

Príloha č. 1 k výzve – Opis predmetu zákazky

1. Predmetom verejného obstarávania je prenájom webového portálu www.e-poradenstvo.sk (ďalej ako „**Webový portál**“), spolu so sprístupnením dočasnej, odplatnej licencii k programu (ďalej ako „**Aplikácia**“). Predmetom verejného obstarávania je ďalej poskytovanie služieb súvisiacich s počítačnou adaptáciou Aplikácie pre potreby verejného obstarávateľa, ako aj služieb súvisiacich so zabezpečením riadneho, bezvadného fungovania Aplikácie, prípadnej úpravy Aplikácie a webového portálu počas trvania projektu „Aktualizácia systému usmerňovania a rozvoja ďalších zložiek v systéme poradenstva a prevencie (ďalej ako „**Projekt**“). Úspešný uchádzač je vlastníkom požadovaného Webového portálu aj Aplikácie, ktoré po malých úpravách budú plne vyhovovať potrebám verejného obstarávateľa, a preto nebude potrebné vytvárať nový Webový portál a Aplikáciu. Financovanie nového Webového portálu a Aplikácie by niekoľkokrát prekročilo cenu dohodnutú s úspešným uchádzačom.

- 1.1 Úspešný uchádzač je jediným vlastníkom Webového portálu a predovšetkým jediným verejným obstarávateľovi známym vlastníkom všetkých práv k Aplikácii. Aplikácia má všetky verejným obstarávateľom požadované vlastnosti, ktoré verejný obstarávateľ požaduje a potrebuje pre riadne fungovanie Projektu.
- 1.2 Aplikácia vyžaduje len drobné úpravy, na základe ktorých bude schopná riadne plniť všetky verejným obstarávateľom požadované úlohy v rámci Projektu. Tieto úpravy budú úspešným uchádzačom vykonané ešte pred riadnym užívaním Aplikácie, budú vykonané úspešným uchádzačom na základe požiadaviek a v spolupráci s verejným obstarávateľom. Tento je vlastníkom licenčných práv k príslušným diagnostickým nástrojom a formulárom spolu s metodikami a príručkami pre užívateľov (ďalej ako „**Testy**“), ktoré je potrebné implikovať do Aplikácie, na základe tohto opisu a jednotlivých požiadaviek verejného obstarávateľa (ďalej ako „**Adaptačné služby**“).
- 1.3 Pre riadne fungovanie Aplikácie po vykonaní Adaptačných služieb bude potrebné zabezpečiť riadne a sústavné fungovanie Aplikácie, ktoré úspešný uchádzač vykoná alebo z vlastného podnetu, po predchádzajúcom súhlase verejného obstarávateľa alebo na základe zadania verejného obstarávateľa. Týmito službami sa nebude nijakým spôsobom zasahovať do Aplikácie a slúžia len pre jej riadny chod (ďalej ako „**Servisné služby**“).
- 1.4 V prípade, ak počas trvania Projektu nastane potreba zmeniť akúkoľvek časť Aplikácie (napríklad jej užívateľské rozhranie, doplnenie alebo zrušenie niektorej z funkcií Aplikácie, a podobne), prípadne potreba doplniť alebo vyradiť jednotlivé Testy z Aplikácie, toto plnenie bude realizované úspešným uchádzačom na základe priameho zadania verejného obstarávateľa. Ten v svojom zadaní špecifikuje svoju požiadavku na takéto plnenie úspešného uchádzača, ktorý je povinný mu v zmluve dohodnutým spôsobom a lehote oznámiť možnosť takéhoto plnenia (ďalej ako „**Systémové služby**“).

(Adaptačné služby, Servisné služby a Systémové služby spolu ako „**Služby**“)

Verejný obstarávateľ v súčasnosti nedisponuje adekvátnymi možnosťami a kapacitami pre nastavenie a implementáciu všetkých potrebných krokov týchto služieb, je preto ich potrebné zrealizovať v spolupráci s poskytovateľom Služieb.

Služby spojené s vytvorením a používaním a online prístupom k webovému portálu sú nevyhnutné v situácii ovplyvnenej pandémiou Covid-19. Služby podporujú kvalitu, dostupnosť a aktualizáciu

metodického usmerňovania a odborného vedenia pedagogických a odborných zamestnancov v systéme výchovného poradenstva a prevencie. Dodanie Služieb je nevyhnutné pre naplnenie cieľov aktivít Projektu.

