

TABUĽKA č. 1

AKCIA: SmartHome => DOBA VIAZANOSTI: 24 mesiacov				Aktivácia
Názov služby: SmartHome				Aktivácia
Číslo zmluvy: 9915274656	Adresa umiestnenia: Cyprichova 2480/42, 83153 Bratislava			
SmartHome - Aktivačný poplatok				Aktivácia
SmartHome - Licencia				Aktivácia
Qivicon centrála				Aktivácia
Číslo zmluvy: 9915274657	Kontaktná osoba: Marek		Telefón: 09xxxxxxx	
Adresa doručenia: Cyprichova 2480/42, 83153 Bratislava				
Názov	Platnosť ceny	Cena s DPH	Splatnosť	
SmartHome - Licencia	Akciová cena platná počas 1. - 24. mesiaca	10,99 €	mesačne/vopred	
Základ pre výpočet ZP SmartHome - Licencia	Zmluvná pokuta za porušenie záväzku viazanosti	264,00 €*	jednorazovo	
SmartHome - Aktivačný poplatok	Akciová cena	9,99 €	jednorazovo	
Dverový senzor		neuplatňuje sa		
Pohybový senzor		neuplatňuje sa		

Na položky označené * sa neuplatňuje DPH

Ak je Účastník zároveň aj Účastníkom Podniku na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, pričom využiva niektorú zo Služieb Podniku Pevnej alebo Mobilnej siete, bude cena za službu SmartHome fakturovaná na základe súhmej spoločnej faktúry spolu s týmito Službami Pevnej alebo Mobilnej siete. Pri spoločnej fakturácii, bude cena za službu SmartHome vyúčtovaná Účastníkovi v najbližšej faktúre vystavenej za Službu Pevnej alebo Mobilnej siete v závislosti od zúčtovacieho obdobia. Podmienky vystavenia, formy a úhrady spoločnej faktúry, ako aj ďalšie podmienky s tým súvisiace, sa riadia ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok pre poskytovanie služieb pevnej siete alebo Všeobecných podmienok pre poskytovanie služieb mobilnej siete, v závislosti od faktúry, v ktorej bude cena za službu SmartHome fakturovaná. Tento spôsob fakturácie a fakturačné údaje zostávajú zachované pre účely tejto Zmluvy aj v prípade, že by došlo k ukončeniu platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

Podnik a Účastník uzatvárajú túto Zmluvu o poskytovaní servisných služieb s názvom SmartHome, na základe ktorej Podnik bude poskytovať servisné služby Účastníkovi za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.

1) **Predmet tejto Zmluvy**

Kód objednávky: 1-59161274822
 v0.16.016-20160525-13:29:24



CO_1-R6F3FT2_1-R6NLMTR

Strana 1 / 3
 Citlivé



FV, SK

Predmetom tejto Zmluvy je aktivácia a poskytovanie služby SmartHome počas obdobia viazanosti, čo predstavuje aktiváciu a poskytnutie licencie pre aplikáciu služby SmartHome. Pre riadne fungovanie a zabezpečenie účelu služby je nevyhnutné zaobstaranie príslušného koncového zariadenia. Predmetom tejto Zmluvy je zároveň dohoda Podniku a Účastníka o využívaní služby prostredníctvom príslušného koncového zariadenia a súhlas so spracúvaním osobných údajov poskytnutých za účelom a v súvislosti s poskytovaním služby Účastníkom a využívaním koncového zariadenia. Služba bude poskytovaná za podmienok uvedených v tejto Zmluve, platnom Cenníku a v Obchodných podmienkach platných pre túto službu, ktoré tvoria prílohu tejto Zmluvy. (ďalej aj ako „Služba“)

Služba SmartHome umožňuje v stanovenom rozsahu využívanie Služby a prostredníctvom osobitného koncového zariadenia aj monitorovanie okolia. Podnik zabezpečí predaj potrebných koncových zariadení Účastníkom. Koncové zariadenie bude za účelom riadneho poskytovania Služby zaznamenávať okolitý priestor a Účastník sa zaväzuje využívať toto zariadenie a jeho funkcionality v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a výlučne pre účely poskytovania Služby podľa Zmluvy. Koncové zariadenie je možné využívať len v prípade zabezpečenia riadneho pripojenia na zdroj elektrickej energie a jeho aktívneho pripojenia na internet.

