



Krízová intervencia


Tento projekt je financovaný zo zdrojov Európskeho sociálneho fondu v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

ŠTANDARD KRÍZOVÁ INTERVENCIA – PRIJATIE A EVIDENCIA ŽIADOSTI O KRÍZOVÚ INTERVENCIU

Kompetenčný rámec	Procesný krok	Odborná činnosť	Stručná charakteristika použitých metód
<p>Prijímacia kancelária</p> <p>Zodpovedný zamestnanec poverený príjmom a evidenciou klientov</p>	Realizácia úvodného kontaktu	<p>Klient (dieťa, zákonný zástupca, rodič), Škola/Školské zariadenie kontaktuje poradenské zariadenie formou:</p> <ul style="list-style-type: none"> • telefonicky • osobne • písomne , online (email, online formulár) <p>žiadosť klienta, školy/školského zariadenia je zaznamenaná a obsahuje nasledovné údaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • meno a priezvisko dieťaťa/klienta jeho vek; meno a kontakt na zákonného zástupcu, • alebo škola/ školské zariadenie, adresa, • dátum/hodina prijatia žiadosti • druh krízovej udalosti/traumy (smrť rodiča – dieťaťa/súrodenca/ spolužiaka - učiteľa, alebo nehoda, automobilové nešťastie, prírodná katastrofa, sebapoškodzovanie, suicídum...) • kto zaevidoval žiadosť <p>posúdenie kompetencií OZ/školského zariadenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vo vzťahu k prezentovanej krízovej udalosti (týka sa jednotlivca/klienta, rodiny, školskej triedy/viacerých šk.tried, celej školy) • OZ s prislúchajúcim vzdelaním k spracovaniu krízy, traumy... • Bez posúdenia spádového územia školy a bydliska (v prípade hromadného auto nešťastia, prírodnej katastrofy...) <p>Pri zamietnutí prijatia klienta – poskytnutie odôvodnenia (absencia „vyškolených“ OZ), nutné odporúčenie na iné odborné pracovisko, poskytnutie adresy, kontaktných údajov.</p> <p>Pri zamietnutí prijatia klienta – poskytnutie odôvodnenia (absencia „vyškolených“ OZ), nutné odporúčenie na iné odborné pracovisko, poskytnutie adresy, kontaktných údajov.</p>	<p>Evidencia – písomný záznam o prvom kontakte so žiadateľom/klientom</p> <p>Evidencia: – písomný záznam o zamietnutí a kde bol odoslaný</p>
Odborný zamestnanec (vedúci OZ, poverený OZ)	Pridelenie žiadosti	Po posúdení druhu krízovej udalosti a rozsahu postihnutých krízou: jednotlivec (klient), skupina (celá rodina, školská trieda, učiteľský zbor), viac skupín (viac tried alebo celá škola) je táto žiadosť pridelená príslušnému kompetentnému odbornému zamestnancovi alebo viacerým kompetentným OZ, ktorí budú súčasťou krízového intervenčného tímu. Stanoví sa forma krízovej intervencie (individuálna/skupinová), pripraví sa plán riešenia a stanoví sa termín uskutočnenia krízovej intervencie.	Písomný záznam v evidencii

