



# Záverečné hodnotenie kvality vzdelávania

## Supervízia v pomáhajúcich profesiách

*Mgr. Petronela Blahovcová  
Mgr. Katarína Zjavková*

## OBSAH

1 Úvod.....	4
1.1 Cieľ predkladaného dokumentu .....	4
1.2 Krátka charakteristika programu vzdelávania .....	4
1.3 Materiálno-technické a personálne zabezpečenie.....	5
2 Metódy .....	6
2.1 Popis nástroja merania.....	6
2.2 Priebeh zberu dát o kvalite vzdelávania.....	6
2.3 Výberový súbor.....	6
2.4 Spracovanie dát.....	6
3 Výsledky.....	7
3.1 Demografické údaje účastníkov/prehľad účastníkov .....	7
3.2 Analýza dát a výsledky hodnotenia kvality.....	8
4 Zhrnutie výsledkov.....	11



## **Zoznam skratiek**

PaP	poradenstvo a prevencia
NP Štandardy	národný projekt Štandardizáciou systému poradenstva a prevencie k inklúzii a úspešnosti na trhu práce
PZ	pedagogickí zamestnanci
OZ	odborní zamestnanci
VUDPaP	Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie
CPP	Centrum poradenstva a prevencie



# 1 Úvod

## 1.1 Cieľ predkladaného dokumentu

Poskytovateľ vzdelávania v profesijnom rozvoji PZ a OZ je v súlade s § 69 ods. 1 písm. d) zákona č. 138/2019 Z. z. o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov povinný získavať, spracovávať a uverejňovať na svojom webovom sídle hodnotenie uskutočneného vzdelávania. Uvedenú povinnosť VÚDPaP ako poskytovateľ akreditovaného vzdelávania - subdodávateľom Coachingplus, naplnil prostredníctvom elektronického dotazníkového prieskumu.

Použitý Dotazník spokojnosti účastníkov vzdelávania Supervízia v pomáhajúcich profesiách vychádzal z odporúčania Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky (ďalej len „MŠVVaŠ SR“) na webstránke <https://www.minedu.sk/vzdelavanie-v-profesijnom-rozvoji/>.

Cieľom predkladaného dokumentu je prezentácia výsledkov spokojnosti účastníkov vzdelávania Supervízia v súlade s vyššie uvedeným § 69 zákona č. 138/2019 Z. z. o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Informácie od účastníkov boli získavané po ukončení každej vzdelávacej aktivity, prostredníctvom dotazníka spokojnosti s vopred nastavenými otázkami. Dotazník zachytil subjektívny pohľad jednotlivých účastníkov vzdelávania Supervízia. Informácie od respondentov boli získané na konci každého vzdelávania (3 dňového modulu) prostredníctvom elektronického dotazníka spokojnosti. Prostredníctvom dotazníka sme získali informácie o spokojnosti účastníkov s organizáciou, priebehom, obsahom vzdelávania, odbornosťou lektoriek a lektorov, ako aj, ktoré témy vnímali účastníci ako užitočné pre ich prax či naopak. Účastníci tiež mohli vyjadriť svoje návrhy na zlepšenie vzdelávania. Na základe získaných informácií sme mohli reflektovať potreby účastníkov, ako aj prispôbiť priebeh a obsah vzdelávania.

## 1.2 Krátka charakteristika programu vzdelávania

Oprávnenie poskytovať vzdelávanie Supervízia v pomáhajúcich profesiách (ďalej Supervízia) bolo udelené 24. 9. 2018 pod evidenčným číslom 3592/2018/69/1. Oprávnenie platí do 24. 9. 2023.

Cieľom vzdelávania Supervízie bol rozvoj profesionálnych supervíznych kompetencií u odborných zamestnancov v systéme poradenstva a prevencie (PaP). Účastníci sa vo vzdelávaní naučili podporovať a sprevádzať iných kolegov v rôznych procesoch reflexie a rozhodovania v náročných profesionálnych



situáciách a konfliktoch. Rozvinuli si kompetencie na vytváranie bezpečného prostredia pre profesionalitu a nezávislosť odbornosti u svojich kolegyň a kolegov v rámci systému poradenstva a prevencie (PaP).

Vzdelávací program mal 250 hodín a bol rozvrhnutý do desiatich stretnutí, jedno stretnutie (modul) trvalo tri dni. Vzdelávanie bolo realizované od septembra 2020 do novembra 2022.

#### **Obsah jednotlivých modulov vzdelávania:**

1. modul vzdelávania: Supervízor v kontexte
2. modul vzdelávania: Supervízia v kontexte rôznych prístupov a rola supervízora
3. modul vzdelávania: Modely Supervízie
4. modul vzdelávania: Vývinové modely v supervízií
5. modul vzdelávania: Etické princípy a osvedčené postupy v supervízií
6. modul vzdelávania: Skupinová dynamika v supervíznom procese
7. modul vzdelávania: Kreatívne modely v skupinovej supervízií
8. modul vzdelávania: Tímová supervízia
9. modul vzdelávania: Tímová supervízia a vytváranie supervízneho rámca multidisciplinárneho tímu
10. modul vzdelávania: Prezentácia supervíznych rámcov účastníkov - záver vzdelávania

Účastníci vzdelávania boli rozdelení do 2 skupín a každá skupina absolvovala 10 vzdelávacích modulov, každý modul v trvaní 3 dní. Vzdelávanie malo celkovú časovú dotáciu 250 hodín. Pre pandemickú situáciu Covid-19 bola časť prezenčnej formy realizovaná online.

### **1.3 Materiálno-technické a personálne zabezpečenie**

Lektorov jednotlivých modulov zabezpečoval dodávateľ vzdelávania - Občianske združenie Coachingplus. Dodávateľ vzdelávania bol vybraný na základe verejného obstarávania – prieskumom trhu z ponuky troch vzdelávacích inštitúcií s platnou akreditáciou MŠ na vzdelávanie supervízie v systéme pomáhajúcich profesií. Vzdelávanie sa realizovalo v priestoroch, ktoré boli zazmluvnené na základe verejného obstarávania v 3 a viac hviezdičkových hoteloch s dobrou dopravnou dostupnosťou. V rámci vzdelávania bolo zabezpečené aj ubytovanie a strava pre účastníkov vzdelávania. Školiace priestory boli zabezpečené v rámci hotela: 1 veľká miestnosť pre 35 ľudí, 1 menšia miestnosť pre 15 ľudí. Miestnosti mali mať dobrú možnosť vetrania, možnosť hýbať stoličkami a presúvať stoly, bezbariérovosť, možnosť využívať priestory na vylepovanie flipchartových papierov. Lektori mali k dispozícii: dataprojektor, reproduktor, flipchart a flipchartové papiere /25 ks/deň/ s fixkami na flipchart a internetové pripojenie. V prípade online vzdelávania bola zabezpečená internetová platforma ZOOM, každý lektor mal vlastný notebook. Vzdelávanie prebiehalo buď z domova lektora alebo z pracoviska VUDPaP.



## 2 Metódy

### 2.1 Popis nástroja merania

Nástrojom merania kvality vzdelávania Supervízie bol revidovaný dotazník hodnotenia kvality odporúčaný MŠVVaŠ. Dotazník pozostával z 13 otázok nasledovne rozdelených:

- 1– 4. otázky ohľadom demografie – pohlavie, pracovné zaradenie, pracovisko, kraj,
- 5 – 11. výroky ohľadom spokojnosti so vzdelávaním – organizácia vzdelávania, odbornosť a vedenie lektorov,
- 12 – 13. otvorené otázky ohľadom spokojnosti a možných zlepšení vzdelávania do budúcich modulov a naopak, čo sa na danom module účastníci naučili a čo im bolo veľmi užitočné a vedia si predstaviť implementovať do svojej poradenskej supervíznej praxe.

V otázkach 5. – 11. sa respondenti vyjadrovali na 7-bodovej Likertovej škále od 1 po 7. Hodnota 1 predstavovala negatívny pól škály (nesúhlasím). Hodnota 7 vyjadrovala pozitívny pól hodnotenia respondentov („úplne súhlasím“).

### 2.2 Priebeh zberu dát o kvalite vzdelávania

Zber dát sa uskutočnil po ukončení každej vzdelávacej aktivity každej vzdelávacej skupiny. Dotazník bol zasielaný elektronicky všetkým účastníkom vzdelávania s rovnakou inštrukciou. Návratnosť dotazníkov bola v priemere vysoká nad 85 %.

### 2.3 Výberový súbor

Získané dáta boli zbierané od všetkých účastníkov NP Štandardy akreditovaného vzdelávacieho programu Supervízia v pomáhajúcich profesiách. Účastníkmi vzdelávania SUPV boli odborní zamestnanci škôl a poradenských zariadení v systéme PaP. Vzdelávania SUPV sa zúčastnilo 38 účastníkov. Vzdelávanie úspešne ukončilo 35 účastníčok a 2 účastníci.

### 2.4 Spracovanie dát

Získané dáta mali kvantitatívnu a kvalitatívnu povahu. Samotné vyhodnocovanie bolo prevažne popisné – väčšina kvantitatívnych dát bola analyzovaná pomocou vypočítania priemeru. Odpovede na otvorené otázky boli kódované na základe výpovedí, ktoré sa v odpovediach na otázky objavovali. V rámci vyhodnocovania dotazníkov spokojnosti bolo narábané len s informáciami získanými priamo z výpovedí účastníkov bez toho, aby boli akokoľvek menené alebo dopĺňané.



## 3 Výsledky

### 3.1 Demografické údaje účastníkov/prehľad účastníkov

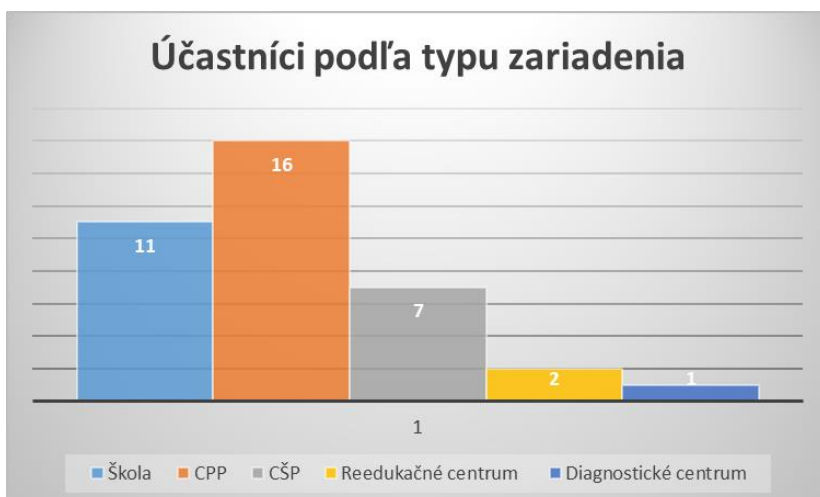
V otázkach 1. - 4. sme sa získavali demografické údaje o účastníkoch: pohlavie, pracovné zaradenie, typ pracoviska a kraj, v ktorom pracujú. Vzdelávanie úspešne absolvovalo 37 účastníkov, z čoho boli 2 muži a 35 žien.

Podľa regiónu pracoviska absolvovalo SUPV :



BA	7
BB	6
KE	9
PO	0
NR	1
TN	3
TT	4
ZA	7

Tabuľka podľa typu zariadenia zamestnávateľa:

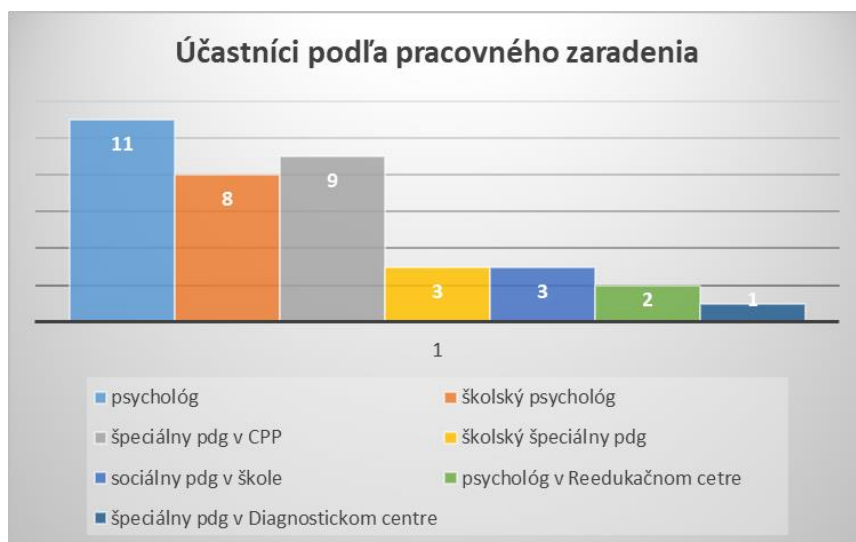


Škola	11
CPP	16
CŠP	7
Reedukačné centrum	2
Diagnostické centrum	1



Tabuľka podľa pracovného zaradenia:

Psychológ	11
školský psychológ	8
špeciálny pdg. v CPP	9
školský špeciálny pdg.	3
sociálny pdg. v škole	3
psychológ v Reedukačnom centre	2
špeciálny pdg. v Diagnostickom centre	1



### 3.2 Analýza dát a výsledky hodnotenia kvality

V otázkach 5 – 11. mohli účastníci hodnotiť svoju spokojnosť so vzdelávaním v Supervízii prostredníctvom zatvorených výrokov na Likertovej škále od 1 do 7, kde hodnota 1 predstavovala najväčšiu nespokojnosť, resp. nesúhlas s daným tvrdením a naopak hodnota 7 najväčšiu spokojnosť, resp. súhlas s tvrdením.

Dotazník spätnej väzby na vzdelávanie sa zameriaval na hodnotenie troch oblastí:

#### 1 . Organizácia vzdelávania

Otázky zamerané na organizáciu vzdelávania sledovali predovšetkým organizačno-technické a komunikačné aspekty vzdelávania. Pýtali sme sa na vnímanie komunikácie pri organizácii vzdelávania, na dĺžku trvania vzdelávania, harmonogram, časový rámeč a celkovú spokojnosť so vzdelávaním.

Organizácia priebehu vzdelávania a komunikácia počas trvania vzdelávania bola hodnotená priemernou pozitívnou hodnotou 6,7.





Najväčší rozdiel v spokojnosti so vzdelávaním bol zaznamenaný, ak išlo o online vzdelávanie, keď bolo hodnotenie nižšie. Menšia spokojnosť vyšla najmä v prvom module druhej skupiny, keď museli lektori obsah vzdelávania celého modulu prvýkrát transformovať do online formy a zároveň išlo o prvé stretnutie skupiny. Priemerná hodnota spokojnosti s priebehom online vzdelávania vtedy klesla na 6,2.

## **2. Spokojnosť s lektormi (dodávateľom vzdelávania)**

Účastníci boli najviac spokojní s odbornou zdatnosťou lektorov, ktorá v celkovej spätnej väzbe bola hodnotená priemernou hodnotou 6,8 zo 7. Účastníci hodnotili spokojnosť so vzdelávaním prevažne vyššími hodnotami po každom vzdelávacom module. Účastníci boli najviac spokojní s odbornou zdatnosťou a výkonom lektorov. V týchto oblastiach priemerná hodnota v celkovej spätnej väzbe dosiahla 6,8 zo 7.

## **3. Obsah vzdelávania**

Na otvorenú otázku, či by vzdelávaciu aktivitu odporučili svojim kolegom a či bola pre ich prax prínosná, odpovedali účastníci priemerným hodnotením 6,7.

