

Záverečné hodnotenie kvality vzdelávania

Inovácie vo výchovnom poradenstve a prevencii prostredníctvom multidisciplinárnej spolupráce

Mgr. Katarína Zjavková

OBSAH

1 Úvod.....	4
1.1 Cieľ predkladaného dokumentu.....	4
1.2 Krátka charakteristika programu vzdelávania.....	4
1.3 Materiálno-technické a personálne zabezpečenie.....	5
2 Metódy	7
2.1 Popis nástroja merania.....	7
2.2 Priebeh zberu dát o kvalite vzdelávania.....	7
2.3 Výberový súbor.....	7
2.4 Spracovanie dát.....	7
3 Výsledky.....	8
3.1 Základné údaje o účastníkoch	8
3.2 Analýza dát a výsledky hodnotenia kvality.....	10
4 Zhrnutie výsledkov.....	14
Príloha 1: Dotazník spokojnosti so vzdelávaním SPV	15



Zoznam skratiek

PaP	poradenstvo a prevencia
NP Štandardy	národný projekt Štandardizáciou systému poradenstva a prevencie k inklúzii a úspešnosti na trhu práce
PZ	pedagogickí zamestnanci
OZ	odborní zamestnanci
VUDPaP	Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie
CPP	Centrum poradenstva a prevencie
SPV	Sociálno-psychologický výcvik



1 Úvod

1.1 Cieľ predkladaného dokumentu

Poskytovateľ vzdelávania v profesijnom rozvoji PZ a OZ je v súlade s § 69 ods. 1 písm. d) zákona č. 138/2019 Z. z. o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov povinný získavať, spracovávať a uverejňovať na svojom webovom sídle hodnotenie uskutočneného vzdelávania. Uvedenú povinnosť VÚDPaP ako poskytovateľ akreditovaného inovačného vzdelávania Inovácie vo výchovnom poradenstve a prevencii prostredníctvom multidisciplinárnej spolupráce - sociálno-psychologický výcvik (ďalej SPV) naplnil prostredníctvom elektronického dotazníkového prieskumu.

Použitý Dotazník spokojnosti účastníkov vzdelávania SPV vychádzal z odporúčania Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky (ďalej len „MŠVVaŠ SR“) na webstránke <https://www.minedu.sk/vzdelavanie-v-profesijnom-rozvoji/>.

Cieľom predkladaného dokumentu je prezentácia výsledkov spokojnosti účastníkov vzdelávania SPV v súlade s vyššie uvedeným § 69 zákona č. 138/2019 Z. z. o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Informácie od účastníkov boli získavané po ukončení každej vzdelávacej aktivity, prostredníctvom dotazníka spokojnosti s vopred nastavenými otázkami. Dotazník zachytil subjektívny pohľad jednotlivých účastníkov vzdelávania SPV. Informácie od respondentov boli získané na konci vzdelávania prostredníctvom elektronického dotazníka spokojnosti. Prostredníctvom dotazníka sme získali informácie o spokojnosti účastníkov s organizáciou, priebehom, obsahom vzdelávania, odbornosťou lektoriek, ako aj, ktoré témy vnímali účastníci ako užitočné či naopak. Účastníci tiež mohli vyjadriť svoje návrhy na zlepšenie vzdelávania. Na základe získaných informácií sme mohli reflektovať potreby účastníkov, ako aj prispôsobiť priebeh a obsah vzdelávania.

1.2 Krátka charakteristika programu vzdelávania

Oprávnenie poskytovať inovačné vzdelávanie Inovácie vo výchovnom poradenstve a prevencii prostredníctvom multidisciplinárnej spolupráce - sociálno-psychologický výcvik (ďalej SPV) bola udelená 02.06.2020 pod evidenčným číslom 4/2020 – IV. Oprávnenie platí do 31. 12. 2025.

Inovačné vzdelávanie SPV je určené pre odborných a pedagogických zamestnancov. Vzdelávanie bolo realizované v rámci NP Štandardy od septembra 2020 do apríla 2022.



