



Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie

Doplňujúce usmernenia pre prácu
s klientmi
v núdzovom režime

VÚDPaP
Bratislava, 2020

Nové usmernenia pre CPPPaP a CŠPP

Vážené kolegyně,

Vážení kolegovia,

situácia ohľadne koronavírusu naznačuje, že ani v najbližšom období nebude možné prevádzkovať poradenské služby v obvyklom režime.

Prinášame vám návrhy ako pracovať a postupovať v najbližších dňoch:

- VÚDPaP zverejnil formy komunikácie s klientmi, rodičmi a odborníkmi, všetky linky a mailové adresy nájdete na www.vudpap.sk a [facebookovej stránke VÚDPaP](#).
- Nájdete tam aj podnety pre vašu odbornú prácu a námety ako pracovať s deťmi s rôznymi potrebami.
- Na stránkach vašich poradenských zariadení zverejňujte pravidelne (ak je to možné aj 2x týždenne) nové informácie, aby bolo jasné, že vyvíjate proaktívnu komunikáciu smerom k vašim klientom, návštevníkom stránok.
- Napriek tomu, že VÚDPaP poskytuje možnosti komunikovať aj s klientmi, je výhodou, ak klienti nájdú pomoc v ich prirodzenom okolí a prostredí, ktoré poznáte najlepšie vy.
- Služby preto poskytujte všetkými dostupnými prostriedkami (mail, skype, telefón, videohovory).
- Zvážte možnosť využiť nové telefónne číslo, ak nie je možné využívať pevnú telefonickú linku.
- Na základe vašej klientely si interne spracujte zoznam klientov, ktorých považujete za „rizikových“ bez poskytnutia vašich priamych konzultácií a tých kontaktujte vy (osobnostné problémy, vzťahové problémy, problémy v rodine, podozrenie na týranie, psychosomatické problémy, deti so zdravotnými a inými akútnymi problémami a i.).
- Využite prácu doma na odbornú činnosť – prípravu metodických pomôcok pre vašich klientov, ktoré im môžete zasielať mailom domov, ako jednu z foriem pokračujúcej starostlivosti.
- Všetko to, čo sa vám v tejto situácii osvedčilo, radi zverejníme ako podnety z praxe a pozdieľame aj s ostatnými. Verte, že aj „jednoduchý“ pracovný list či návod môže pomôcť kolegovi na opačnej strane Slovenska, zasielajte nám ich.

- Využite túto situáciu aj na svoj vlastný odborný rast, opätovne upozorňujeme na možnosť spolupracovať na tvorbe časopisov: Psychológia a patopsychológia a Dieťa v centre pozornosti.
- Vaše podnety ohľadne efektívneho nastavenia vašich služieb v tomto období diskutujte s kolegami, vedením a zasielajte nám ich, aby sme mohli pružne reagovať.
- Dovoľte nám vyjadriť vám ocenenie za to, že využívate váš odborný potenciál, nielen pre vašich klientov, ale aj pre ďalších záujemcov o radu, vypočutie, zdieľanie nepríjemných pocitov, riešenia stresovej situácie, ktorí by za „normálnych okolností“ neboli vašimi klientmi, nemali evidenčné číslo, ale aj oni sa na vás obrátili s dôverou, že im pomôžete.
- Ďalšie informácie potrebné pre vašu odbornú prácu zašleme obratom, na základe rokovania Krízového štábu MŠVVaŠ SR.

Bratislava 24. marca 2020