Účastníci počas trvania celého vzdelávania hodnotili vzdelávanie hodnotami vyššími ako 6, a teda môžeme konštatovať, že s naplnením jednotlivých modulov vzdelávania, obsahom, výberom tém, ako aj lektormi a ich vedením vzdelávania boli spokojní.

Otvorenými otázkami sme sledovali, nakoľko témy a aktivity vzdelávania dávali účastníkom zmysel, aby sme prípadne vedeli komunikovať zistenia dodávateľovi vzdelávania a reflektovať potrebné zmeny v obsahu.

Účastníci sa mohli vyjadriť prostredníctvom otvorených otázok, ktorá téma bola pre nich zaujímavá, ktorá ich, naopak, neoslovila a čo by si priali zmeniť.

V prvých moduloch účastníci pozitívne hodnotili tému kontraktovania ako najviac prínosnú pre ich prax. Ocenili, že metódu kontraktovania môžu využiť nielen pri supervízii, ale aj pri samotnej práci s klientom. Účastníci si na začiatku vzdelávania potrebovali prehĺbiť poradenské zručnosti a kompetencie a porozumieť rozdielu medzi poradenskými a supervíznymi kompetenciami.

Ďalšou témou, ktorú účastníci reflektovali v spätných väzbách, bolo vedenie rozhovoru, ktoré pre prax vnímali pozitívne. Vzdelávanie okrem iného kládlo dôraz aj na scitlivovanie a následnú prácu s etickými dilemami. Túto tému účastníci taktiež hodnotili aj v spätných väzbách ako veľmi užitočnú a prínosnú pre ich prax. Ďalšie témy, ktoré boli hodnotené ako dôležité pre ich rozvoj a prax: priame ukážky živej supervízie od lektorov, nahrávky supervízie a ich reflexia, teória supervízie a jej rôznych modelov 7-oký, cyklický, rozvojové modely, priamy nácvik v menších skupinách a učenie zo skúsenosti byť supervízorom aj supervidovaným súčasne.



**Citáty účastníkov vzdelávania:**

„Podnetnosť programu ma viedla k intenzívnej sebareflexii, získala som nové informácie a precvičovala si supervízne zručnosti.“

„Pre mňa bolo vzdelávanie určite prínosné, možnosť hlbšie porozumieť roli supervízora a supervidovaného, nácvik modelových situácií, výborne vystavané cvičenia, mali hlavu a pätu.“

Pri poslednej otázke, čo by si priali zmeniť sa objavovali hlavne odpovede ohľadom online vzdelávania, ktoré bolo pre účastníkov náročnejšie na pozornosť, napriek tomu sa nám podarilo efektívne vzdelávanie prispôbiť do online formátu a spokojnosť účastníkov aj s touto formou vzdelávania postupne dosiahla priemer 90 %. Vždy keď to pandemická situácia dovolila, vzdelávanie sme realizovali prezenčne. Na základe odpovedí na túto otázku sa riešilo neefektívne pripojenie penziónu na wifi siete, ktoré nebolo stabilné v danej lokalite.