Cieľom SPV bolo prostredníctvom seba skúsenostného sociálno-psychologického výcviku pripraviť účastníkov na spoluprácu v multidisciplinárnych tímoch (ďalej MDT) pri poskytovaní služieb deťom a ich zákonným zástupcom, efektívne využívať komunikačné zručnosti a pracovať s inovatívnymi stratégiami v inkluzívnom prostredí. Prezenčné vzdelávanie SPV dopĺňali dištančné úlohy, pričom dištančné úlohy vždy nadväzovali na témy daného modulu. Cieľom bolo upevniť, precvičiť a reflektovať nové zručnosti v praxi s možnosťou konzultácie a podpory lektoriek.

Obsah vzdelávania tvorilo šesť základných okruhov spracovaných do modulov:

1. Multidisciplinárny prístup a identita v multidisciplinárnom systéme
2. Komunikácia a vytváranie partnerstiev
3. Rozmanitosť ako zdroj pozitívnej zmeny
4. Stratégie zvládania náročných situácií a riešenie konfliktov
5. Líderstvo v multidisciplinárnom systéme a práca so skupinou
6. Dlhodobé vytváranie vzťahov a spolupráce v systéme poradenstva a prevencie

Účastníci vzdelávania boli rozdelení do 8 skupín podľa krajov a každá skupina absolvovala 6 vzdelávacích modulov po 3 dňoch. Vzdelávanie malo celkovú časovú dotáciu 350 hodín, z čoho prezenčná forma mala 180 hodín a dištančná forma 170 hodín. Pre pandemickú situáciu Covid-19 sa časť vzdelávania realizovala online formou.

1.3 Materiálno-technické a personálne zabezpečenie

Vzdelávanie viedla vždy lektorská dvojica skúsených lektoriek. Tie boli ako lektorky vybrané na základe kritérií: VŠ vzdelanie min. II. stupňa, prax vo vzdelávaní min. 8 rokov, prax v lektorovaní sociálno-psychologického výcviku, dlhodobá práca so skupinou, znalosť v školskej a PaP problematike, preukázanie komunikačných, facilitačných a lektorských zručností, orientácia na kvalitu výstupu, schopnosť tvoriť koncepčné výstupy, schopnosť dospieť ku kompromisom a konsenzu.

Vzdelávanie sa realizovalo v priestoroch, ktoré boli zazmluvnené na základe verejného obstarávania v 3 a viac hviezdíčkových hoteloch s dobrou dopravnou dostupnosťou. V rámci vzdelávania bolo zabezpečené aj ubytovanie a strava. Školiace priestory boli zabezpečené v rámci hotela: 1 veľká miestnosť pre 35 ľudí, 1 menšia miestnosť pre 15 ľudí. Miestnosti mali mať dobrú možnosť vetrania, možnosť hýbať stoličkami a presúvať stoly, bezbariérovosť, možnosť využívať priestory na vylepovanie flipchartových papierov. Lektorky



mali k dispozícii: dataprojektor, reproduktor, flipchart a flipchartové papiere /25 ks/deň/ s fixkami na flipchart a internetové pripojenie.

V prípade online vzdelávania bola zabezpečená internetová platforma ZOOM, každá lektorka mala vlastný notebook. Vzdelávanie prebiehalo buď z domova lektorky, alebo z pracoviska VUDPaP.



2 Metódy

2.1 Popis nástroja merania

Dotazník spokojnosti so vzdelávaním SPV je revidovanou verziou dotazníka na hodnotenie kvality odporúčaného MŠVVaŠ SR. Dotazník pozostával z 21 otázok nasledovne rozdelených:

- 1 – 10. otázky ohľadom demografie – pohlavie, vek, pracovné zaradenie, pracovisko, dĺžka praxe, kraj, modul, lektorská dvojica,
- 11 – 18. výroky ohľadom spokojnosti so vzdelávaním – organizácia vzdelávania, odbornosť a vedenie lektoriek,
- 19 – 21. otvorené otázky ohľadom spokojnosti a možných zlepšení.