 **Prílohy**
Evidenčná kniha klientov (písomný/elektronický záznam)

 **Prílohy**
Formulár prvého kontaktu pre: klienta - požiadavka o krízovú intervenciu

 **Prílohy**
Evidenčná kniha klientov (písomný/elektronický záznam)

ŠTANDARD KRÍZOVÁ INTERVENCIA – PRIJATIE A EVIDENCIA ŽIADOSTI O KRÍZOVÚ INTERVENCIU

Kompetenčný rámec	Procesný krok	Odborná činnosť	Stručná charakteristika použitých metód
<p>Prijímacia kancelária</p> <p>Zodpovedný zamestnanec poverený príjmom a evidenciou klientov</p>	<p>Stanovenie termínu krízovej intervencie</p>	<p>Klientovi- škole/školskému zariadeniu je pridelený termín stretnutia 36-48 hod od krízovej udalosti a odsúhlasený klientom/školu/škol. zariadením (po tom, čo sa zabezpečí eliminovanie ohrozenia života, zdravia a zabezpečia sa jeho/ich základné potreby)</p> <p>Kontaktovanie klienta/zákonného zástupcu, školy/školského zariadenia – neodkladne (okamžite)</p> <ul style="list-style-type: none"> • telefonicky • osobne • písomne, online (email, online formulár) <p>Pri Individuálnej KI : informovanie klienta o termíne, krátka informácia o priebehu a podmienkach stretnutia (KTO: meno OZ, KEDY: dátum, hodina, KDE: CPPPaP/ CŠPP)</p> <p>Pri Skupinovej KI - informovanie riaditeľa školy/školského zariadenia o priebehu, podmienkach realizácie KI a dohodnutie kontaktnej osoby na škole/škol.zariadení (KTO: koľko OZ, dohodnutá kontaktná osoba školy, KEDY: dátum, hodina: od – do orientačne, KDE: na pôde školy/školského zariadenia, t.j. skupinovo: ktoré triedy, pedagogický zbor).</p>	<p>Písomný záznam v evidencii/ Poskytnutie termínu po 36- 48 hod od krízy-udalosti, po zabezpečení základných potrieb a eliminovaní ohrozenia</p>
<p>INDIKÁTOR KRÍZOVEJ INTERVENECIE PRIJATIE A EVIDENCIA ŽIADOSTI O KRÍZOVÚ INTERVENCIU Proces prijatia klienta zahŕňa: zaznamenanie žiadosti, jej posúdenie a stanovenie termínu krízovej intervencie.</p>			

ŠTANDARD - REALIZÁCIA KRÍZOVEJ INTERVENČIE – SKUPINOVÁ FORMA

Vymedzenie role poskytovateľa Krízovej intervencie:

- počas skupinovej intervencie sú v triede prítomní dvaja odborníci: facilitátor, ktorý vedie krízovú intervenciu a zapisovateľ
- obaja po poskytnutí krízovej intervencie postupujú podľa odporúčaní: absolujú po KI na konci dňa jednoduchý skupinový psychosociálny manažment stresu s vedúcim intervenčného tímu. Vedúci intervenčného tímu absolvuje supervíziu v inštitúcii preukázateľne poskytujúcu profesionálnu krízovú intervenciu (IPčko, Modrý anjel, Inštitút osobnostného rozvoja)
- krízový tím na škole počíta so službami školského psychológa - pokiaľ nie je zasiahnutý a je vyškolený v skupinovej krízovej intervencii, môže poskytovať KI vo vlastnej škole, pokiaľ tieto požiadavky nenaplnia, organizuje intervenčný tím a poskytuje technickú a emocionálnu podporu členom krízového tímu, žiakom, rodičom a personálu školy
- materiálne technické vybavenie pre poskytovanie skupinovej krízovej intervencie je: flipchart, čistý papier a ceruzka pre každého žiaka, stoličky do kruhu, papierové vreckovky

Krízová intervencia je podľa B. Bašteckej (2000) „komplex služieb, ktoré reagujú na psychický stav človeka, ktorý je buď priamo ohrozený alebo ohrozenie očakáva a nie je ho schopný riešiť vlastnými silami a z vlastných zdrojov. Cieľom je poskytnúť klientovi bezpečie, podporu, nádej a vedenie, aby sa zvýšila jeho schopnosť situáciu zvládať a aby sa vrátil na predkrízovú úroveň prispôsobenia a žitia.“

Poskytovateľ krízovej intervencie:

- psychológ, sociálny pedagóg, špeciálny pedagóg so vzdelaním v krízovej intervencii
- má absolvovaný výcvik v skupinovej krízovej intervencii v školách s minimálnym počtom 50 hodín, prax s detskou skupinou a skúsenosti so skupinovú dynamikou v detskej a adolescentnej skupine, prax v teréne alebo predchádzajúce absolvovanie skupinovej KI so služobne skúsenejším kolegom a so supervíziou skupinovej KI minimálne 2x ročne, v inštitúciách preukázateľne vykonávajúcich krízovú intervenciu (Modrý anjel, Inštitút osobnostného rozvoja, IPčko)
- poskytovateľ KI sa kontinuálne v tomto smere ďalej vzdeláva a dopĺňa si vedomosti, aby poskytoval svoje služby v súlade s najnovším vedeckým poznáním
- školský psychológ s absolvovaným výcvikom Krízovej intervencie zabezpečuje špecifickú agendu v týchto oblastiach:
- prevencia (presadzovanie bezpečných škôl)
- príprava krízových plánov
- vzdelávanie pedagogických a iných odborných zamestnancov v škole
- realizácia krízovej intervencie v spolupráci s príslušným CPPPp
- poskytovanie „post“ intervencie“
- plánovanie, posúdenie vplyvu udalosti, poradenstvo, podporné konzultácie, screening zameraný na mapovanie, kto ďalší v rámci školy potrebuje krízovú intervenciu
- realizuje vzdelávanie a osvetovú činnosť riaditeľom škôl, zameranú na potrebu a opodstatnenie Krízovej intervencie ako účinného nástroja pre prevenciu PTSP.

