



Zmluva o poskytovaní internetových služieb Z1100092719

(ďalej ako „Zmluva“)

uzatvorená podľa §44 zákona č.351/2011 Z. z. O elektronických komunikáciach medzi zmluvnými stranami

Poskytovateľ

ITcity s. r. o.

Volgogradská 13, 08001 Prešov
IČO: 45 849 480 DIČ: 2023109891
Zapísaná v Obch. Register Okr. Súdu Prešov, oddiel:
Sro, vl. č.: 23531/P
Tel. číslo: +421 948 482 489
E-mail: itcity@itcity.sk

Účastník

Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie

V zastúpení: **Mgr Janette Motlová**

Cyprichova 2480/42, 831 05 Bratislava - Mestská
časť Rača

IČO: 00 681 385 DIČ: 2020796415

E-mail: ingrid.dolezalova@vudpap.sk

Adresa dodania:

Masarykova 22, 080 01 Prešov, Slovensko
3. poschodie, dvere č. 7,8

Špecifikácia služieb

B	BUSINESS OPTIK DIAMOND 60 / 20 Mbps	23,88 € s DPH
V	VIAZANOSŤ Zriaďovací poplatok 24 € s DPH	Bez viazanosti

Fakturácia

Mesačne

Odosielanie e-mailom

Termíny

Pripojenie zriadené 08.10.2019

Špecifikácia zariadení

Z

ZARIADENIA A MATERIÁL

(ZAPOŽIČANÉ)

SN:

MIKROTIK 2011UIAS-2HND-IN (ZAKÚPENÝ)

SN: B9070AD13DE5

m káblov

P

POZNÁMKY

Zapojenie a funkčnosť

- Účastník svojim podpisom potvrdzuje prevzatie a zapojenie koncových zariadení a funkčnosť siete.
- V rámci pripojenia poskytujeme účastníkovi koncové zariadenie (anténu), konzolu a 10m káblu. Prekročenie kabeláže je spoplatnené v zmysle platného cenníka, a to 0,55 € s DPH za 1m.
- Účastník svojim podpisom potvrdzuje zapožičanie koncového zariadenia (antény) spoločnosťou ITcity s. r. o. počas celej doby poskytovania služieb. Po ukončení zmluvy je povinný zariadenie vrátiť.

Doplňkové informácie

- V prípade neuhradenia faktúry v stanovenom termíne, môže byť účastníkovi v nasledujúcej faktúre účtovaný poplatok za omeškanie platby formou upomienky vo výške 4 € s DPH. Účastníkovi tiež môže byť obmedzená dodávka internetového pripojenia.
- Každý servisný výjazd vykonaný u účastníka, na mieste poskytovania služby, alebo na jeho koncovom zariadení, (Wi-Fi router, PC, atď.) bude spoplatnený podľa platného cenníka. To platí aj v prípade odstránenia poruchy, ktorá bola zavinená zo strany účastníka.

Prešov

08.10.2019

poskytovateľ

účastník

Všeobecné informácie

1. Úvodné ustanovenia

- Touto Zmluvou sa poskytovateľ zaväzuje zriadiť a poskytovať účastníkovi služby uvedené v špecifikácii služieb. Počas doby viazanosti nie je možné meniť ceny služieb, je možné si služby iba navýšiť.
- Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť účastníkovi pripojenie do 30 dní odo dňa zriadenia prístupu a poskytovať mu službu počas celej doby trvania Zmluvy.
- Cena a platobné podmienky pre služby sú uvedené v Zmluve a cenníku zverejnenom na stránke www.itcity.sk

2. Trvanie zmluvy

- Zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú v zmluve. Zmluvné strany sa dohodli, že po uplynutí doby viazanosti sa Zmluva považuje za zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú.
- Počas doby viazanosti nie je možné Zmluvu vypovedať, je možné odstúpiť od Zmluvy podľa podmienok uvedených vo Všeobecných obchodných podmienkach.

3. Ochrana osobných údajov

- Ochrana osobných údajov sa vzťahuje na každého účastníka zmluvy. Spoločnosť ITcity s. r. o. je oprávnená na základe Zákona o elek. komunikáciach a podľa §38 ods.2 zákona č. 122/2013 Z. z o ochrane osobných údajov zhromažďovať a spracovávať tieto osobné údaje : Titul, meno a priezvisko, adresu bydliska, obchodný názov spoločnosti, IČO, IČ DPH, telefónne číslo a e-mailovú adresu, výšku pohľadávky.
- Zákazník uzavretím zmluvy súhlasí so spracovaním osobných údajov podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov spoločnosťou ITcity s. r. o. na účely evidencie, fakturácie a marketingu.
- Doba zhromažďovania a spracovávanía osobných údajov sa zhoduje s dobou trvania zmluvy o poskytovaní služby. Na účely evidencie a vymáhania pohľadávok, na uplatnenie si svojich práv je spoločnosť ITcity s. r. o. oprávnená viesť evidenciu aj po zániku zmluvy.
- Zamestnanci dbajú na súkromie účastníkov pričom dáta sú starostlivo a bezpečne uchovávané bez možnosti prístupu iných osôb.

