

Hodnotenie spolupráce TRIEDNEHO UČITEĽA/PEDAGÓGA a školského podporného tímu

Autoevalvačný formulár
pre triedneho učiteľa/pedagóga

AUTOR:

Mgr. Ing. Andrej Opálený, PhD.

Slovo na úvod

Školský podporný tím (ďalej aj ŠPT), ktorý okrem iného úzko spolupracuje s triednymi učiteľmi a pedagógmi v škole, predstavuje tím zostavený z odborných a pedagogických zamestnancov, ktorí sú prítomní priamo v škole a aktívne sa podieľajú na vzdelávaní žiakov so špecifickými potrebami. Školský podporný tím pracuje v rámci schémy trojstupňovej pomoci, ktorá je súčasťou piatich stupňov podpory v systéme výchovného poradenstva a prevencie. Jeho práca výrazne prispieva k efektívnosti a komplexnosti podpory inkluzívneho vzdelávania v škole, je úzko previazaná s prácou jednotlivých triednych učiteľov, pedagógov a vedenia školy.

Školský podporný tím dbá o:

- **prevenciu a podporu**, ktorej centrom je **triedny učiteľ**, pedagogický asistent a rodič. Prevencia a podpora je dôležitá z hľadiska identifikácie rizík a zdrojov u žiakov, budovania pozitívnej klímy, pri riešení žiackych konfliktov. V rámci prevencie jednotliví členovia ŠPT vytvárajú podporné programy a aktivity v spolupráci s triednymi učiteľmi.
- **cielenú intervenciu a pomoc deťom v riziku**, kde členovia ŠPT pomáhajú s využitím rôznych dostupných foriem cielej individuálnej a skupinovej intervencie a podpory, ako napríklad: sprevádzanie, poradenstvo, terapia, reedukácia, psychoedukácia a podobne. Na koordináciu zásahu pomoci dohliada koordinátor podpory stanovený školským podporným tímom pre konkrétneho žiaka.
- **koordináciu komplexnej starostlivosti o dieťa** - na tejto úrovni, v záujme komplexnej diagnostiky a intervencie, ŠPT aj v zastúpení koordinátorom žiaka úzko spolupracuje s **triednym učiteľom**, poradenským zariadením, učiteľmi, vedením školy a inými zložkami pre pomoc deťom či rodine.

Triedny učiteľ/pedagóg podľa platnej legislatívy zodpovedá za vzdelávanie žiaka, zabezpečuje jeho kvalitu. Spolupodieľa sa na koordinácii komplexného prístupu k žiakovi v škole v spolupráci so školským podporným tímom, rodičom a koordinátorom podpory žiaka v škole.

Vzájomná spolupráca triedneho učiteľa a školského podporného tímu pomáha hlavne pri:

- včasnom zachytení zmien správania žiaka,
- evidencii žiaka,
- návrhu procesov podporných opatrení,
- včasnej diagnostike a rediagnostike,
- spolupráci so zákonným zástupcom,
- multidisciplinárnom prístupe,
- stanovení postupu a koordinácii pri vzdelávaní,
- koordinácii pri realizácii opatrení a postupov pri práci so žiakom,
- vyhodnotení postupov a stanovení ďalšieho postupu,
- záverečnom hodnotení.

Hodnotenie spolupráce školského podporného tímu a triedneho učiteľa/pedagóga je kvalitatívnym výstupom v procese autoevalvácie školy a vzdelávacieho zariadenia.



Popis autoevalvačného nástroja pre administrátora

Cieľ: Identifikovať úroveň spolupráce triedneho učiteľa/pedagóga so školským podporným tímom a identifikovať možnosti zvýšenia kvality vzájomnej spolupráce pre ďalšie obdobie.

Cieľová skupina: Nástroj je určený školám a školským zariadeniam, ktoré majú možnosť kvalitatívne vyhodnotiť úroveň spolupráce triedneho učiteľa/pedagóga a školského podporného tímu, jeho členov. Nástroj je určený na vypracovanie pedagogickým zamestnancom školy a triednym učiteľom.

Formulár je použiteľný vo všetkých typoch škôl a školských zariadení, ktoré spadajú do systému starostlivosti o žiaka. **Administrátorom nástroja** môže byť riaditeľ/ka školy, vedúci pedagogický zamestnanec alebo poverený pedagogický zamestnanec.

Čas potrebný na vyplnenie je závislý od pripravenosti triedneho učiteľa/pedagogického zamestnanca na jeho vyplnenie. Formulár je možné poskytnúť respondentovi vopred a potrebné údaje vyplniť následne.