V otázkach 11. – 18. sa respondenti vyjadrovali na 10-bodovej Likertovej škále od 1 po 10. Hodnota 1 predstavovala negatívny pól škály (vôbec nesúhlasím). Hodnota 10 vyjadrovala pozitívne hodnotenie respondentov („úplne súhlasím“).

2.2 Priebeh zberu dát o kvalite vzdelávania

Zber dát sa uskutočnil po ukončení každej vzdelávacej aktivity každej vzdelávacej skupiny. Dotazník bol zasielaný elektronicky všetkým účastníkom vzdelávania s rovnakou inštrukciou. Návratnosť dotazníkov bola vysoká, nad 95 %.

2.3 Výberový súbor

Získané dáta boli zbierané od všetkých účastníkov akreditovaného inovačného vzdelávacieho programu SPV. Účastníkmi vzdelávania SPV boli PZ a OZ škôl a zariadení v systéme PaP. Vzdelávania SPV sa zúčastnilo 134 účastníkov.

2.4 Spracovanie dát

Získané dáta mali kvantitatívnu a kvalitatívnu povahu. Na opisné spracovanie kvantitatívnych údajov bol využívaný výpočet priemeru. Odpovede k otvoreným otázkam boli kódované na základe výpovedí, ktoré sa v odpovediach na otázky objavovali. V rámci vyhodnocovania dotazníkov spokojnosti bolo narábané len s informáciami získanými priamo z výpovedí účastníkov, bez toho, aby boli akokoľvek menené alebo dopĺňané.



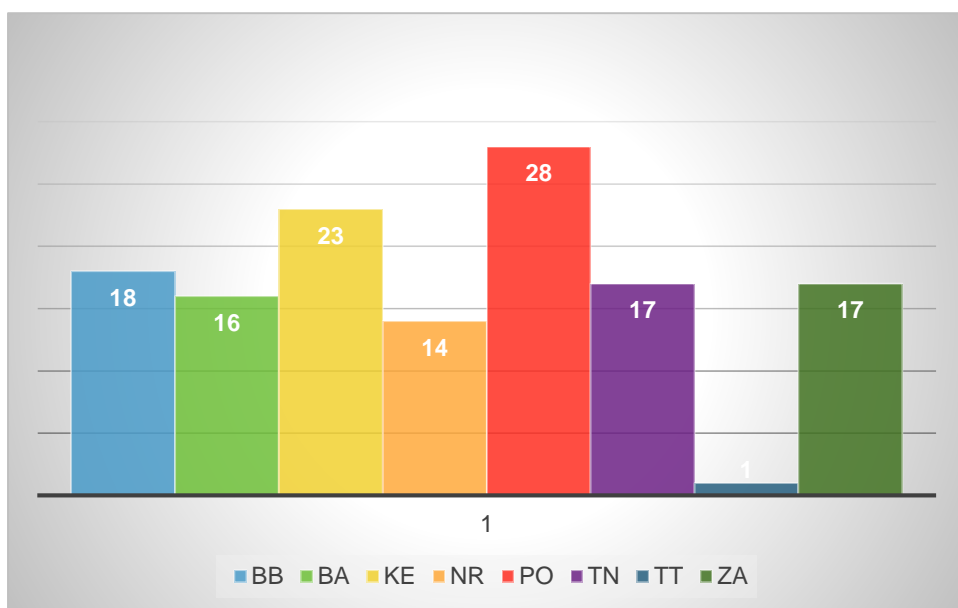
3 Výsledky

3.1 Základné údaje o účastníkoch

V otázkach 1. - 9. sme sa získavali demografické údaje o účastníkoch: pohlavie, roky praxe, pracovné zaradenie, typ pracoviska, kraj, v ktorom pracujú.