4. Dátové obmedzenia

- Spoločnosť ITcity s. r. o. poskytuje internetové pripojenie bez dátových a časových obmedzení, a max. objem spotreby dát nie je definovaný.
- Počas internetového pripojenia môže dôjsť k vo výnimočných prípadoch k zhoršeniu kvality pripojenia a to z nasledujúcich dôvodov:
 - a.) rušením - zariadenia vysielajúce na rovnakej frekvencii v blízkom okolí zariadenia, zariadenia zákazníka zasahujúce do použitého kanálu AP a mimo platných legislatívnych nariadení Telekomunikačného úradu.
 - b.) vznikom prekážky - prekážka vzniká medzi zariadením a prístupovým bodom AP (strom, stavba)
 - c.) ojedinele - extrémnym počasím : hustý dážď, sneh, hmla.
 - d.) prekážky na strane zákazníka - zhoršenie signálu vplyvom rušenia môže byť spôsobené baby vysielačkami, prenosnými telefónmi pevnej linky, bezdrôtovými kamerovými systémami, ako aj koncovými zariadeniami zákazníka (nefunkčný hardware, software - vírusy, ovládače, chyby OS, mechanicky poškodený kábel, koncovka, kolísanie napätia v elektrickej sieti a podobne)

5. Predplatené služby

- Poskytovateľom dodávané predplatené služby ako hosting, verejná IP adresa, VPN linka žiadnym spôsobom neovplyvňujú kvalitu poskytovaných služieb v rámci prístupu k internetu.
- Pokiaľ zákazník využíva predplatené služby od iných operátorov, využívajúcich nami poskytované internetové pripojenie, môže to mať za následok zníženie rýchlosti internetového pripojenia o pomernú časť, ktorú využije externé predplatená služba.

6. Špecifikácie prevádzkových rýchlostí internetového pripojenia

- Prevádzkovateľ poskytuje rýchlosť internetového pripojenia uvedeného v Zmluve, a to ako maximálnu rýchlosť.
- Presné definovanie rýchlosti:
 - maximálna rýchlosť - účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne a to v čase od 00.00 hod. do 23.59 hod.
 - minimálna rýchlosť - je minimálne 40% z Maximálnej rýchlosti.
 - bežne dostupná rýchlosť - je minimálne 90% z Maximálnej rýchlosti, ktorú by mal účastník pri využívaní služby dosiahnuť minimálne 90% času počas súvislého 4 hodinového intervalu.
 - proklamovaná rýchlosť - je rýchlosť spoločnosti uvádzaná v komerčnej komunikácii, v našej spoločnosti uvádzaná ako Maximálna rýchlosť.

7. Reklamácia

- Účastník môže reklamovať poruchu v poskytovaní služby, zariadenia aj správnosť fakturovanej ceny za poskytovanú službu.
- Reklamáciu je možné podať písomne, formou emailu, alebo telefonicky, a to v lehote 30 dní od zistenia poruchy.
- Právo na vrátenie pomernej časti ceny, ak neposkytovanie služby zavinila spoločnosť ITcity s. r. o., má účastník iba na vyžiadanie.
- Reklamácie prešetruje administratívne alebo technické oddelenie spoločnosti. Výsledok prešetrovania oznámi účastníkovi písomne, formou emailu, alebo telefonicky a to v lehote najneskôr 30 dní odo dňa prijatia reklamácie.
- Reklamácia vo veci prešetrovania faktúry nemá odkladný charakter na zaplatenie fakturovanej sumy za poskytovanú službu.

8. Záverečné ustanovenia

- Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej uzatvorenia, a je vyhotovená v dvoch platných origináloch.
- Účastník bol pred uzatvorením Zmluvy oboznámený so Všeobecnými podmienkami a Cenníkom.
- Ak účastník poruší povinnosť riadne a včas uhrádzať mesačný poplatok a dostane sa do omeškania s úhradou aspoň po sebe troch idúcich poplatkov, vznikne spoločnosti ITcity s. r. o. právo na vypovedanie zmluvy, kde v prípade Zmluvy uzatvorenej bez viazanosti je možné vymáhať zmluvnú pokutu vo výške 1 mesačnej výpovednej lehoty a pri zmluve uzatvorenej s viazanosťou je zmluvná pokuta počítaná ako násobok mesiacov zostávajúcich do konca viazanosti a mesačnej platby.