



## Preberací protokol

k Zmluve o poskytovaní verejných služieb

Č. Zmluvy:	CNT000014937
Č. Špecifikácie:	SES000076753
Deň vystavenia Preberacieho protokolu:	14.7.2020
Poskytovateľ - Podnik:	SWAN, a.s.
Sídlo:	Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 47 258 314
Obchodný zástupca	Jan Kovacic
Užívateľ - Účastník:	Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie
Sídlo:	Bratislava <i>P31 05, Gypriehova 42</i>
IČO:	00681385
Kontaktná osoba zákazníka:	Matúš Staník matus.stanik@vudpap.sk +421243420973

Vážený zákazník, dovoľujeme si Vám oznámiť, že Vami objednaná Služba bola zriadená a sprístupnená k vyššie uvedenému dňu, s týmito parametrami:

Typ Služby:	INTERNET_SHARED - New Service
Miesto inštalácie:	Kollárova /17, 91701 Trnava, SK
Identifikátor služby (pre komunikáciu s Hotline):	SL52834SK
Poznámky:	IP adresa: 62.197.209.107

Na znak Vášho súhlasu s funkčnosťou služby Vás prosíme Vás o podpísanie tohto protokolu a jeho zaslanie na adresu našej spoločnosti, do 15 dní od jeho prijatia.

S ďalšími otázkami, ktoré máte v súvislosti s našimi produktmi, službami, ich fakturáciou, ako aj v prípade nahlasovania porúch sa môžete obrátiť na SWAN Helpdesk - oddelenie služieb zákazníkom (nahlasovanie porúch non-stop, ostatné požiadavky v pracovné dni 08:00-20:00).

tel. +421 (2) 32 487 666, e-mail: [helpdesk@swan.sk](mailto:helpdesk@swan.sk)

Za poskytovateľa Službu odovzdal vo funkčnom stave:

Meno: Jana Blazekova

Pozícia: Project Manager

Za Účastníka Službu prevzal vo funkčnom stave:

Meno:

Pozícia:

V zmysle ustanovení Zmluvy, v prípade, ak do 15 dní od vystavenia tohto Preberacieho protokolu Účastník nevznesie písomnú reklamáciu nefunkčnosti sprístupnenej Služby a nedoručí podpísaný Preberací protokol na adresu spoločnosti SWAN, a.s. v zmysle Zmluvy a Všeobecných podmienok, na tento Preberací protokol sa hľadí ako na podpísaný v deň jeho vystavenia, ktorý sa tiež považuje za deň sprístupnenia, začatia poskytovania Služby a prvý deň príslušného fakturačného obdobia.