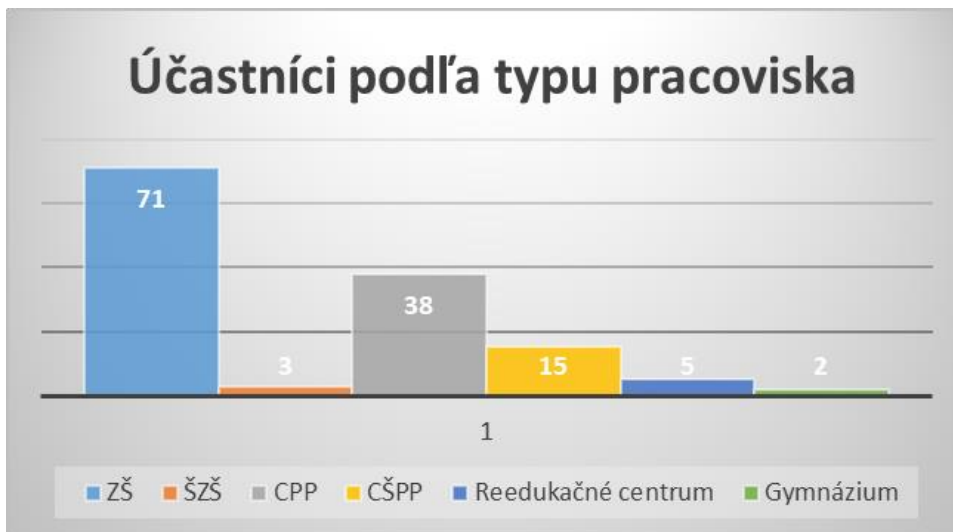
Vzdelávanie úspešne absolvovalo 134 účastníkov, z čoho boli 2 muži a 132 žien.

Zastúpenie účastníkov podľa krajov:



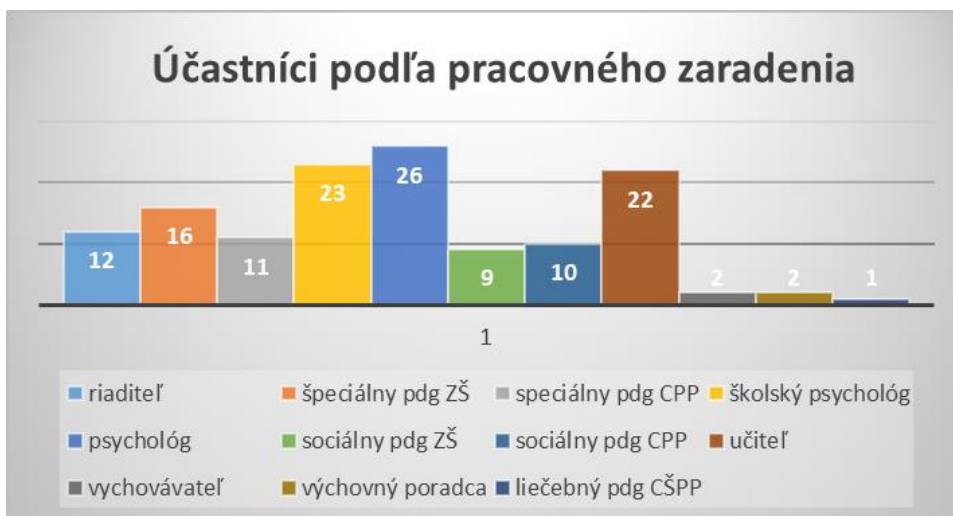
BB	18
BA	16
KE	23
NR	14
PO	28
TN	17
TT	1
ZA	17
spolu	134

Zastúpenie účastníkov podľa typu pracoviska:



ZŠ	71
ŠZŠ	3
CPP	38
CŠPP	15
Reedukačné centrum	5
Gymnázium	2

Zastúpenie účastníkov podľa pracovného zaradenia:



Riaditeľ	12
špeciálny pdg ZŠ	16
špeciálny pdg CPP	11
školský psychológ	23
Psychológ	26
sociálny pdg ZŠ	9
sociálny pdg CPP	10
Učiteľ	22
Vychovávateľ	2
výchovný poradca	2
liečebný pdg CŠPP	1



3.2 Analýza dát a výsledky hodnotenia kvality

V otázkach 10. – 18. mohli účastníci hodnotiť svoju spokojnosť prostredníctvom zatvorených výrokov na Likertovej škále od 1 do 10, kde hodnota 1 predstavovala najväčšiu nespokojnosť a naopak hodnota 10 najväčšiu spokojnosť.

Dotazník spätnej väzby na vzdelávanie sa zameriaval na hodnotenie troch oblastí:

1. Organizácia vzdelávania

Otázky zamerané na organizáciu vzdelávania sledovali predovšetkým organizačno-technické a komunikačné aspekty vzdelávania. Pýtali sme sa na vnímanie komunikácie pri organizácii vzdelávania, na dĺžku trvania vzdelávania, harmonogram, časový rámeč a celkovú spokojnosť so vzdelávaním.

Bol zaznamenaný rozdiel v spokojnosti, ak bolo vzdelávanie realizované online formou oproti prezenčnej forme stretnutia. Pri online forme bolo hodnotenie nižšie, najmä v prvom module, keď sme prvý krát museli vzdelávať v online forme celý modul. Priemerná hodnota spokojnosti s priebehom online vzdelávania klesla na 7,4 bodu a spokojnosť s harmonogramom vzdelávania na 7,6. Napriek tomu, v neskorších hodnoteniach boli aj tieto otázky hodnotené vyššou priemernou hodnotou. Dôvodom vyššieho hodnotenia môže byť reakcia lektoriek a prispôsobenie online formátu potrebám účastníkov.

2. Spokojnosť s lektorkami

Účastníci boli najviac spokojní s odbornou zdatnosťou lektoriek, ktorá v celkovej spätnej väzbe bola hodnotená priemernou hodnotou 9,3. Priemernú hodnotu 9,1 získali lektorky za zážitkové vedenie vzdelávania, prostredníctvom ktorého účastníci mohli získavať nové poznatky, skúsenosti a následne ich mohli implementovať do praxe. Účastníci boli spokojní s účasťou na vzdelávaní, čo vyjadrili priemernou hodnotou 9.

3. Obsah vzdelávania

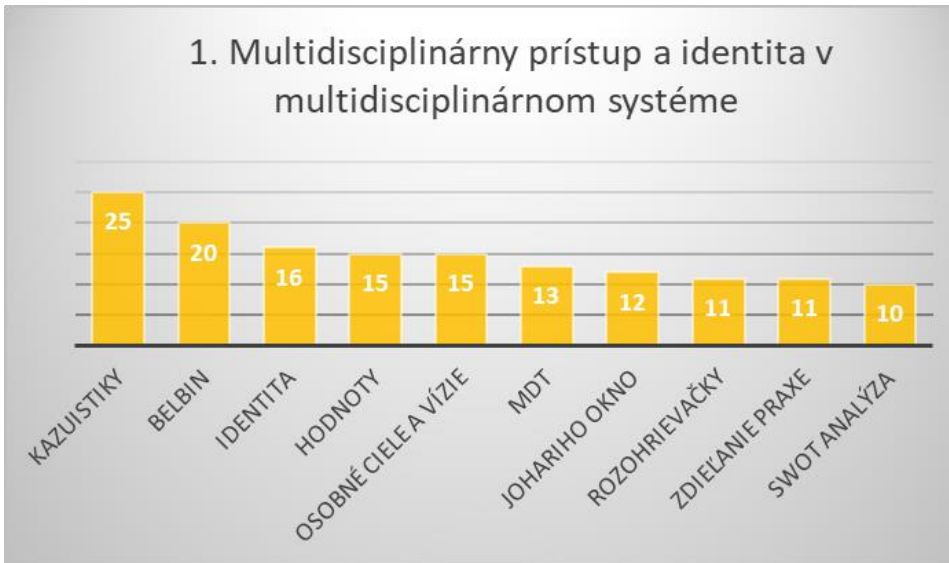
Či by vzdelávacie aktivity odporučili svojim kolegom a či bola pre ich prax prínosná ohodnotili účastníci priemernou hodnotou 8,5.

