

## Inšpiratívny príklad dobrej praxe

### Podporný nástroj výstupu č. 2

NP Štandardy

Autorka: Ing. Zdena Onuferová

## Príklad dobrej praxe č. 4

**Názov zariadenia:** Zariadenie PaP a ŠVZ v Trnavskom, Nitrianskom a Košickom kraji

**Typ podporených zariadení:** CPP, SCPP, ŠCPP, SŠCPP, ŠVZ

### Východisková situácia v zariadeniach PaP a ŠVZ:

- Nedostatok príležitostí zapájať sa do malých projektov v oblasti vzdelávania odborných zamestnancov aj z dôvodu neoprávnenosti žiadateľov na získanie grantu.
- Nedostatok kapacít v zariadeniach na sledovanie projektových výziev a projektové riadenie.
- Zariadenia sledujú predovšetkým granty z ministerstva školstva.
- Potreba kvalitných vzdelávacích aktivít v špecializáciách.

### Výzva, o ktorej boli zariadenia PaP a ŠVZ informované:

- Názov výzvy: „Podpora ďalšieho vzdelávania odborníkov mimo rezortu zdravotníctva v oblasti starostlivosti o duševné zdravie“
- Kód výzvy: 12I09-21-V03
- Cieľ výzvy: Zvýšiť počet odborných pracovníkov s moderným vzdelávaním, čo umožní zvýšiť dostupnosť a kvalitu poskytovanej starostlivosti.
- Názov investície POO: Investícia 9\_Vzdelávanie odborníkov mimo rezortu zdravotníctva
- Názov komponentu POO: 12\_Humánna, moderná a dostupná starostlivosť o duševné zdravie
- Vyhlásenie výzvy: 25. 8. 2022
- Časová oprávnenosť realizácie projektu: od 1. februára 2020 najneskôr do 31. januára 2025

**Názov projektu:** Korešponduje s názvom konkrétnej vzdelávacej aktivity.

### Cieľová skupina:

- Fyzická osoba – odborník poskytujúci starostlivosť o duševné zdravie v rámci profesií podporovaných touto výzvou.
- Podporované profesie: Psychológ, školský psychológ, logopéd, školský logopéd, liečebný pedagóg, špeciálny pedagóg, terénny špeciálny pedagóg, sociálny pedagóg.

**Cieľ projektu:** Finančne podporiť kontinuálne vzdelávanie, ktoré sa realizuje podľa druhu, rozsahu, obsahu a formy vzdelávania. Touto výzvou podporované formy kontinuálneho vzdelávania sú:

- inovačné,
- špecializačné,
- vzdelávanie v komunitnej starostlivosti /vrátane terapie/ a vzdelávanie pre nový typ poradenských zariadení.



### Zoznam vzdelávacích priorít v oblasti starostlivosti o duševné zdravie mimo rezort zdravotníctva:

1. Multidisciplinárna starostlivosť o pacientov s ochoreniami CNS (vrátane demencií, Huntingtonovej choroby, dystónie a iných extrapyramidových ochorení, sclerosis multiplex, epilepsie, náhlej cievnnej mozgovej príhody, migrény a iných bolestí hlavy, funkčných porúch, atď.).
2. Diagnostické nástroje, moderné psychodiagnostické metódy, metódy na hodnotenie zdravotného stavu pacientov s duševným ochorením (najmä konkrétne dg. okruhy: neurovývinové poruchy (ADOS-2, ADI-R, VINELAND 3, BIRD III, WISC-V a i.), neurodegeneratívne ochorenia (NEUROPSY a i.) a iné inovatívne prístupy v diagnostike detí a dospelých.
3. Podpora psychickej odolnosti detských a dospelých klientov pri zvládaní náročných životných situácií, odborná pomoc poskytovaná traumatizovaným klientom a klientom v kríze (o traume informované poskytovanie zdravotnej starostlivosti, intervenčné postupy predchádzajúce vzniku PTSD – krízová intervencia, práca s komplexnou traumou, psychologická prvá pomoc, TIR, CISM, intervencie redukujúce dopad kritických udalostí v školskom prostredí).
4. Komunikácia s náročným pacientom a online komunikácia s pacientom (práca s agresívnym, smutným, depresívnym a nespolupracujúcim klientom - zvýšenie adherencie, minimalizáciu násillia, redukciu používania obmedzovacích prostriedkov, práca s emóciami, komunikáciou, postojmi, správaním).
5. Špecifické potreby klientov - krátke terapeutické kurzy zamerané na pomoc jednotlivcovi, skupine, páru a rodine.
6. Supervízia a tréning budúcich trénerov.
7. Inovatívne prístupy v komplexnej logopedickej starostlivosti (diagnostika a terapia detí a dospelých).

Pozn. Žiadateľovi - FO môže byť poskytnutý iba jeden príspevok na vzdelávaciu aktivitu.

### Proces podpory Regionálneho projektového centra:

1. **Informovať.** Informácie o Výzve MZ SR - naštudovanie jednotlivých dokumentov, mailová komunikácia s MZ SR formou otázok a odpovedí k ujasneniu niektorých bodov výzvy a zhromažďovanie nových informácií a aktualizácií. MZ SR reagovalo na množstvo podnetov a aktualizovalo výzvu aj s príslušnými dokumentmi. Distribúcia základných informácií o Výzve MZ SR hromadným mailom riaditeľom zariadení PaP a ŠVZ v kraji v septembri 2022 a po jej aktualizácii aj v decembri 2022.
2. **Objasniť.** Osobné konzultácie regionálnych technických asistentov (RTA) s riaditeľmi za účelom objasnenia špecifik výzvy – cieľovou skupinou je fyzická osoba – odborný zamestnanec a riaditeľ je odbremený od písania a manažovania projektu. Poskytnutie podpory pri porozumení projektovému jazyku a pri vyplnení vzoru žiadosti o poskytnutie prostriedkov mechanizmu (ŽoPPM).
3. **Motivovať.** Informovaní a s náležitosťami výzvy oboznámení riaditelia plánovali pracovné porady a stretnutia so svojimi odbornými zamestnancami za účelom prenosu informácií a motivovania k podaniu ŽoPPM. Interne potom vzájomne konzultovali otázky výberu vzdelávacích aktivít vzhľadom k vzdelávacím prioritám. Témy vzdelávacích aktivít vychádzajú zo špecifických potrieb zariadení, ktoré ovplyvňuje to, s akými cieľovými skupinami pracujú (SZP, MRK a pod.) a ako sa menia potreby cieľových skupín zariadení. K dispozícii mali už vzorovo vyplnený formulár ŽoPPM.



## Záver

- Zariadenia v rámci mapovania potrieb a pripravenosti na štandardy, ako aj pri tvorbe stratégie inštitucionálneho rozvoja, vnímali intenzívnu potrebu kontinuálneho vzdelávania svojich odborných zamestnancov. Témy vzdelávacích aktivít vychádzajú zo špecifických potrieb zariadení, podľa toho s akými cieľovými skupinami pracujú (SZP, MRK a pod.).
- Využitie tímovej spolupráce pri plánovaní vzdelávacích aktivít prispelo k motivácii OZ využiť prostriedky mechanizmu na svoje vzdelávanie a k sebaistote pri samostatnom vyplňaní ŽoPPM s ohľadom na následnú administráciu a monitoring po ukončení projektu.
- Rozvíjanie zručností pri spracovávaní a administrovaní svojho vlastného projektu.
- Získanie individuálnych skúseností z riadenia vlastného projektu (príručka pre žiadateľa, prijímateľa, komunikácia s vykonávateľom, proces zazmluvnenia, monitoring a pod.).
- Získanie kolektívnych skúseností, vďaka ktorým sa zariadenia PaP a ŠVZ s väčšou sebaistotou a odvahou môžu uchádzať o ďalšie menšie grantové výzvy, podľa svojich aktuálnych potrieb.
- Zvýšenie kvality poskytovaných služieb, dobrého mena a osobnej angažovanosti.
- Napĺňanie vízie nielen svojho zariadenia, ale aj vlastného osobného rozvoja.
- Priamou podporou zo strany RPC boli posilnené zručnosti v oblasti plánovania, realizovania a následného monitorovania projektu.

## Spätná väzba od odborných zamestnancov:

Otázka: Pomohla vám konzultácia k danej výzve?

CPP Dunajská Streda:

„Bez konzultácie by sme nevedeli, že môžeme reagovať na Výzvu MZ SR. Mysleli sme si, že sa nás výzva netýka“.

„Pomohlo nám vytrieďenie relevantných informácií, objasnenie jednotlivých krokov i vysvetlenie, s akým ďalším postupom v rámci administratívy môžeme rátať v prípade schválenia ŽOPPM“.

RC Zlaté Moravce:

„Boli padané ŽoPPM. Stále čakáme po podaní žiadosti (11.12.2022) na spätnú väzbu, mail od MZ SR a nič neprišlo. Aspoň automatické potvrdenie nám mohlo prísť. Stále čakáme, nevieme na čom sme“.