Podnik nezodpovedá za prenos dát uskutočňovaný prostredníctvom internetu a nenesie zodpovednosť ani za následky spôsobené prípadnými výpadkami zdroja elektrickej energie koncového zariadenia. Podnik ďalej nezodpovedá za poruchy alebo výpadky vybavenia na strane Účastníka, ani za následky vyvolané nesprávnou obsluhou alebo neodbornými zásahmi do koncových zariadení. Podnik ďalej nezodpovedá za napadnutie koncového zariadenia alebo softvéru potrebného na jeho funkčnosť vírusmi alebo inými infiltráciami, prípadne za jeho následnú nesprávnou konfiguráciu.

Podnik nezodpovedá za riadne poskytovanie Služby v prípade, že výpadky Služby alebo jej nesprávne fungovanie boli spôsobené Účastníkom, treťou osobou alebo udalosťou, na ktorú nemal Podnik vplyv.

S cieľom zabezpečiť riadne a bezpečné fungovanie Služby sa Účastník a Podnik dohodli, že Podnik poskytne koncové zariadenie s technickými vlastnosťami nevyhnutnými na bezporuchové fungovanie Služby. Podnik vyhlasuje, že koncové zariadenie, poskytnuté Podnikom za podmienok dohodnutých v Zmluve, spĺňa technické špecifikácie nevyhnutné pre riadne poskytovanie Služby.

Účastníkovi budú poskytované služby v nasledovnom rozsahu:

SmartHome - viazanosť 24 mesiacov

Predmetom tejto Zmluvy je zároveň záväzok Účastníka riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb a dodržiavať svoje povinnosti v súlade so Zmluvou, Obchodnými podmienkami pre poskytovanie služby SmartHome a Cenníkom Služby.

2) Spracúvanie osobných údajov:

Účastník súhlasí so spracúvaním osobných údajov v rozsahu nevyhnutnom na účely plnenia zmluvy alebo v súvislosti s plnením Zmluvy a akýchkoľvek úkonov a činností súvisiacich so Zmluvou, ako aj prevádzkou Koncových zariadení. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v Podniku (ďalej len „Podmienky“) a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované v Podmienkach. Ak môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, ak ho udelil. Účastník môže Podnik kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk.

3) Upozornenie:

Účastník berie na vedomie, že spoľahlivosť koncového zariadenia a Služby pre prípad krízovej situácie nie je Podnikom garantovaná. Pri ich používaní môže dôjsť k zlyhaniu zariadenia alebo pripojenia, nedostupnosti alebo výpadku Služby alebo poskytnutiu Služby v nedostatočnej kvalite a k vzniku škody Účastníkovi na majetku alebo zdraví. Podnik nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Účastníkovi alebo Užívateľovi v súvislosti s používaním Koncového zariadenia a poskytovaním Služieb. Týmto nie je dotknutá povinnosť Podniku poskytovať Službu riadne a podľa dohodnutých podmienok ako aj bezvadnosť koncového zariadenia v zmysle záručných podmienok.

Upozorňujeme, že služba SmartHome je určená na pomoc a podporu pri identifikovaní a riešení prípadnej krízovej situácie, ale jej možnosti a spoľahlivosť sú podmienené a obmedzené vlastnosťami a funkčnosťou koncového zariadenia a správnym užívaním zo strany Užívateľa. Služba nenahrádza činnosti vykonávané Policajným zborom a inými ozbrojenými bezpečnostnými zbraňami a jednotlivými záchranými zložkami ako sú napr. Hasičský a záchraný zbor, poskytovateľa záchrannej zdravotnej služby a pod. a nezabezpečuje ani ochranu v spolupráci s týmito útvarmi. Keďže je Služba závislá od pripojenia k internetovej sieti, môže pri využívaní Služby a zariadenia dôjsť k zlyhaniu zariadenia alebo pripojenia, nedostupnosti alebo výpadku Služby (napr. v dôsledku nedostupnosti internetovej siete alebo vybitia napájacieho zdroja zariadenia). Podnik nezodpovedá za škodu, ktorá Účastníkovi, Užívateľovi alebo kontaktným osobám vznikne v súvislosti s používaním koncového zariadenia a poskytovaním Služby. Týmto nie je dotknutá povinnosť Podniku poskytovať Službu riadne a podľa dohodnutých podmienok, ako aj bezchybnosť koncového zariadenia v zmysle záručných podmienok.

4) **ZÁVÄZOK VIAZANOSTI:** Účastník sa zaväzuje, že po dobu viazanosti v zmysle tejto Zmluvy (ďalej len „doba viazanosti“), ktorá sa počíta od Rozhodného dňa: (i) zotrúva v zmluvnom vzťahu s Podnikom vo vzťahu k Službe poskytovanej podľa tejto Zmluvy, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu Zmluvy a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby (ďalej len „záväzok viazanosti“), pričom porušením záväzku viazanosti je (i) výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojedanej doby viazanosti (ii) nezaplatenie ceny za poskytnuté Služby Účastníkom ani do 45 dní po jej splatnosti, na základe ktorého vznikne Podniku právo na odstúpenie od Zmluvy (ďalej len „porušenie záväzku viazanosti“). Doba viazanosti plynie iba počas doby využívania Služby v zmysle tejto Zmluvy. V prípade prerušenia poskytovania Služby Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služby vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Obchodných podmienok, automaticky predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služby Podniku, kedy doba viazanosti neplynie.

5) **ZMLUVNÁ POKUTA:** Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie vyúčtovanej zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia záväzku viazanosti z hľadiska na benefity, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi na základe tejto Zmluvy. Benefity sa rozumie súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za zriadenie a poskytovanie Služby (vrátane Doplnkových služieb) podľa Cenníka (rozhodujúce sú ceny bez viazanosti). Benefity poskytnuté Účastníkovi na základe tejto Zmluvy sú uvedené v časti „Akcia“ alebo v Cenníku.

Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti až do dňa ukončenia Zmluvy alebo prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia záväzku viazanosti:

Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty = Základ pre výpočet ZP – (celé dni uplynulé z doby viazanosti/celkový počet dní doby viazanosti * Základ pre výpočet zmluvnej pokuty)

Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením zmluvnej pokuty zaniká dojednaný záväzok viazanosti, preto Účastník zmluvnú pokutu za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorej bola dojednaná a vyúčtovaná zmluvná pokuta, len vo výške presahujúcej sumu vyúčtovanej zmluvnej pokuty.

Táto Zmluva je platná a účinná dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to podľa dohodnutej dĺžky viazanosti v čl. 1 tejto Zmluvy.

6) Podnik si vyhradzuje právo zmeniť fakturačné identifikačné údaje Účastníka.

7) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

8) Vyhlásenie Účastníka alebo jeho zástupcu: Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, ako aj so Obchodnými podmienkami pre poskytovanie servisných služieb (ďalej len „Obchodné podmienky“), prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom, ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto Zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Obchodných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas platiť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, dodatkov k Zmluve, Obchodných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služby. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku. Túto Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v tejto Zmluve, Cenníku, Obchodných podmienkach alebo Osobitných podmienkach. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

V Žiline, dňa 28.04.2017

V *Bratislave* dňa *1.6.2017*



Slovak Telekom, a.s.
Bajkalská 28
817 62 Bratislava



213

Slovak Telekom, a.s. v zastúpení
Katarína Stoláriková

Firma / meno priezvisko zákazníka
Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie