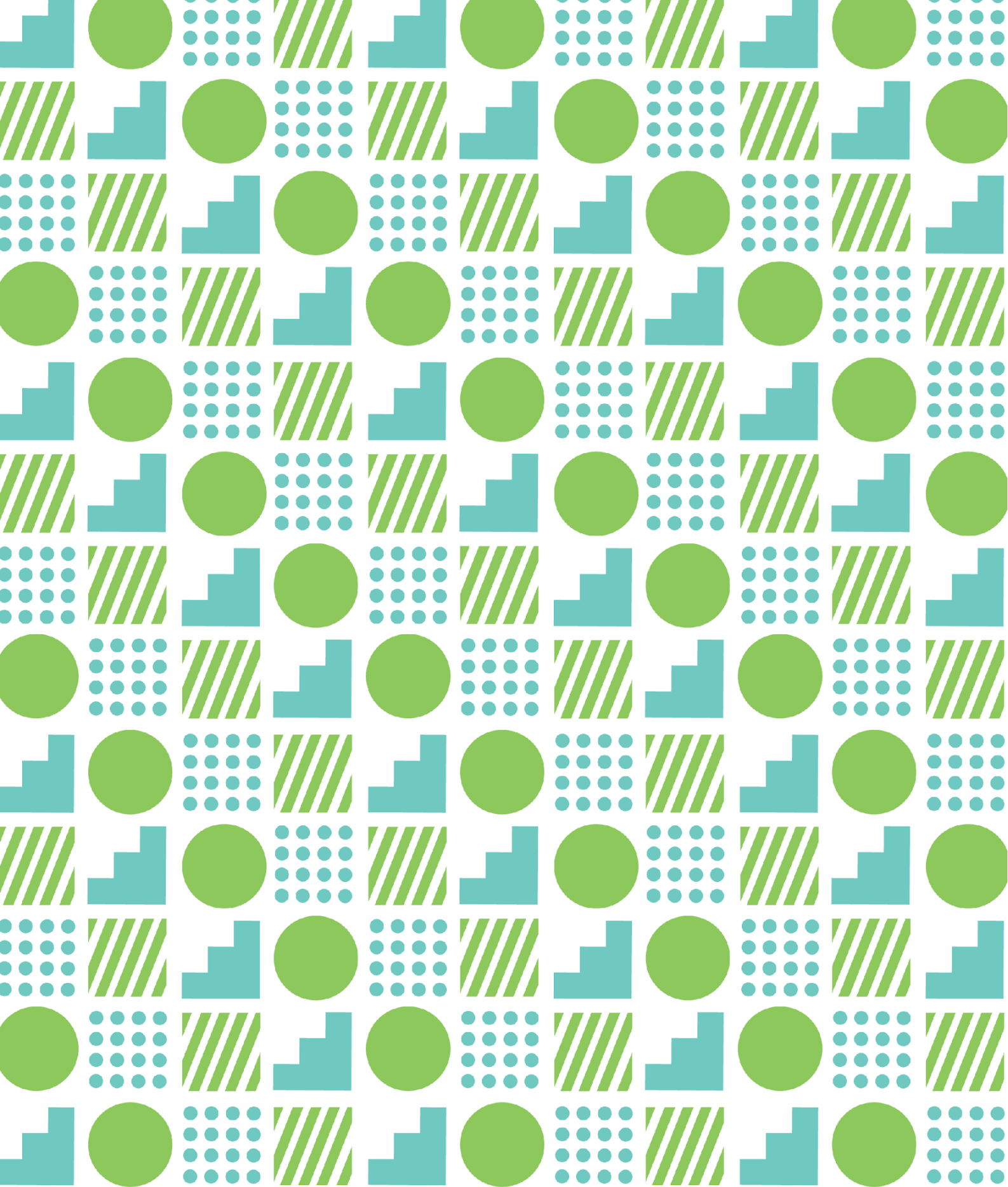
## **4 Zhrnutie výsledkov**

Cieľom tohto dokumentu bolo prezentovať spokojnosť účastníkov so vzdelávaním Supervízia. Informácie od účastníkov sme získavali prostredníctvom elektronického dotazníka po absolvovaní každého vzdelávacieho trojdňového modulu.

Spätná väzba na realizované vzdelávanie Supervízia ukázala, že 92,8 % účastníkov bola so vzdelávaním spokojná. Účastníci preferovali prezenčné stretnutia vzdelávania pred online formou. V priemere 97,5 % účastníkov hodnotilo odbornosť lektorov najvyššou hodnotou 7 bodov.

Celkovo môžeme konštatovať, že žiadna otázka nemala priemernú hodnotu nižšiu než 6, z čoho vyplýva, že účastníci vzdelávania boli spokojní nielen s organizáciou a priebehom vzdelávania, ale aj s odbornosťou lektorov a ich spôsobom vedenia vzdelávania v supervízii.





VÝSKUMNÝ ÚSTAV  
DETSKEJ PSYCHOLÓGIE  
A PATOPSYCHOLÓGIE



**ŠTANDARDY**  
NÁRODNÝ PROJEKT

Štandardizáciou systému poradenstva a prevencie  
k inklúzii a úspešnosti na trhu práce