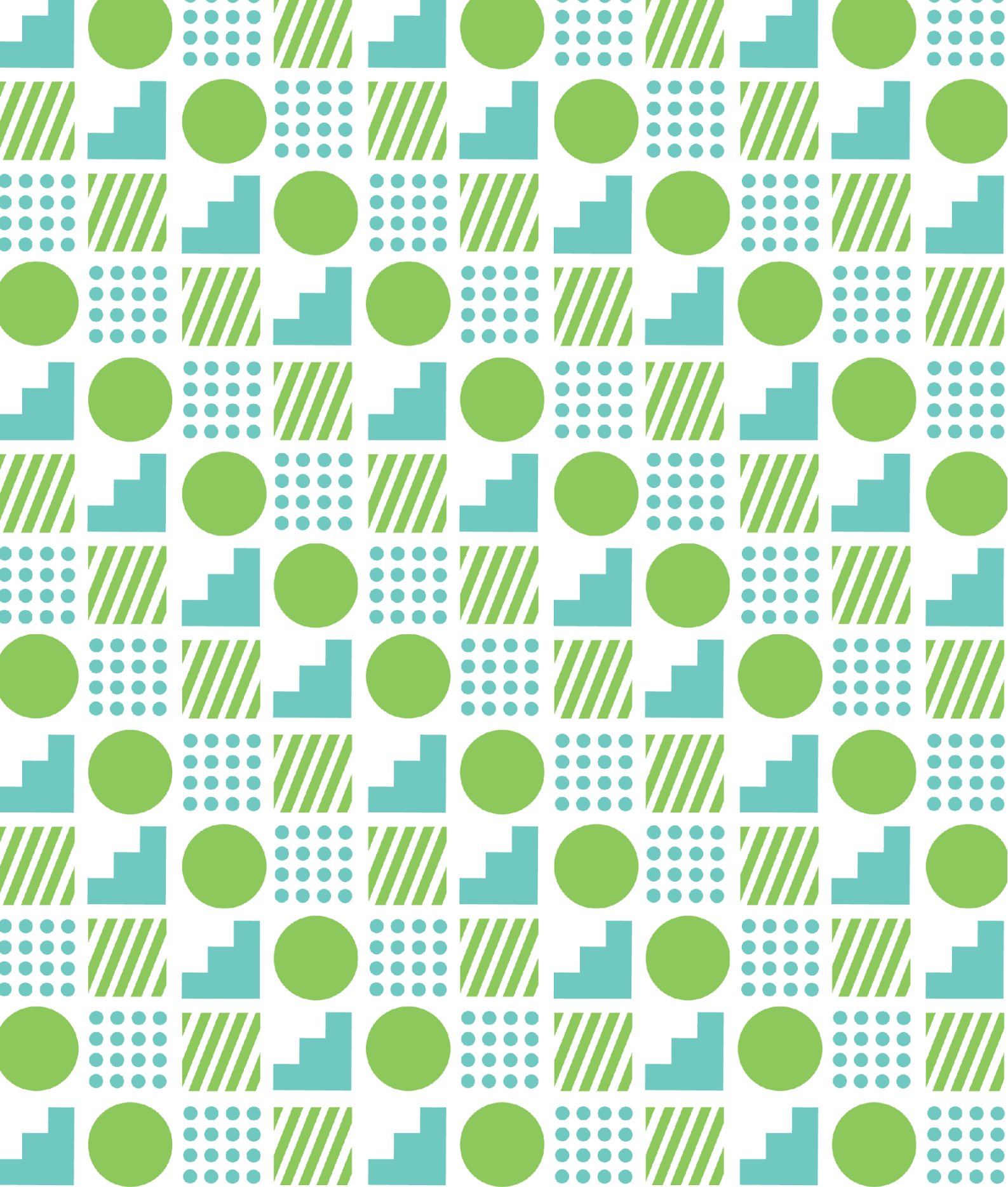
## Situácia k 31.3.2023

Žiadosti (ŽoPPM) podávajú FO a výzva je otvorená do 31.1.2025. RPC nemajú presné informácie o počtoch podaných/úspešných žiadostí. V každom prípade zariadenia PaP a ŠVZ boli informované cez svojich riaditeľov. Jednotlivé OZ majú stále možnosť využiť túto výzvu a prihlásiť sa na vzdelávaciu aktivitu v rámci zvyšovania svojej odbornosti, vlastného sebarozvoja a tým zvýšiť dostupnosť a kvalitu poskytovanej starostlivosti v rámci svojho zariadenia.

Špecifikum tejto výzvy je, že cieľovou skupinou je FO a tým je riaditeľ odbremenený od manažovania projektu. Príklad je ukážkou toho, ako sa vďaka včasným informáciám a konzultáciám s riaditeľom môže podporiť i odborný zamestnanec ako FO, aby sa dokázal úspešne uchádzať o prostriedky mechanizmu na moderné vzdelávanie i z iného rezortu ako je MŠVVaŠ SR.

Inšpiráciou pre ostatné zariadenia zapojiť sa do tejto výzvy sú zariadenia v Košickom kraji, kde sa do výzvy zapojilo až 7 odborných zamestnancov.





VÝSKUMNÝ ÚSTAV  
DETSKEJ PSYCHOLÓGIE  
A PATOPSYCHOLÓGIE



**ŠTANDARDY**  
NÁRODNÝ PROJEKT

Štandardizáciou systému poradenstva a prevencie  
k inklúzii a úspešnosti na trhu práce