

Aký je prínos OZ/člena ŠPT so vzdelaním v KI?



Informovaný súhlas sa pri realizácii krízovej intervencie **nevyžaduje** (§ 2 ods. 6 písm. a) vyhlášky č. 24/2022 Z. z. o zariadeniach poradenstva a prevencie, účinnej od 1. 1. 2023).

Informačná povinnosť o postupe školy a výchovno-vzdelávacích výsledkoch svojho dieťaťa voči zákonnému zástupcovi **platí** (§ 144 školského zákona).



Poskytovatelia KI – relevantné inštitúcie

www.modryanjel.sk Modrý anjel, n. o.
www.ipcko.sk Občianske združenie IPčko
www.ior.sk Inštitút osobnostného rozvoja (IOR)



TELEFONICKÉ PORADNE:

0800 800 566 Linka dôvery Nezábudka
116 111 Linka detskej istoty
0907 401 749 Linka detskej dôvery
0800 212 212 Národná linka pre ženy zažívajúce násilie
055 644 1155 Linka nádeje
055 622 2323
116 000 Linka pre hľadanie a nezvestné deti (Ambert Alert)
0800 500 333 Krízová linka pomoci (IPčko)
0800 500 888 Krízová linka pomoci v ukrajčině (IPčko)



CHATOVÉ PORADNE:

www.ipcko.sk IPčko – internetová poradňa pre mladých ľudí
www.odpisemeti.sk Projekt pre obeť šikanovania (cez mail, chat či telefón)
www.viacakonick.gov.sk Národná linka na pomoc deťom v ohrození
www.dobralinka.sk Psychologická internetová poradňa pre mladých ľudí so zdravotným znevýhodnením (IPčko)



Viac informácií o krízovej intervencii nájdete na webovom sídle VÚDPaP-u www.vudpap.sk

PANDÉMIA KRÍZA?

HROMADNÁ DOPRAVNÁ NEHODA

ZNÁSILNENIE POKUS O SAMOVRAŽDU

KRÍZOVÁ INTERVENCIA

NÁSILIE NÁHLE ÚMRTIE
 KYBERŠIKANOVANIE

STRATA BLÍZKEJ OSOBY

ROZVOD

VOJNOVÝ KONFLIKT
 SYNDRÓM CAN DETI VOJNOVÝCH UTEČENCŮ NA ŠKOLE

PREŠŤAHOVANIE

Čo je krízová intervencia v školskom prostredí?

Krízová intervencia (KI) v školskom prostredí - odborná pomoc a podpora pri zvládaní dopadov krízovej udalosti – reakcia školy na krízovú situáciu.

Cieľ: zaistenie psychologického bezpečia a posilnenia zvládacích a adaptačných mechanizmov.

Pre koho: jednotlivca, skupiny (školská trieda, rodina).



Tento projekt je financovaný zo zdrojov Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci operačného programu Ľudské zdroje.

Dôležité je mať **informácie o aktuálnej krízovej situácii potrebné k rozhodnutiu** o zabezpečení pomoci a podpory zasiahnutým osobám. O aký druh krízovej udalosti ide a v akom rozsahu je potrebné poskytnúť KI a následné odborné služby, je **kompetentný posúdiť poskytovateľ KI**.

Kto poskytuje KI na školách



Potrebuje škola krízový intervenčný plán (KIP)? Áno!

V záujme zaistenia bezpečnosti a ochrany zdravia detí a žiakov vo výchove a vzdelávaní, v súlade s § 152 školského zákona si každá škola a školské zariadenie **môže zapracovať KIP** podľa svojich individuálnych podmienok a potrieb **do školského poriadku** (ustanovenie § 153 ods. 1 písm. c) školského zákona).

Čo je KIP?

- Interný dokument školy (samostatný alebo súčasť školského poriadku), ktorý stručne a prehľadne popisuje postup pri krízovej udalosti, odpovedá na otázky: "Kto, čo, kedy, ako?".
- Definuje zodpovedné osoby z radov pedagogických zamestnancov (PZ)/OZ školy a externých spolupracovníkov, vymedzuje ich úlohy pri riešení krízovej udalosti/ situácie.
- Obsahuje kontakty na relevantné vopred dohodnuté inštitúcie – centrá poradenstva a prevencie, príp. iného poskytovateľa KI, integrovaný záchraný systém, príslušníka policajného zboru a i.

Riaditeľ školy ako krízový manažér je zodpovedný za tvorbu a obsah tohto dôležitého dokumentu.

Aká je úloha riaditeľa z pohľadu prevencie krízových situácií?

- posilňovať odbornú zložku personálu školy (cez vzdelávanie, intervízie a supervízie),
- podporovať činnosť školského podporného tímu (ak je na škole zriadený),
- podporovať vzdelávanie PZ/OZ v krízovej intervencii a témach z oblasti duševného zdravia,
- vytvárať bezpečné prostredie a vhodné podmienky na rozvoj inkluzívnej kultúry,
- podporovať rozvíjanie univerzálnych preventívno-výchovných činností na škole (starostlivosť o vzťahy, reflexia vo vzdelávaní – ranné kruhy, meranie klímy tried/školy, vytváranie vlastných plánov univerzálnej prevencie),
- zabezpečiť vypracovanie vlastného KIP pre krízové situácie v školskom prostredí.

Aké sú prvé kroky bezprostredne po traumatickej udalosti v školskom prostredí?



ÚLOHY RIADITEĽA

PRÍPRAVNÁ FÁZA

- kontaktovať a následne koordinovať krízový intervenčný tím,
- zabezpečiť informačné podporné materiály (v spolupráci s poskytovateľom KI) pre deti/žiakov a ich rodičov (s informáciami o možných reakciách na stres a možnostiach individuálnej KI a ďalšej podpory),
- zabezpečiť dozor pre deti/žiakov v zmysle bežnej dennej rutiny,
- identifikovať zraniteľné deti/žiakov a ďalšie zasiahnuté osoby,
- schváliť pripravenú reakciu na webstránku školy a pre médiá (konzultácia vhodnosti zverejnenia s poskytovateľom KI),
- zvolať stretnutie s krízovým tímom (možnosť online) – dohodnúť postupy poskytovania KI a rozdeliť úlohy,
- kontaktovať zasiahnutú rodinu, pozostalých (riaditeľ už má informácie v prípade otázok) – správu o udalosti podáva záchranár, hasič.

FÁZA KRÍZOVEJ INTERVENČIE

- v deň poskytovania KI riaditeľ vedie stretnutie so zamestnancami – poskytovateľ KI inštruuje, ako podporiť deti/žiakov, ale aj seba (psychohygiena),
- vo vzťahu k riešeniu krízovej situácie, ktorej aktérmi sú PZ a OZ, má povinnosť riaditeľ školy zabezpečiť výkon práva PZ a OZ uvedených v § 3 ods. 1 písm. b) zákona č. 138/2019 Z. z.,
- zabezpečiť podmienky na výkon KI podľa potrieb poskytovateľa KI (miestnosti, písacie, kresliace potreby a pod.),
- zabezpečiť v spolupráci s poskytovateľom KI starostlivosť o profesionálov (napr. supervízia),
- zistiť spätnú väzbu od zainteresovaných a následne zabezpečiť revidovanie krízového plánu školy podľa potreby.

FÁZA POSTVENCIE

- trvá minimálne počas 6-tich mesiacov po udalosti,
- zabezpečiť adaptáciu zasiahnutých osôb prostredníctvom OZ/členov ŠPT v spolupráci so zariadením PaP (pomoc pri vytvorení rituálov, pomoc pri plánovaní priebehu výročia udalosti, zabezpečovanie každodennej rutiny, pomoc a podpora jednotlivcom s posttraumatickou stresovou poruchou).