Otvorenými otázkami sme sledovali, nakoľko považovali účastníci témy a aktivity za zmysluplné tak, aby sme prípadne vedeli reflektovať potrebné zmeny v obsahu.

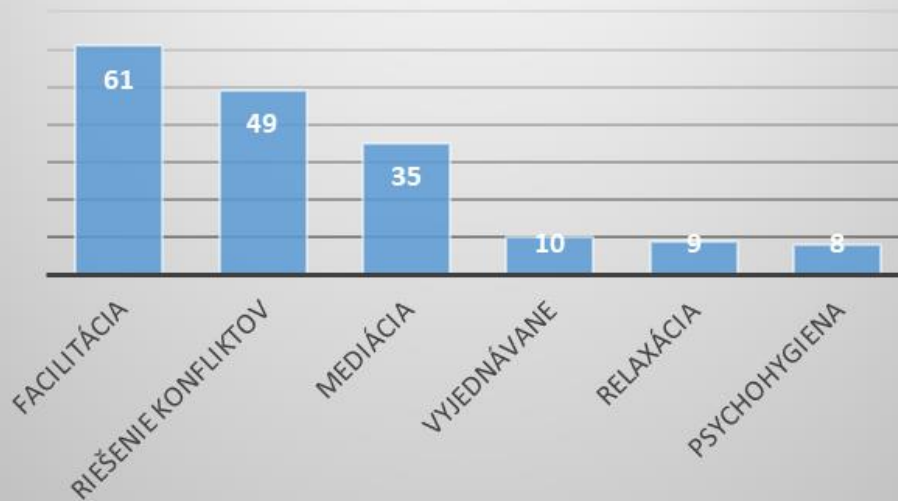
Účastníkov sme sa pýtali, ktorá téma bola pre nich zaujímavá, ktorá téma ich naopak neoslovila a čo by si priali zmeniť.



Odpovede na otázku, ktorá téma Vás najviac zaujala, sú spracované v nasledujúcich grafoch za jednotlivé moduly:

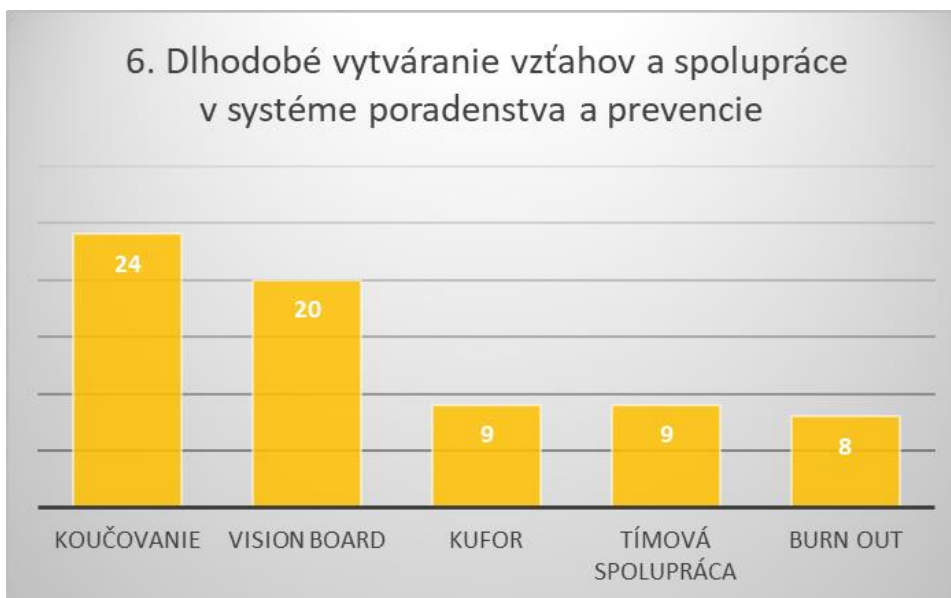
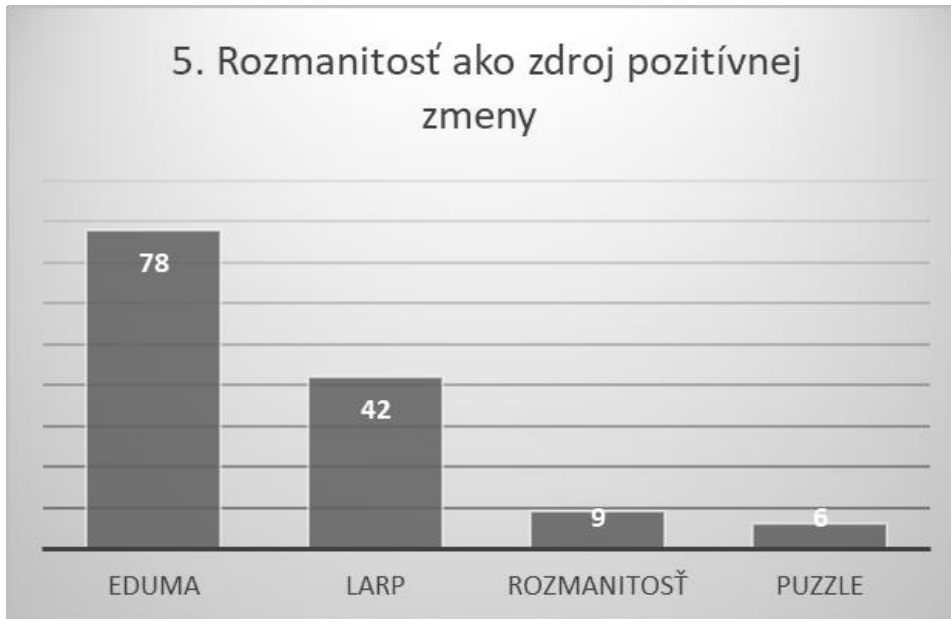


3. Stratégie zvládania náročných situácií a riešenie konfliktov



4. Líderstvo v multidisciplinárnom systéme a práca so skupinou





Pri poslednej otázke, čo by si priali zmeniť, sa objavovali hlavne odpovede ohľadom online vzdelávania, ktoré bolo pre účastníkov náročné. Vždy, keď to pandemická situácia dovolila, vzdelávanie sa realizovalo prezenčne.



Citáty účastníkov vzdelávania:

„Celý program vzdelávania je výborne pripravený, nemám žiadne výhrady. Som maximálne spokojná a vzdelávanie splnilo moje očakávania.“

„Bola som spokojná s priebehom aj formou vzdelávania za daných okolností (online), veľmi dobre nastavený harmonogram.“

„Ideálne by bolo, ak by sa zúčastnili vzdelávania viacerí zamestnanci jednej školy, čo by prinieslo rovnaký pohľad na problémy a ich riešenie.“

„Páči sa mi, že lektorky reflektujú na naše potreby. Je veľmi dôležité zdieľanie dobrej praxe, aj keď to môže pripomínať otvorenie pandorinej skrinky.“

Účastníci boli spokojní s účasťou na vzdelávaní, čo vyjadrili priemernou hodnotou 9.

4 Zhrnutie výsledkov

Cieľom tohto dokumentu bolo prezentovať spokojnosť s inovačným vzdelávaním SPV. Informácie od účastníkov sme získavali prostredníctvom elektronického dotazníka po absolvovaní každého vzdelávacieho modulu.