2. V rámci adaptačných služieb verejný obstarávateľ sprístupní úspešnému uchádzačovi v lehote pracovných troch dní odo dňa podpisu zmluvy Testy a to elektronickým spôsobom. Spolu so sprístupnením testov mu predloží všetky svoje požiadavky na fungovanie Aplikácie. Následne úspešný uchádzač vykoná analýzu a návrh využívania Aplikácie a to v lehote 7 pracovných dní odo dňa podpisu zmluvy. Výsledkom analýzy bude Detailná funkčná špecifikácia Aplikácie (ďalej ako „**DFŠ**“), dokument ktorého bude obsahom bude predovšetkým:

- a) Zhodnotenie súčasného stavu Aplikácie;
- b) Návrh vytvorenia a úprav Aplikácie, tak aby zodpovedala potrebám verejného obstarávateľa;
- c) Návrh rozsahu a ochrany licenčných práv k Testom, GDPR, ako aj ostatné požiadavky potrebné pre chod Aplikácie;
- d) Zabezpečenie chodu Aplikácie v súlade s vnútornými predpismi verejného obstarávateľa, predovšetkým predpismi upravujúcimi oblasť bezpečnosti;

Prevzatie DFŠ bude vykonané Akceptačným protokolom o jeho prevzatí. Úspešný uchádzač odovzdá verejnemu obstarávateľovi návrh DFŠ na základe odovzdávacieho protokolu, ktorý nie je dokumentom o prevzatí DFŠ (akceptačným protokolom), a nepovažuje sa za súhlas verejného obstarávateľa s obsahom DFŠ. V prípade ak k odovzdanej DFŠ nebude mať verejný obstarávateľ žiadne pripomienky, oznámi túto skutočnosť úspešnému uchádzačovi a navrhne mu podpis akceptačného protokolu. V prípade, ak bude mať Verejný obstarávateľ námietky k predloženej DFŠ, je úspešný uchádzač povinný tieto námietky zapracovať do návrhu DFŠ v lehote troch dní a opätovne predložiť návrh DFŠ so zapracovanými pripomienkami Verejnemu obstarávateľovi, ktorý sa k nemu v lehote troch dní vyjadrí s tým, že alebo vyzve úspešného uchádzača na popis akceptačného protokolu, alebo bude mať ďalšie pripomienky k návrhu DFŠ. Toto konanie bude opakované do času, kým bude mať Verejný obstarávateľ akékoľvek pripomienky k DFŠ. Verejný obstarávateľ sa môže s úspešným uchádzačom dohodnúť na čiastočnej akceptácii DFŠ, a v tejto časti je úspešný uchádzač oprávnený začať s realizáciou Adaptačných služieb.

Verejný obstarávateľ požaduje, aby úspešný uchádzač zaslal návrh DFŠ a zapracoval pripomienky Verejného obstarávateľa podľa predchádzajúcich ustanovení tak, aby bol Akceptačný protokol podpísaný v lehote dvadsiatich kalendárnych dní odo dňa účinnosti zmluvy.

2.1 V rámci Adaptačných služieb verejný obstarávateľ požaduje od úspešného uchádzača predovšetkým:

- a) adaptáciu Testov (diagnostických nástrojov) do online prostredia, zabezpečenie používania diagnostických nástrojov na základe požiadaviek verejného obstarávateľa. Diagnostické nástroje musia byť dostupné prostredníctvom zabezpečeného pripojenia cez elektronický portál pre rôznych užívateľov;
- b) adaptáciu formulárov do elektronickej formy, zabezpečenie elektronickej dostupnosti a zberu dát;
- c) úprava Webového portálu pre kvalitné užívateľské prostredie, vytvorenie osobnej zóny pre registrovaných užívateľov s možnosťou uchovávanía dát a vyplnených formulárov;
- d) vytvoriť dostupnosť videometodík, webinárov a vzdelávacích materiálov pre registrovaných užívateľov;
- e) uchovávanie a dostupnosť dát pre možnosti štandardizácie formulárov a diagnostických nástrojov;
- f) Technické riešenie externého užívateľského rozhrania musí spĺňať súčasné štandardy pri ochrane dát používateľa a zabezpečiť dodržanie bezpečnostných štandardov v zmysle platnej legislatívy a štandardných pravidiel v oblasti bezpečnosti dát a osobných údajov (GDPR);

- g)** musí mať možnosť dáta zbierať, triediť ich , bezpečne ukladať, spracovávať, musí umožňovať využívanie elektronických verzií diagnostických nástrojov. Prístupu k obsahu a službám portálu s použitím unikátneho mena a hesla, t. j. jedinečné prístupové údaje pre každého užívateľa;
- h)** musí byť doplnený o funkčný databázový systém, ktorý umožní vyššie opísanú funkcionality nástroja, ako zber a archivácia všetkých dát do spoločného dátového úložiska a ich zálohovanie;(toto asi len do zmluvy);
- i)** musí zabezpečiť možnosť práce s dátami získaných z diagnostických nástrojov ich možnosťou filtrácie a export vo formáte CSV;
- j)** musí umožňovať odosielať výsledky testov (diagnostických nástrojov) sumárne ako aj jednotlivu po každej úlohe alebo otázke na aplikačný server na spracovanie a vytvoríť požiadavku na vyhodnotenie;
- k)** musí poskytovať prijatie výsledkov, spracovať dáta podľa zadania a vyhodnotiť výsledky na základe metodík jednotlivých nástrojov. Výsledok musí byť dostupný formou HTML, PDF následne po ukončení výpočtu výsledkov a ich prispôbení podľa platných noriem;
- l)** musí umožňovať import dát uložených na diskoch a možnosť vkladania dát manuálne;
- m)** musí umožňovať zaradenie dát do databázy a rozdelenie dát z hľadiska príslušnosti diagnostického nástroja alebo formulára - autentifikáciou užívateľa;
- n)** musí zabezpečiť tiež dostupnosť návodov, postupov či metodík, v textovej forme vo formáte PDF, ktoré dodá verejný obstarávateľ. Súčasťou funkcionality bude ich prehľadné usporiadanie, triedenia, vyhľadávanie, filtrovanie;
- o)** musí zabezpečiť zobrazenie celého rozhrania diagnostického nástroja so samostatnou URL adresou;
- p)** vytvorenie užívateľského rozhrania pre migráciu existujúcich dát a užívateľského rozhrania pre novovznikajúce dáta v rámci používania;
- q)** implementácia štruktúry rolí užívateľov a vytvorenie používateľských kont pre užívateľov s oprávnením používania z hľadiska odbornosti a tematiky; systémové zabezpečenie implementácie diagnostických nástrojov a formulárov;
- r)** portál musí po jeho uvedení do prevádzky zabezpečiť dostupnosti nasledovných obsahov: online príručiek, metodík a video materiálov a demo verzií diagnostických nástrojov, zároveň musí obsahovať priestor pre upload odborných textov, webinárov, podcastov a rôznych iných dokumentov ako sú – návody, príručky, smernice, nariadenia, odborná literatúra pre potreby usmerňovania a rozvoja zamestnancov;

Online webový portál má svojou prevádzkou predovšetkým skvalitniť výkon činností pedagogických a odborných zamestnancov v systéme výchovného poradenstva a prevencie. Online webový portál bude prístupný pre zariadenia v systéme výchovného poradenstva a prevencie, pre odborných a pedagogických zamestnancov, predovšetkým pre ich psychologickú, špeciálnopedagogickú a socialno-pedagogickú činnosť a činnosť v systéme výchovného poradenstva a prevencie.

Odovzdanie služieb a prevzatie sa uskutoční písomne, oprávnenými zástupcami verejného obstarávateľa a úspešného uchádzača, preberacím protokolom, ktorý bude obsahovať predovšetkým dátum a miesto jeho vystavenia a lehotu odovzdania. Verejný obstarávateľ požaduje od úspešného uchádzača dodania všetkých Služieb do 30 kalendárnych dní od účinnosti zmluvy, v mieste sídla verejného obstarávateľa

Predpokladaná hodnota zákazky: predpokladaná hodnota zákazky a úspešný uchádzač bude určený na základe tohto prieskumu trhu, pričom prieskum trhu je nástroj na určenie PHZ podľa § 6 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní.

3. Verejný obstarávateľ v rámci Servisných služieb požaduje predovšetkým:

- a) riešenie problémov s garanciou začatia diagnostiky poruchy najneskôr nasledujúci pracovný deň (pondelok-piatok) od nahlásenia poruchy v čase od 9:30-16:30.
- b) návrh následnej údržby dopracovaného užívateľského prostredia

4. Verejný obstarávateľ v rámci Systémových služieb požaduje predovšetkým:
- a) Doplnenie, odňatie, výmenu alebo opravu jednotlivého testu;
 - b) Doplnenie, odňatie, výmenu alebo opravu webinárov, návodov k Testom;
 - c) Prípadnú zmenu užívateľského rozhrania po predchádzajúcej dohode s úspešným uchádzačom.

Verejný obstarávateľ bude financovať zákazku takto:

- a) Úspešný uchádzač vystaví faktúru za Adaptačné služby po ich dodaní;
- b) Úspešný uchádzač vystaví faktúru za Servisné a Systémové služby vo výške 50 % ich celkovej hodnoty po skončení druhého kalendárneho mesiaca trvania zmluvy;
- c) Úspešný uchádzač vystaví faktúru za Servisné a Systémové služby vo výške 50 % ich celkovej hodnoty po skončení štvrtého kalendárneho mesiaca trvania zmluvy

Doručovanie a splatnosť faktúru budú upravené v zmluve uzatvorenej s úspešným uchádzačom.