Kompetenčný rámec	Procesný krok	Odborná činnosť	Stručná charakteristika použitých metód
Odborný zamestnanec s kvalifikáciou pre krízovú intervenciu	Nadviazanie prvotného kontaktu	Predstavenie psychológa, nadviazanie kontaktu s klientom, resp. s rodičom klienta a následne samotným klientom. Poskytovateľ krízovej intervencie nadviaže kontakt s klientom, spoločne nastavujú ciele, kontrakt, štruktúru stretnutia.	
	Vytvorenie chráneného priestoru a stabilizácia emócií klienta	Pomáhame klientovi vytvárať chránený (bezpečný priestor) a stabilizovať jeho emócie prítomné na začiatku stretnutia. Aplikujeme metódy zamerané na stabilizáciu klienta v čase, priestore a v bezpečí bilaterálnou stimuláciou mozgu pomocou tappingu. Odporúčané metódy: metapozícia, mentalizácia naráciou, tapping.	Metapozícia – je postoj, ktorý zastáva zasahujúci pri práci so zasiahnutou skupinou. Je v postavení „nad príbehom“, čo zvyšuje jeho kompetentnosť.

ŠTANDARD - REALIZÁCIA KRÍZOVEJ INTERVENČIE – SKUPINOVÁ FORMA			
Kompetenčný rámec	Procesný krok	Odborná činnosť	Stručná charakteristika použitých metód
Odborný zamestnanec s kvalifikáciou pre krízovú intervenciu	Vytvorenie chráneného priestoru a stabilizácia emócií klienta		<p>Mentalizácia naráciou - prostredníctvom mentalizácie narastá pochopenie seba cez interpersonálne vzťahy, rozlišovanie vnútornej reality od vonkajšej, je závislá od kvality vzťahovej väzby. Preto je nevyhnutné s ňou pracovať v skupine rozhovorom, aby sa napomáhalo k mentalizovaniu všetkým zúčastneným.</p> <p>Tapping - je dotyková bilaterálna stimulácia.</p>
	Ventilácia a normalizácia emócií a fyzických reakcií	Podpora ventilácie emócií žiakov. Normalizácia emocionálnych a fyzických reakcií na kritickú udalosť. Pre hlbšie spracovanie odporúčame Techniku 4 polí (EMDR), alebo pokračovanie v Tappingu. V rámci spoločnej práce v skupine dochádza k identifikovaniu potrieb skupiny a jednotlivcov.	<p>Technika 4 polí – je to EMDR technika vyvinutá pre prácu po krízových udalostiach s homogénnou skupinou, môžu ju robiť iba intervenenti s výcvikom EMDR. Zapisovateľ nemusí mať vzdelanie v EMDR. Poskytovateľ KI bez výcviku v EMDR pokračuje so skupinou v Tappingu.</p>
	Práca s copingovými stratégiami	Práca zameraná na mapovanie vlastných zdrojov klienta. Aplikácia metód krízovej intervencie: Identifikácia a podpora zdrojov pomocou multimodálneho prístupu BASIC Ph.	<p>BASIC Ph- Multimodálny prístup vyvinutý Dr. Mooli Lahadom, riaditeľom Community Stress Prevention Center v Qiryat Shmona v Izraeli. Model predpokladá, že ľudia majú k dispozícii 6 modalít, ktoré tvoria jadro ich individuálnych copingových stratégií.</p>
	Príprava na budúcnosť a jej plánovanie	Realizovanie praktických sledov krokov, pomenovanie možností zvládania situácie po krízovej intervencii. Aplikovanie metódy krízovej intervencie: Príprava na budúcnosť.	Príprava na budúcnosť- príprava detí/ dospelých na nadchádzajúce dni a týždne. Podľa potreby príprava na pohreb, rozlúčku, stretnutie s médiami, pokračovanie v živote.

ŠTANDARD - REALIZÁCIA KRÍZOVEJ INTERVENECIE – SKUPINOVÁ FORMA

Kompetenčný rámec	Procesný krok	Odborná činnosť	Stručná charakteristika použitých metód
Odborný zamestnanec s kvalifikáciou pre krízovú intervenciu	Psychoedukácia a záverečná stabilizácia emócií žiakov	Praktické informácie ohľadom prežívania a zvládania emocionálnych a fyzických reakcií po traumatickej udalosti a edukácia ohľadom krízovej intervencie a starostlivosti po krízovej intervencii. Edukácia ohľadom reakcií na stres po traumatickej udalosti na všetkých úrovniach. Práca na záverečnej stabilizácii emócií účastníkov. Aplikácia metód: Záchranná sieť, Školské zdroje, Tapping, Objatie motýľích krídel (EMDR).	Záchranná sieť – poskytnutie tel.kontaktov pomáhajúcich profesií- CPPPaP, internetové poradne, krízové linky, traumaterapeuti. Školské zdroje- školský psychológ, učitelia, katechét, kňaz. Tapping – je dotyková bilaterálna stimulácia. Objatie motýľích krídel- bilaterálna stimulácia pomocou tappingu seba samému.
	Záver stretnutia skupinovej krízovej intervencie	Ponuka ďalšej starostlivosti cez spoluprácu v poradenskom zariadení. Prepojenie na ďalších odborníkov v rámci MDP prístupu, odporúčanie na traumaterapeuta. Stanovenie kontrolného stretnutia na uzavretie skupinovej krízovej intervencie.	
	Jednoduchý skupinový psychosociálny manažment stresu	Jednoduchý skupinový psychosociálny manažment stresu prebieha u poskytovateľov krízovej intervencie ako krok určený na uzavretie procesov po poskytnutí krízovej intervencie v triede.	
	Kontrolné stretnutie po 3 týždňoch na uzavretie krízovej intervencie	Identifikácia copingových stratégií podľa BASIC Ph modelu, overenie a pomenovanie zdrojov žiakov a ďalšia edukácia ohľadom práce so svojimi osobnými zdrojmi. Práca je zameraná na sledovanie úrovne fungovania žiakov v realite.	

INDIKÁTOR REALIZÁCIA KRÍZOVEJ INTERVENECIE - SKUPINOVÁ FORMA

Stretnutie prebieha v školskom zariadení a je realizované dvoma pracovníkmi vyškolenými v poskytovaní krízovej intervencie. Indikátorom pre vykonanú krízovú intervenciu je zosieťovanie žiakov na odborníkov, ktorí sú odporúčaní pre sledovanie žiakov a nastavenie ďalšej starostlivosti. Po každej uskutočnenej krízovej intervencii sa poskytovatelia krízovej intervencie zúčastnia jednoduchého skupinového psychosociálneho manažmentu stresu.

ŠTANDARD - REALIZÁCIA KRÍZOVEJ INTERVENČIE - INDIVIDUÁLNA FORMA			
Kompetenčný rámec	Procesný krok	Odborná činnosť	Stručná charakteristika použitých metód
Odborný zamestnanec s kvalifikáciou pre krízovú intervenciu	Nadviazanie prvotného kontaktu	Predstavenie psychológa, nadviazanie kontaktu s klientom, resp. s rodičom klienta a následne samotným klientom. Poskytovateľ krízovej intervencie nadviaže kontakt s klientom, spoločne nastavujú ciele, kontrakt, štruktúru stretnutia.	
	Vytvorenie chráneného priestoru a stabilizácia emócií klienta	Pomáhame klientovi vytvárať chránený (bezpečný priestor) a stabilizovať jeho emócie prítomné na začiatku stretnutia. Aplikujeme metódy zamerané na stabilizáciu klienta v čase, priestore a v bezpečí bilaterálnou stimuláciou mozgu pomocou tappingu. Odporúčané metódy: metapozícia, mentalizácia naráciou, tapping.	<p>Metapozícia – je postoj, ktorý zastáva zasahujúci pri práci so zasiahnutou skupinou. Je v postavení „nad príbehom“, čo zvyšuje jeho kompetentnosť.</p> <p>Mentalizácia naráciou - prostredníctvom mentalizácie narastá pochopenie seba cez interpersonálne vzťahy, rozlišovanie vnútornej reality od vonkajšej, je závislá od kvality vzťahovej väzby. Preto je nevyhnutné s ňou pracovať v skupine rozhovorom, aby sa napomáhalo k mentalizovaniu všetkým zúčastneným.</p> <p>Tapping - je dotyková bilaterálna stimulácia.</p>
	Kognitívne uchopenie príbehu	Práca s príbehom, fakty, najhorší obraz.	Tapping - je dotyková bilaterálna stimulácia.
	Ventilácia a normalizácia emócií a fyzických reakcií	Podpora ventilácie emócií klienta. Normalizácia emocionálnych a fyzických reakcií na kritickú udalosť. Identifikovanie potrieb klienta.	Tapping - je dotyková bilaterálna stimulácia.

ŠTANDARD - REALIZÁCIA KRÍZOVEJ INTERVENČIE - INDIVIDUÁLNA FORMA			
Kompetenčný rámec	Procesný krok	Odborná činnosť	Stručná charakteristika použitých metód
Odborný zamestnanec s kvalifikáciou pre krízovú intervenciu	Práca s copingovými stratégiami	Práca zameraná na mapovanie vlastných zdrojov klienta. Aplikácia metód krízovej intervencie: Identifikácia a podpora zdrojov pomocou multimodálneho prístupu BASIC Ph.	BASIC Ph- Multimodálny prístup vyvinutý Dr. Mooli Lahadom, riaditeľom Community Stress Prevention Center v Qiryat Shmona v Izraeli. Model predpokladá, že ľudia majú k dispozícii 6 modalít, ktoré tvoria jadro ich individuálnych copingových stratégií.
	Príprava na budúcnosť a jej plánovanie	Realizovanie praktických sledov krokov, pomenovanie možností zvládania situácie po krízovej intervencii. Sebapodporný plán. Aplikovanie metódy krízovej intervencie: Príprava na budúcnosť.	Príprava na budúcnosť- príprava klienta na nadchádzajúce dni a týždne. Podľa potreby príprava na pohreb, rozlúčku, stretnutie s médiami, pokračovanie v živote.
	Psychoedukácia a záverečná stabilizácia emócií klienta	Praktické informácie ohľadom prežívania a zvládania emocionálnych a fyzických reakcií po traumatickej udalosti a edukácia ohľadom krízovej intervencie a starostlivosti po krízovej intervencii. Edukácia ohľadom reakcií na stres po traumatickej udalosti na všetkých úrovniach. Práca na záverečnej stabilizácii emócií klienta. Aplikácia metód: Záchranná sieť, Školské zdroje, Tapping, Objatie motýlích krídel (EMDR).	Záchranná sieť – poskytnutie tel.kontaktov pomáhajúcich profesií- CPPPaP, internetové poradne, krízové linky, traumaterapeuti. Školské zdroje- školský psychológ, učitelia, katechét, kňaz. Tapping – je dotyková bilaterálna stimulácia.
	Záver stretnutia individuálnej krízovej intervencie	Ponuka ďalšej starostlivosti v poradenskom zariadení. Prepojenie na ďalších odborníkov v rámci MDP prístupu, odporúčanie na traumaterapeuta. Stanovenie kontrolného stretnutia.	
	Kontrolné stretnutie po 1 týždni	Identifikácia copingových stratégií podľa BASIC Ph modelu, overenie a pomenovanie zdrojov klienta a ďalšia edukácia ohľadom práce so svojimi osobnými zdrojmi. Práca je zameraná na sledovanie úrovne fungovania klienta v realite. Konzultácia s rodičmi.	
<p>INDIKÁTOR REALIZÁCIA KRÍZOVEJ INTERVENČIE - INDIVIDUÁLNA FORMA</p> <p>Pri poskytovaní krízovej intervencie individuálnou formou zohľadňujeme potreby klienta a prispôbujeme im poskytované metódy odbornej práce. Po záverečnej stabilizácii klienta je klientovi poskytnutá sieť ďalších odborníkov, ktorých má podľa potreby kontaktovať. Po ukončení poskytovanej krízovej intervencie absolvuje odborník poskytujúci krízovú intervenciu debriefing podľa štandardného postupu.</p>			