Spätná väzba na realizované vzdelávanie ukázala, že 91 % účastníkov bolo so vzdelávaním spokojných a celková priemerná hodnota spokojnosti so vzdelávaním bola 9,1. Účastníci preferovali prezenčné stretnutia vzdelávania, ktoré boli ovplyvnené pandemickou situáciou. Podľa toho tiež účastníci nižšími hodnotami hodnotili harmonogram a priebeh online vzdelávania. V priemere 65 % účastníkov hodnotilo odbornosť lektoriek najvyššou hodnotou 10 bodov a 66 % účastníkov takouto hodnotou hodnotilo vedenie vzdelávania.

Celkovo môžeme konštatovať, že žiadne otázka nemala priemernú hodnotu nižšiu ako 7, z čoho vyplýva, že účastníci vzdelávania boli spokojní nielen s organizáciou a priebehom vzdelávania, ale aj s odbornosťou lektoriek a ich spôsobom vedenia SPV.



Prílohy

Príloha 1:

Dotazník spokojnosti so vzdelávaním SPV

Vážená účastníčka, vážený účastník,

ďakujeme Vám za Vašu účasť na inovačnom vzdelávaní národného projektu Štandardizáciou systému poradenstva a prevencie k inklúzii a úspešnosti na trhu práce s názvom Inovácie vo výchovnom poradenstve a prevencii prostredníctvom multidisciplinárnej spolupráce.

Radi by sme Vás požiadali o vyplnenie krátkeho anonymného dotazníka spokojnosti so vzdelávacou aktivitou. Váš názor nám pomôže skvalitniť ďalšie vzdelávacie podujatia realizované v rámci národného projektu. Vopred Vám ďakujeme za spoluprácu.

Základné údaje o frekventantovi

1. Pohlavie

Nápoveda k otázke: Vyberte jednu odpoveď

	muž
	žena

2. Vek

3. Vaše pracovné zaradenie

Nápoveda k otázke: Vyberte jednu odpoveď

	psychológ/psychologička
	školský psychológ/školská psychologička
	špeciálny pedagóg/špeciálna pedagogička
	liečebný pedagóg/liečebná pedagogička
	sociálny pedagóg/sociálna pedagogička
	školský logopéd/školská logopedička
	učiteľ/učiteľka
	triedny učiteľ/ triedna učiteľka
	riaditeľ/zástupca riaditeľa
	pedagogický asistent/pedagogická asistentka
	Iná...



4. Pracovisko (označte):

Nápoveda k otázke: Vyberte jednu odpoveď

	Základná škola
	Špeciálna základná škola
	Gymnázium
	Diagnostické centrum
	Reedukačné centrum
	Liečebno-výchovné sanatórium
	CPPPaP
	CŠPP
	Iná...

5. Dĺžka praxe v rokoch (uveďte):

--

6. Kraj, v ktorom pôsobíte (označte):

Nápoveda k otázke: Vyberte jednu odpoveď

<input type="checkbox"/>	Bratislavský
<input type="checkbox"/>	Trnavský
<input type="checkbox"/>	Trenčiansky
<input type="checkbox"/>	Nitriansky
<input type="checkbox"/>	Žilinský
<input type="checkbox"/>	Banskobystrický
<input type="checkbox"/>	Prešovský
<input type="checkbox"/>	Košický

7. Vyberte prosím modul, ktorý hodnotíte:

Nápoveda k otázke: Vyberte jednu odpoveď

- Modul č. 1
- Modul č. 2
- Modul č. 3
- Modul č. 4
- Modul č. 5
- Modul č. 6



19. Napíšte, prosím, ktorá téma, aktivita bola pre Vás najviac užitočná.

20. Napíšte, prosím, ktorá téma Vás veľmi nezaujala.

21. Prosím Vás, podelte sa s nami o Váš názor, ktorý by pomohol vylepšiť vzdelávací program:

