

# Inšpiratívny príklad dobrej praxe

Podporný nástroj výstupu č. 2

NP Štandardy

Autor: Mgr. Tatiana Kobidová  
PhDr. Jana Vernarcová PhD.

## Príklad dobrej praxe č. 2

### Názov zariadenia:

Reedukačné centrum Zlaté Moravce, Prílepská 6, <https://www.rczlatemoravce.sk/>

### Typ podporeného zariadenia:

Reedukačné centrum Zlaté Moravce (ďalej len RC) je špeciálne výchovné zariadenie, ktoré sa zameriava na reedukáciu sociálne, mravne a emocionálne narušených detí, u ktorých boli zistené také nedostatky v sociálnej prispôsobivosti, v osobnostných vlastnostiach a charakterovom vývine, že ich výchova a vzdelávanie v iných zariadeniach alebo v prirodzenom prostredí by nevedli k náprave. RC zabezpečuje profesionálnu a spoločenskú prípravu dievčat do 18 rokov, prípadne do skončenia prípravy na povolanie, starostlivosť mladistvým matkám a starostlivosť o ich deti v predškolskom oddelení počas školskej dochádzky ich matiek.

V čase nadviazania spolupráce s Regionálnym projektovým centrom Nitra (ďalej len RPC), v januári 2020, malo centrum 3 oddelenia:

- pre deti od 15 rokov – RC1 - počet dievčat 27,
- pre maloleté matky s deťmi – RC2 - počet dievčat 9 a 10 ich detí,
- pre deti do 15 rokov – RC3 – 15 dievčat.

O všetky dievčatá a ich deti sa staralo 34 pedagogických zamestnancov, 2 odborní zamestnanci a 31 ďalších zamestnancov.

RC si stanovuje vo svojom koncepčnom zámere rozvoja ciele na skvalitnenie a zefektívnenie výchovno-vzdelávacieho procesu, ako v oblasti kvality vzdelávania žiakov, tak aj ich prípravy na prax a život v spoločnosti.

V roku 2020 RPC realizovalo mapovanie potrieb zariadenia, pri ktorom boli pomenované potreby, ktoré má RC vo vzťahu k poskytovaným službám a ktorých uspokojenie by viac vypovedalo o tom, že žiak/dieťa je naozaj v centre pozornosti všetkých aktérov. Výsledkom mapovania boli, okrem iných, nasledovné zistenia: potreba financovania vzdelávania OZ, modernizácia MTZ a IKT, potreba posilnenia multidisciplinárnej spolupráce zariadenia (prepájanie na úrovni inštitúcia vs. Inštitúcia, napr. ÚPSVaR, detskí psychiatri, klinickí psychológovia a i., prepájanie na úrovni OZ vs. OZ rovnakého typu zariadenia v rámci Slovenska), potreba v oblasti alternatívnych zdrojov financovania prostredníctvom projektov uskutočniť také kroky, aby sa RC (občianske združenie pod RC) stalo oprávneným žiadateľom v grantoch a výzvach získať financie na zamestnanie projektového manažéra a prevzatie zodpovednosti zo strany zriaďovateľa za administráciu projektov.

Mapovanie potrieb a pripravenosti na štandardy odborných činností malo slúžiť, okrem iného, aj ako východisko pre tvorbu dopytovo orientovaných výziev pre dopytovo orientované projekty, prostredníctvom ktorých si budú môcť inštitúcie požiadať o finančnú podporu za účelom naplnenia štandardov, resp. pre vyhľadanie iných grantových výziev.

V tejto etape zariadenie nemalo vlastné kapacity na realizáciu projektov, hlavne väčšieho rozsahu. RC bolo vybrané na základe intenzívnej spolupráce pri Mapovaní potrieb a Mapovaní pripravenosti na štandardy, tiež ich zapojenia do pilotného overovania Stratégie inštitucionálneho rozvoja, čo bolo aj ďalším krokom v zmysle cielenej podpory inštitucionálneho rozvoja zariadenia. Tvorba dlhodobej stratégie môže pomôcť RC ZM ujasniť si svoje ciele a činnosť, a to najmä so zreteľom na novovynárajúce sa potreby a krízové situácie v spoločnosti (napr. pandémie COVID-19, vojnový konflikt na Ukrajine). Práve z dôvodu úspešného a efektívneho fungovania inštitúcie a dosahovania nastavených cieľov bolo potrebné pred žiadaním o granty uskutočniť dôslednú analýzu a nastaviť strategické plánovanie inštitúcie.



### **Východisková situácia v čase začatia spolupráce RPC Nitra s Reedukačným centrom:**

- Zariadenie sa uchádza iba o granty ministerstva školstva.
- V mnohých výzvach ministerstva školstva nie sú ŠVZ oprávnenými žiadateľmi, čo znamená pre RC nedostatok príležitostí zapájať sa do projektov.
- Pri RC je zriadené občianske združenie, cez ktoré je možné sa uchádzať o granty vo výzvach rôznych nadácií mimo rezortu ministerstva školstva.
- Kvôli pracovnej vyťažnosti nemajú OZ/PZ ďalšie kapacity sa intenzívne venovať projektom, sledovať výzvy a uchádzať sa o financie v grantových výzvach.

Reedukačné zariadenie potrebuje okrem základného rámca cieľov a potrieb napĺňať aj špecifické ciele, ktoré je možné financovať práve cez rôzne grantové výzvy. Napr. je potrebné doplniť materiálno-technické zabezpečenie RC, modernizovať vybavenie počítačovej miestnosti a vybavenie terapeutickú miestnosť.

### **Výzva/Grantový program, do ktorého sa RC zapojilo:**

Nadácia Orange: Digitálny svet pre každého 2022.

Cieľom grantového programu bolo rozvíjať digitálne zručnosti digitálne vylúčených skupín v spoločnosti, budovanie lepšieho prístupu k digitálnym technológiám, motivovanie ľudí k ich využívaniu a objavovaniu ich možností, príležitostí a výhod, ktoré im uľahčia život v digitálnej dobe.

**Názov projektu:** Digitalizáciou k žiarivej budúcnosti

**Cieľová skupina:** Klientky reedukačného centra vo veku 17 rokov

**Cieľ projektu:** Vzdelávanie zamerané na rozvoj digitálnych zručností pre klientky z reedukačného centra ako súčasť prípravy na osamostatnenie. Úroveň ich digitálnych zručností je simplexná a limitovaná využívaním sociálnych sietí. V rámci projektu boli pripravené 4 kurzy pre 10 dievčat zamerané na prácu s úradnými dokumentmi vo Word tak, aby na konci vzdelávania vedeli samostatne napísať životopis, motivačný list a iné dokumenty, ovládali základy pre prácu v Exceli, orientovali sa na internete a rozumeli bezpečnosti a ochrane svojho súkromia vo virtuálnom svete. Klientky budú vedieť efektívne vyhľadávať pracovné ponuky na pracovných portáloch a primerane na ne reagovať.

Finančné prostriedky budú použité v súlade s podmienkami grantu – odmeny lektorom, zakúpenie 3 notebookov, tlačiarne, USB kľúčov, 2 flipchartov, kancelárskych potrieb, občerstvenia a adaptéra VGA/HDMI.

### **Priebeh prípravy projektu**

V tomto príklade sa dozvieme:

- ako sa RC ZM zapojilo do výzvy/čo predchádzalo zapojeniu RC do výzvy,
- aké boli prekážky na ceste k projektu,
- aké boli dopady realizovaného projektu.

Zariadenie je etablovaným špeciálnym výchovným zariadením, s ktorým RPC Nitra nadviazalo spoluprácu v prvých mesiacoch realizácie NP Štandardy. Zariadenie spolupracovalo ako pri Mapovaní pripravenosti, Mapovaní potrieb a pri pilotnom overovaní Stratégie inštitucionálneho rozvoja. V rámci týchto aktivít boli detailne a jasne identifikované potreby zariadenia. Vplyvom spoločenských



udalostí bolo potrebné naplňať niektoré špecifické ciele v čo najkratšom čase a na to je možné použiť finančné prostriedky z grantových výziev. Pri práci so SIR sme spoločne došli k záveru, že je možné okamžite, s podporou RPC Nitra, reagovať na grantovú výzvu Nadácie Orange.

Informácia o grantovej výzve Nadácie Orange bola zo strany RPC zaslaná emailom na adresu riaditeľky a psychologičiek, po predchádzajúcej dohode a prejavení záujmu zapájať sa do grantových výziev. Cieľom grantového programu „Digitálny svet pre každého“ bolo v súlade s cieľmi RC čo najlepšie pripraviť žiačky na osamostatnenie a uplatnenie sa v spoločnosti, ako aj rozvíjať ich životné zručnosti s akcentom na digitálnu gramotnosť. Z dôvodu pracovného vyťaženia riaditeľky a OZ RC im bola zaslaná stručná anotácia výzvy s ohľadom na ich konkrétnu situáciu a možnosť uchádzať sa o grant prostredníctvom občianskeho združenia. Pre RPC bola ponúknutá podpora pri vypracovaní žiadosti a niektorých hlavných častí projektu ako očakávané výstupy a prínosy projektu. Nasledovala telefonická komunikácia s vysvetlením krokov k zapojeniu sa do výzvy a tým aj motivovaním zariadenia. Následne sa uskutočnila aj osobná konzultácia, počas ktorej bol prediskutovaný projektový zámer, témy a aktivity projektu, ponúknutá bola podpora pri hľadaní vhodných školiteľov/lektorov, prediskutované boli otázky vo veci oprávnených výdavkov, rozpočtu projektu a nutnej spoluúčasti RC. Formulár žiadosti RC vypracovali samostatne a zároveň samostatne komunikovali s poskytovateľom grantu vo veci priebehu a výstupov projektu. Grant bol schválený nadáciou bez potreby doplnenia, mierne krátený bol len rozpočet a projekt bol podporený sumou 2 280 eur. Na vypracovaní grantu sa podieľali 2 psychologičky v spolupráci s pani riaditeľkou. Samostatne vypracovali aj odúčtovanie a záverečnú správu k projektu, ktorá bola donorom pozitívne ohodnotená.

## Záver

RPC v priebehu mapovania potrieb a pripravenosti na odborné štandardy, ako aj pri tvorbe stratégie inštitucionálneho rozvoja, bolo nápomocné pri identifikovaní potreby kvalitnejšej a odbornejšej prípravy klientok na osamostatnenie a uplatnenie sa na trhu práce a na prípravu na to, ako sa vyhnúť nástrahám, ktoré im hrozia po opustení RC. Zapojením sa do výzvy Nadácie Orange - Digitálny svet pre každého - sa podarilo zlepšiť ich zručnosti pri práci s digitálnymi technológiami, uľahčiť ich vstup na trh práce a zvýšiť ich šance na lepšiu prácu aj znalosťami práce s digitálnymi technológiami, zvýšiť bezpečnosť ich práce na internete a zároveň posilniť ich sebavedomie.

Na základe cielenej podpory RC reagovalo v roku 2022 na 3 malé grantové výzvy - Nadácie Orange - *Digitálny svet pre každého*, Nadácie NBS - *Podpora malých projektov na zvyšovanie úrovne finančnej gramotnosti* a Nadácie ZSE *Rozprúdime regióny*, z ktorých 1 boli podporená. Prvý formulár vypracovali psychologičky spoločne s riaditeľkou a postupne zapojili do tohto procesu ďalšiu psychologičku a vychovávateľa. Uvedomili si dôležitosť tímovej spolupráce a motivácie aj ďalších PZ/OZ do projektov. Prináša to benefity nielen klientkam, ale aj pracovnému kolektívu, zvyšuje to ich zručnosti, tímového ducha a lojalnosť zamestnancov. RC sa so záujmom uchádza o ďalšie menšie grantové výzvy, je to pre nich príležitosť pokryť špecifické a aktuálne potreby nielen klientok, ale aj pracovného kolektívu, zvyšuje to kvalitu poskytovaných služieb, spokojnosť a hrdosť na centrum samotné. Zapájaním sa do projektov sledujú napĺňanie vízie svojho zariadenia smerom ku klientkam a zároveň smerom k rozvoju OZ. Odborní zamestnanci tak majú príležitosť rozširovať svoje odborné kompetencie a ich záujem o uchádzanie sa aj o väčšie projekty rastie. Zvyšuje to ich šance uspieť v ďalších výzvach, nakoľko môžu budovať na už realizovaných projektoch a ich výsledkoch.

Koncom roka 2022, bez podpory RPC, podali ďalšiu žiadosť o grant z Nadácie Orange *Bez nástrah online* a opätovne získali grant, v ktorom spolu s o. z. STORM naučia klientky bezpečnému spôsobu orientácie v online priestore s osvojením si potrebných sociálnych, komunikačných a copingových stratégií na ochranu pred rizikami virtuálnej reality.



Priamou podporou zo strany RPC OZ Reedukačného centra posilnili svoje zručnosti a vedomosti písať a realizovať projekty v súlade s ich stratégiou rozvoja.

### Spätná väzba od pani riaditeľky a psychologičiek:

**Otázka:** Ako vám pomohla stratégia inštitucionálneho rozvoja a podpora RPC k zapojeniu sa do projektov?

**Odpoveď:** Vďaka podpore RPC Nitra sme si dokázali zdefinovať potreby, ciele a konkrétne kroky, mali sme v hlave "usporiadané", čo potrebujeme a ako to vieme dosiahnuť.

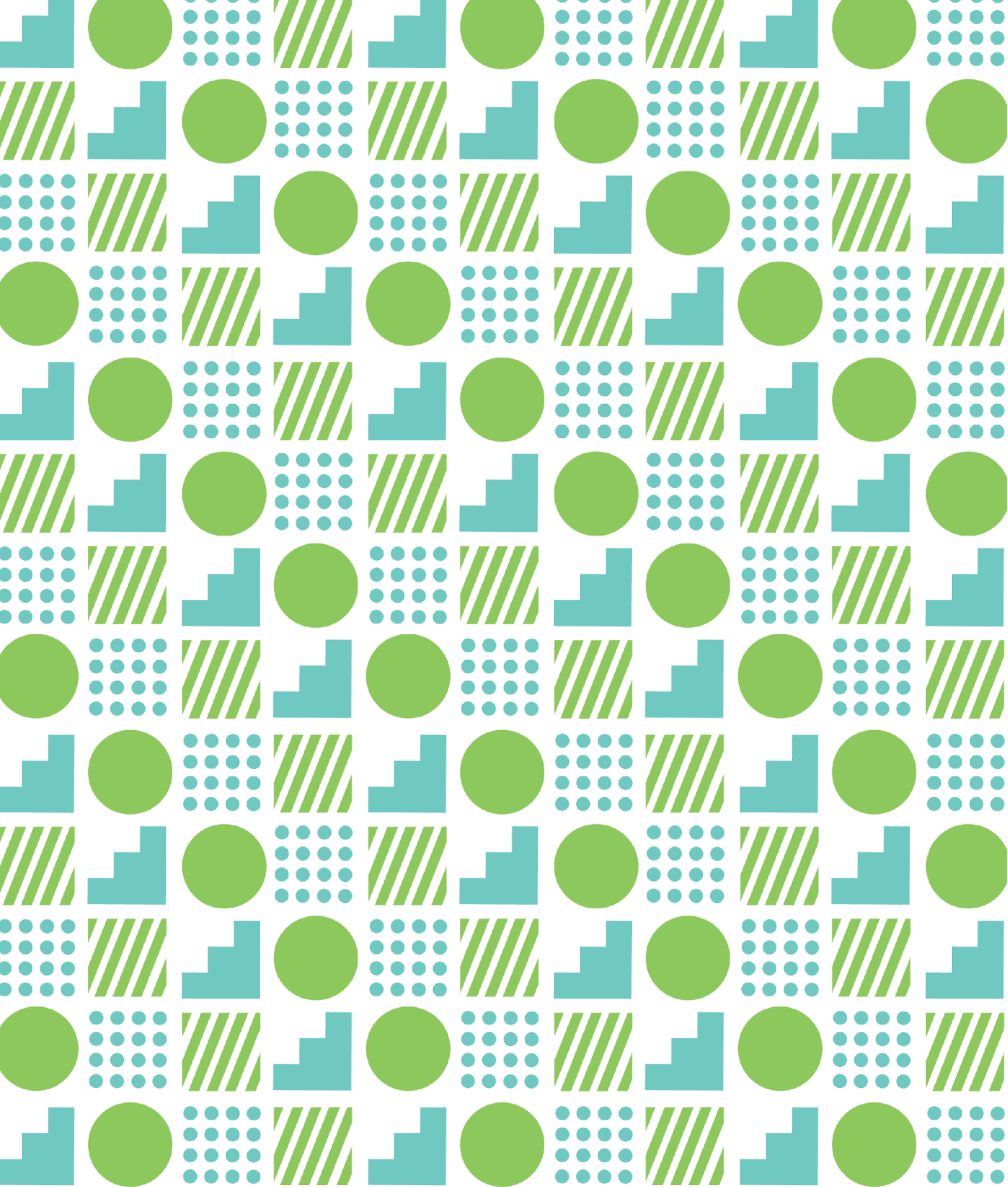
Výsledky kurzu sme priebežne overovali zadávaním úloh, ktoré boli dievčatá schopné samostatne vypracovať. Dievčatá sa na vzdelávacie aktivity tešili, boli pre nich prínosné. Ako pozitívum vnímali aj získanie záverečného certifikátu o absolvovaní kurzu, ktorý môžu využiť pri hľadaní práce. Poskytnuté finančné prostriedky sme využili, okrem vzdelávacích aktivít, aj na modernizáciu existujúcej počítačovej miestnosti, ktorú sme rozšírili o výpočtovú techniku (notebooky, tlačiareň) a iné didaktické pomôcky (USB-kľúče, flipcharty, adaptér). Taktiež sme prostredníctvom finančnej podpory zabezpečili nákup kancelárskych potrieb a občerstvenia pre účastníčky kurzu. Vďaka tomuto projektu, nielen absolventky kurzu, ale všetky klientky reedukačného centra v Zlatých Moravciach, budú môcť pracovať efektívnejšie, kreatívnejšie a výkonnejšie. Jedna z absolventiek vzdelávania si našla zamestnanie, ostatné to, dúfajme, ešte čaká. Dievčatá boli nadšené, že si môžu do svojho životopisu pridať: absolvovanie kurzu.

### Situácia po skončení projektu/prínos:

- Boli podané ďalšie úspešné žiadosti o financie v iných grantových výzvach.
- Zvýšená schopnosť RC prostredníctvom OZ a PZ samostatne žiadať o granty a realizovať projekty.
- Zlepšenie kvality odbornej činnosti poskytovanej odbornými zamestnancami zariadenia rozšírením ponuky aktivít pre klientky.
- Zaznamenané potreby, zručnosti v SWOT analýze vo formulovaní cieľov a aktivít.
- Modernejšie materiálno-technické vybavenie učební, vybavenie zariadenia novou IKT technikou.
- Tímovosť, spolupráca OZ a PZ pri vypracovaní a realizácii aktivít.
- Zvýšené sebavedomie a dôvera vo vlastné schopnosti a zručnosti OZ/PZ.
- Zvýšené sebavedomie a dôvera vo vlastné schopnosti a digitálne zručnosti klientok RC.
- Úspešné zaradenie sa na trhu práce jednej z klientok.

Náš príklad je ukážkou toho, ako sa systematickými a dôslednými krokmi v zmysle strategického plánovania práce zariadenia dokáže zariadenie s väčšou odvahou a samostatnosťou dopracovať k situácii, kedy môže byť úspešným žiadateľom v malých grantových výzvach.





VÝSKUMNÝ ÚSTAV  
DETSKEJ PSYCHOLÓGIE  
A PATOPSYCHOLÓGIE



**ŠTANDARDY**  
NÁRODNÝ PROJEKT

Štandardizáciou systému poradenstva a prevencie  
k inklúzii a úspešnosti na trhu práce