

Záruky na výrobky HAGS

Na hracie výrobky a použité materiály poskytuje firma HAGS nasledujúce záruky:

20 rokov záruka na poruchy, ktoré vzniknú v dôsledku chyby materiálu alebo chyby vo výrobe na dieloch z tvrdého laminátu

10 rokov záruka na poruchy, ktoré vzniknú v dôsledku chyby materiálu alebo chyby vo výrobe na všetkých galvanizovaných a na iných nelakovaných oceľových a kovových častiach, na pevných plastových paneloch a na opracovanom dreve.

5 rokov záruka na poruchy, ktoré vzniknú v dôsledku chyby materiálu alebo chyby vo výrobe na pružinách, na lakovaných kovových častiach, na lisovaných plastových častiach a na sieťových konštrukciách

2 roky záruka na poruchy funkčnosti, ktoré vzniknú v dôsledku chyby materiálu alebo chyby vo výrobe na pohyblivé diely z plastu alebo kovu.

Kontrolu bezchybnosti stavu sa odporúča vykonávať priebežne prevádzkovateľom bežnou obhliadkou, v prípade zistenia chýb je potrebné čo najskôr oznámiť s popisom a vhodné je aj fotodokumentáciou dodávateľov. Údržbu je potrebné vykonávať pravidelne 1 -2 krát do roka, odborne spôsobilou firmou. Údržba je služba platená (ako servis auta, aj počas záručnej doby).

Záruka neplatí:

- pre prípad prirodzeného opotrebovania, ktoré vznikne bežným používaním, stratu farby a koróziu povrchu.
- ak sa s výrobkom hrubo a neodborne zaobchádza, ak sa neprimerane používa alebo je poškodený úmyselne
- ak kupujúci nevykonáva a nedokumentuje kontrolu a údržbu podľa pokynov vo všeobecných informáciách v Pokynoch pre prevádzku ihriska na verejnom priestranstve a tiež podľa inštrukcií pre údržbu výrobku
- ak je výrobok namontovaný spôsobom, ktorý nie je v súlade s inštrukciami.
- ak je výrobok vystavený takým vplyvom prostredia, ktoré nebolo možné predvídať
- ak bol výrobok použitý spoločne s iným nekompatibilným, alebo bol zostavený s výrobkom, ktorý nebol odsúhlasený firmou HAGS ANEBY AB

- V prípade poškodia koróziou, ak je výrobok priamo vystavený slanej vode. Keď je inštalovaný menej ako 200 m od hrany pobrežia, záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené koróziou.
- Ak kupujúci neinformoval HAGS alebo autorizovaného predajcu o chybách do troch (3) mesiacov od dňa kedy chybu objavil alebo mohol objaviť
- Ak kupujúci nedodrží inštrukcie HAGSu alebo jeho autorizovaného predajcu týkajúce sa postupu pri realizácii závad.

Počas záručnej doby sa HAGS zaväzuje, že v závislosti od charakteru závady buď nahradí chybný diel novým alebo chybný detail výrobku opraví. Náhradný diel bude doručený alebo oprava chybného detailu bude prevedená bez neprimeraného zdržania. Pokiaľ to HAGS bude vyžadovať, budú vymenené diely vrátené HAGSu. Pre nový, resp. opravený diel platí zodpovedajúca záručná doba, avšak najdlhšie po dobu ako platila pôvodná záruka.

Aby mohla byť záruka uplatnená, musí zákazník HAGSu alebo autorizovanému predajcovi ukázať originál potvrdenia o kúpe a kópie dokumentov o vykonávaní kontroly a údržby.

Ak nastane rozpor v rámci uplatnenia záručných podmienok, bude spor vyriešený súdom vo Švédsku na mieste stanovenom HAGSom.

Záruka platí iba pre zákazníkov, ktorí zakúpili výrobky od firmy HAGS alebo autorizovaného predajcu.

Záručné podmienky

1. Kupujúci je povinný informovať predávajúceho o viditeľných chybách najneskôr do 14 dní od prijatia tovaru.
2. Obdobie, na ktoré sa vzťahuje záruka na nové hnutelné veci, sú dva roky od prijatia tovaru v prípade spotrebiteľov a jeden rok v prípade zapísaných podnikov.
3. Neposkytuje sa žiadna záruka akéhokoľvek druhu, ak sú použité hnutelné položky subdodávateľsky dodané zapísanému podniku.
4. Pokiaľ má dodaný tovar chybu, predávajúci je oprávnený dvakrát sa pokúsiť vykonať opravu v primeranom období alebo dodať novú položku. Týmto nie je dotknuté právo kupujúceho uplatniť si nárok na zníženie kúpnej ceny.