Formulár obsahuje celkovo 35 otázok, z toho niektoré otázky vo svojej voľbe z výberu možností obsahujú ako poslednú dodatočnú – otvorenú otázku. Prvé 4 otázky sa venujú základnej identifikácii a zvyšných 31 spolupráci. Čas potrebný na vyplnenie formulára je 30 - 40 minút. Autoevalvačný formulár vytlačíte a poskytnete respondentom na vyplnenie.

V prípade nutnosti vyznačenia len jednej odpovede z nožnej voľby, respondent je na to upozornený pri otázke. Väčšina položiek sa vyplňa vyznačením jednej alebo viacerých zvolených možností. Závisí na dohovore administrátora s respondentom, či pri výbere jednej odpovede z viacerých možností bude odpoveď vyznačená na základe preferencie alebo bude vyznačených viac odpovedí na základe ich realizácie bez ohľadu na počet. Zároveň voľba výberu odpovedí závisí aj od toho, aké obdobie alebo činnosť/aktivity hodnotíte a aj počas akého dohodnutého časového úseku (mesiac, štvrtrok, polrok, rok a pod.). Ak činnosť/aktivitu uvedenú v otázke respondent nevykonáva, skutočnosť môže vyznačiť vo voľbe odpovede - iné, prípadne uviesť odôvodnenie. Niektoré položky ponúkajú vpísanie odpovede členom školského podporného tímu, jeho názoru alebo poznatku.

Autoevalvačný nástroj môžete využívať podľa vašich potrieb a predstáv. Môžete vyberať len tie oblasti a otázky, ktorým sa chcete vo vašej škole, školskom zariadení v budúcnosti viac venovať. Vzhľadom na to, že nástroj a jeho výstupy slúžia na kvalitatívne posúdenie, formulár je možné dopĺňať výroky alebo otázkami, ktoré ste v ňom nenašli, najmä ak potrebujete získať odpovede od respondentov k ďalším dôležitým otázkam, situáciám alebo témam.

Formulár je určený na autoevalváciu a neslúži na porovnanie zamestnancov medzi sebou alebo posudzovanie daného jednotlivca. Cieľom práce s autoevalvačným nástrojom je získanie spätnej väzby v oblasti spolupráce triedneho učiteľa/pedagóga a ŠPT, analýzy aktuálneho stavu a nastavenie priorít na nasledovné obdobie so zámerom zvýšenia kvality práce v systéme poradenstva a prevencie.

Vyplnený formulár vám dáva informácie, na základe ktorých môže posúdiť úroveň spolupráce triedneho učiteľa/pedagóga so školským podporným tímom, členmi školského podporného tímu.

Zdieľanie výsledkov autoevalvácie a prípadná diskusia je vo vašich rukách, po dohode s respondentmi.



Popis autoevalvačného nástroja pre respondenta

Autoevalvačný nástroj „Hodnotenie spolupráce triedneho učiteľa/pedagóga a školského podporného tímu“ je určený vám, triedni učiteľia a pedagogickí zamestnanci, ktorí máte záujem dozvedieť sa viac o princípoch a zásadách efektívnej spolupráce vás a školského podporného tímu vo vašej škole. Nástroj vám pomôže zvolenou formou vyhodnotenia a posúdenia javu zefektívniť vzájomnú informovanosť, organizáciu spolupráce a komunikáciu pedagogických a odborných zamestnancov vašej školy.

Formulár obsahuje celkovo 35 otázok, z toho niektoré otázky vo svojej voľbe z výberu možností obsahujú ako poslednú dodatočnú – otvorenú otázku. Prvé 4 otázky sa venujú základnej identifikácii a zvyšných 31 otázok spolupráci. Čas potrebný na vyplnenie formulára je 30 - 40 minút. Autoevalvačný formulár dostanete v tlačenej podobe, ktorý vypíšete a odovzdáte administrátorovi.

V prípade nutnosti vyznačenia len jednej odpovede z možnej voľby ste na to upozornený pri otázke. Väčšina položiek sa vyplňa vyznačením jednej alebo viacerých zvolených možností. Závisí na dohovore s administrátorom, či pri výbere jednej odpovede z viacerých možností bude odpoveď vyznačená na základe preferencie alebo bude vyznačených viac odpovedí na základe ich realizácie bez ohľadu na počet. Zároveň voľba výberu odpovedí závisí aj od toho, aké obdobie alebo činnosť/aktivity hodnotíte a aj počas akého dohodnutého časového úseku (mesiac, štvrťrok, polrok, rok a pod.). Ak činnosť/aktivitu uvedenú v otázke nevykonávate, skutočnosť môžete vyznačiť vo voľbe odpovede - iné, prípadne uviesť odôvodnenie. Niektoré položky ponúkajú vpísanie vašej odpovede, názoru alebo poznatku.

Formulár je určený na autoevalváciu a neslúži na porovnanie zamestnancov medzi sebou alebo posudzovanie daného jednotlivca. Cieľom práce s autoevalvačným nástrojom je získanie spätnej väzby v oblasti spolupráce ŠPT a triedneho učiteľa/pedagóga, analýzy aktuálneho stavu a nastavenie priorít na nasledovné obdobie so zámerom zvýšenia kvality práce v systéme poradenstva a prevencie v príjemnom a bezpečnom prostredí pre každého respondenta.

Pri vyplňovaní formulára uveďte svoje meno a priezviskom, ak administrátor neurčí inak. Vyplnený formulár odovzdajte podľa inštrukcie administrátorovi.

Za vyplnenie formulára vám vopred ďakujeme, pretože nám pomáhate zvýšiť kvalitu poskytovaných služieb v našej škole, školskom zariadení.



Autoevalvačný nástroj

Hodnotenie efektívnosti spolupráce triedneho učiteľa/pedagóga a ŠPT

Formulár pre triednych učiteľov a pedagogických zamestnancov

I. Základná identifikácia

1. Ste pedagógom v (výber len jednej z možností):

- a. základnej škole I. stupeň
- b. základnej škole II. stupeň
- c. strednej škole
- d. špeciálnej škole
- e. iné - uveďte konkrétne:.....

2. V škole pôsobíte na pozícii (výber len jednej z možností):

- a. vedúci zamestnanec
- b. triedny učiteľ
- c. výchovný poradca
- d. kariérový poradca
- e. vychovávateľ
- f. iné - uveďte konkrétne:.....

3. Ako dlho pôsobíte na tejto pozícii? (výber len jednej z možností)

- a. menej ako 1 rok
- b. 1 – 5 rokov
- c. viac ako 5 rokov

4. Vo vašej triede máte žiakov, kde pri ich vzdelávaní počas školského roka spolupracujete s:

- a. školským podporným tímom
- b. poradenským zariadením
- c. školským podporným tímom aj poradenským zariadením súčasne
- d. koordinátormi podpory pridelenými žiakom
- e. zákonnými zástupcami/rodičmi žiakov
- f. ďalšími kolegami - uveďte konkrétne:.....
- g. ďalšími aktérmi (lekár, ďalšie zariadenie,...) - uveďte konkrétne:.....



II. Identifikácia spolupráce**1. Vaša spolupráca so školským podporným tímom sa týka:**

- a. žiakov s podpornými opatreniami, ktorí sú vedení ako žiaci so ŠVVP
- b. žiakov, ktorí sú vedení ako žiaci so ŠVVP s vypracovaným IVP
- c. žiakov s podpornými opatreniami bez ŠVVP
- d. iné - uveďte konkrétne:.....
.....

2. Viete, kto sú koordinátori žiakov so ŠVVP v poradenskom zariadení, s ktorými pracujete?

(výber len jednej z možností)

- a. áno
 - b. nie
 - c. nie som si istý/á
- Ak ste označili možnosť b alebo c – uveďte konkrétne dôvody:.....
.....

3. Spoluprácu s koordinátormi žiakov so ŠVVP v poradenskom zariadení hodnotíte ako:

- a. efektívnu - uveďte konkrétne:.....
.....
- b. menej efektívnu - uveďte konkrétne:.....
.....
.....
- c. neefektívnu - uveďte konkrétne dôvody:.....
.....
.....

4. Viete, kto sú koordinátori podpory vo vzdelávaní žiakov v škole, s ktorými pracujete?

(výber len jednej z možností)

- a. áno
 - b. nie
 - c. nie som si istý/á
- Ak ste označili možnosť b alebo c – uveďte konkrétne dôvody:.....
.....

5. So školským podporným tímom v starostlivosti o žiakov spolupracujete pri:

- a. včasnej diagnostike
- b. základnej evidencii
- c. pri ďalšej diagnostike a rediagnostike
- d. stanovovaní postupu vo vzdelávaní
- e. tvorbe individuálneho vzdelávacieho programu
- f. komplexnom a individuálnom vzdelávaní žiaka v triede
- g. vzdelávaní žiaka v triede pomocou pedagogického asistenta



- h. vyhodnocovaní dosiahnutých postupov
- i. stanovení ďalších postupov vo vzdelávaní
- j. odstraňovaní bariér vo vzdelávaní a výchove žiaka
- k. iné – uveďte konkrétne :
-
-

6. Máte pocit, že vaše návrhy na ďalšie vzdelávanie žiakov predkladané školskému podpornému tímu (výber len jednej z možností):

- a. sú akceptované k ich spokojnosti
- b. sú akceptované k spokojnosti žiaka
- c. sú akceptované čiastočne, s odôvodnením/vysvetlením
- d. sú akceptované čiastočne, bez odôvodnenia/bližšieho vysvetlenia
- e. nie sú akceptované - uveďte konkrétne dôvody:.....
-
-

7. Členovia školského podporného tímu odbornú činnosť so žiakmi vykonávajú:

- a. v triede
- b. spravidla v triede
- c. spravidla mimo triedy
- d. výlučne mimo triedy
- e. v triede aj mimo triedy, vzhľadom na potreby žiaka
- f. v triede aj mimo triedy, vzhľadom na potreby vzdelávacieho procesu
- g. iné - uveďte konkrétne:.....
-
-

8. Prácu členov školského podporného tímu podporujete najmä:

- a. na hodine
- b. mimo triedy
- c. na hodine aj mimo triedy, vzhľadom na potreby žiaka
- d. na hodine aj mimo triedy, vzhľadom na potreby pedagóga a typ hodiny
- e. rozdielne, podľa dohody
- f. preferujem viac spoluprácu s asistentom učiteľa ako s odborným zamestnancom
- g. školského podporného tímu
- h. iné - uveďte konkrétne:.....
-
-

9. Dosiahnuté výsledky vo vzdelávaní žiakov konzultujete so ŠPT (výber len jednej z možností):

- a. pravidelne, podľa dohodnutých termínov
- b. spravidla na váš podnet
- c. spravidla na podnet školského podporného tímu



- d. náhodne, počas stretnutí
- e. iné - uveďte konkrétne:.....
.....
.....

10. Spoluprácu so školským podporným tímom vo vzdelávaní žiaka/žiacov konzultujete s rodičom/zákonným zástupcom (výber len jednej z možností):

- a. pravidelne (napr. rodičovské stretnutia)
- b. podávam rodičovi/zákonnému zástupcovi základné informácie raz za polrok
- c. iba v prípade, ak si to závažnosť situácie vyžaduje
- d. iba v prípade, ak si túto informáciu vyžadujú rodičia/zákonní zástupcovia
- e. iné – uveďte konkrétne:
.....

11. Na stretnutia s rodičom/zákonným zástupcom pozývate aj členov školského podporného tímu? (výber len jednej z možností)

- a. áno, vždy
- b. áno, spravidla koordinátora podpory stanoveného pre žiaka
- c. áno, spravidla odborného zamestnanca podľa aktuálnej potreby
- d. len po vzájomnej dohode
- e. nie - uveďte konkrétne dôvody:.....
.....
.....

12. Čo vám najviac pomáha pri vašej práci a práci školského podporného tímu so žiakmi k ich napredovaniu?

Uveďte konkrétne príklady:.....
.....
.....
.....

13. Ak vaša práca a práca školského podporného tímu so žiakom/žiakmi pomáha len čiastočne alebo nepomáha k napredovaniu žiaka/žiacov, podľa vášho názoru to najčastejšie súvisí:

- a. so schopnosťami žiaka/žiacov napredovať
- b. s potrebou opätovnej diagnostiky, vzhľadom na závažnosť potrieb a situácie
- c. s potrebou prehodnotenia zvolených cieľov vo vzdelávaní
- d. s potrebou prehodnotenia postupu v práci z vašej strany
- e. s potrebou prehodnotenia postupu v práci zo strany školského podporného tímu
- f. iné - uveďte konkrétne:.....
.....
.....

14. Ste informovaný/á o práci so žiakmi vykonávanej jednotlivými členmi školského podporného tímu? (výber len jednej z možností)



- a. áno
- b. čiastočne áno
- c. nie - uveďte konkrétne dôvody:.....
.....
.....

15. Pozýva vás koordinátor školského podporného tímu/koordinátor podpory na zasadnutia:

- a. školského podporného tímu
 - b. multidisciplinárneho tímu
 - c. odborného konzília
 - d. nepozýva ma na zasadnutia
 - e. nepozýva ma na zasadnutia, nakoľko sa neuskutočňujú
- Ak ste označili možnosť d alebo e – uveďte konkrétne dôvody:
.....
.....
.....

16. Vašu účasť na zasadnutiach školského podporného tímu považujete za efektívnu (výber len jednej z možností):

- a. áno
 - b. čiastočne áno
 - c. nie
 - d. nezúčastňujem sa
- Ak ste označili možnosť c alebo d – uveďte konkrétne dôvody:
.....
.....
.....

17. Vašu účasť na zasadnutiach multidisciplinárneho tímu považujete za efektívnu (výber len jednej z možností):

- a. áno
 - b. čiastočne áno
 - c. nie
 - d. nezúčastňujem sa
- Ak ste označili možnosť c alebo d – uveďte konkrétne dôvody:
.....
.....
.....

18. Vašu účasť na zasadnutiach odborného konzília považujete za efektívnu (výber len jednej z možností):

- a. áno
- b. čiastočne áno
- c. nie



d. nezúčastňujem sa

Ak ste označili možnosť c alebo d – uveďte konkrétne dôvody:

.....
.....
.....

19. Ste informovaný/á o spolupráci školského podporného tímu s poradenským zariadením?

(výber len jednej z možností)

a. áno

b. čiastočne áno

c. nie

d. nezúčastňujem sa

Ak ste označili možnosť c alebo d – uveďte konkrétne dôvody:

.....
.....
.....

20. Akú máte skúsenosť s odbornou spolupracou s členmi podporného tímu?

a. dobrú - uveďte konkrétne príklady:.....

.....
.....

b. spravidla dobrú - uveďte konkrétne príklady:.....

.....
.....

c. zlú - uveďte konkrétne príklady:.....

.....
.....

21. Vaše očakávania a výsledky práce členov podporného tímu so žiakmi (výber len jednej z možností):

a. rozhodne prispeli k lepšiemu

b. skôr prispeli k lepšiemu

c. čiastočne prispeli k lepšiemu

d. neprispeli k lepšiemu - uveďte konkrétne dôvody.....

.....
.....

22. Prácu koordinátora podpory pre vzdelávanie žiaka ako člena školského podporného tímu

hodnotíte v spolupráci s vami ako (výber len jednej z možností):

a. efektívnu

b. menej efektívnu

c. neefektívnu - uveďte konkrétne dôvody.....

.....
.....



23. Vašu komunikáciu so školským podporným tímom a jeho členmi celkovo hodnotíte ako (výber

len jednej z možností):

- a. veľmi dobrú
- b. s niektorými dobrú, s niektorými nie
- c. ako problémovú
- d. vyhýbam sa komunikácii

Ak ste označili možnosť c alebo d – uveďte konkrétne dôvody:

.....

.....

.....

24. Plnia sa vaše očakávania v spolupráci so školským podporným tímom? (výber len jednej z možností)

- a. áno
- b. čiastočne áno
- c. nie

Ak ste označili možnosť b alebo c – uveďte možnosti/oblasti zlepšenia spolupráce:

.....

.....

.....

25. Spoluprácu so školským podporným tímom hodnotíte ako:

- a. efektívnu
- b. odbornú
- c. zmysluplnú
- d. inšpiratívnu
- e. profesionálnu
- f. formálnu
- g. nedostatočnú
- h. byrokratickú
- i. nezmyselnú
- j. priateľskú
- k. užitočnú

l. iné - uveďte konkrétne:.....

26. V čom vidíte najväčší prínos vašej spolupráce so školským podporným tímom a jeho členmi:

Uveďte konkrétne príklady.....

27. So školským podporným tímom budem aj v ďalšom období naďalej spolupracovať (výber len

jednej z možností):

- a. áno, určite
- b. áno, aj v prípade, že nebudem mať v triede žiakov s problémami v učení



Vyhodnotenie

Formulár v on-line podobe je vhodné po vyplnení vytlačiť. Odporúčame jeden exemplár poskytnúť respondentovi a druhý tomu, kto celý proces administroval. Následne je potrebné zrealizovať stretnutie za účelom kvalitatívneho vyhodnotenia a posúdenia efektívnosti spolupráce pedagógov/triednych učiteľov so školským podporným tímom z pohľadu triedneho učiteľa/pedagóga. Ďalším cieľom je vytvorenie priestoru na zefektívnenie spolupráce.

Nakoľko ide o kvalitatívne vyhodnocovanie, je vhodné, ak stretnutie je vedené v priateľskom duchu hľadania objektívnych a subjektívnych príčin plnenia a neplnenia procesných štandardov, legislatívy, potrieb školy, žiaka a samotného výchovno-vzdelávacieho procesu, cieľov a smerovania školy.

Výhodou je, ak obdobný formulár, ale z pohľadu člena školského podporného tímu, vyplní vybraný člen školského podporného tímu.

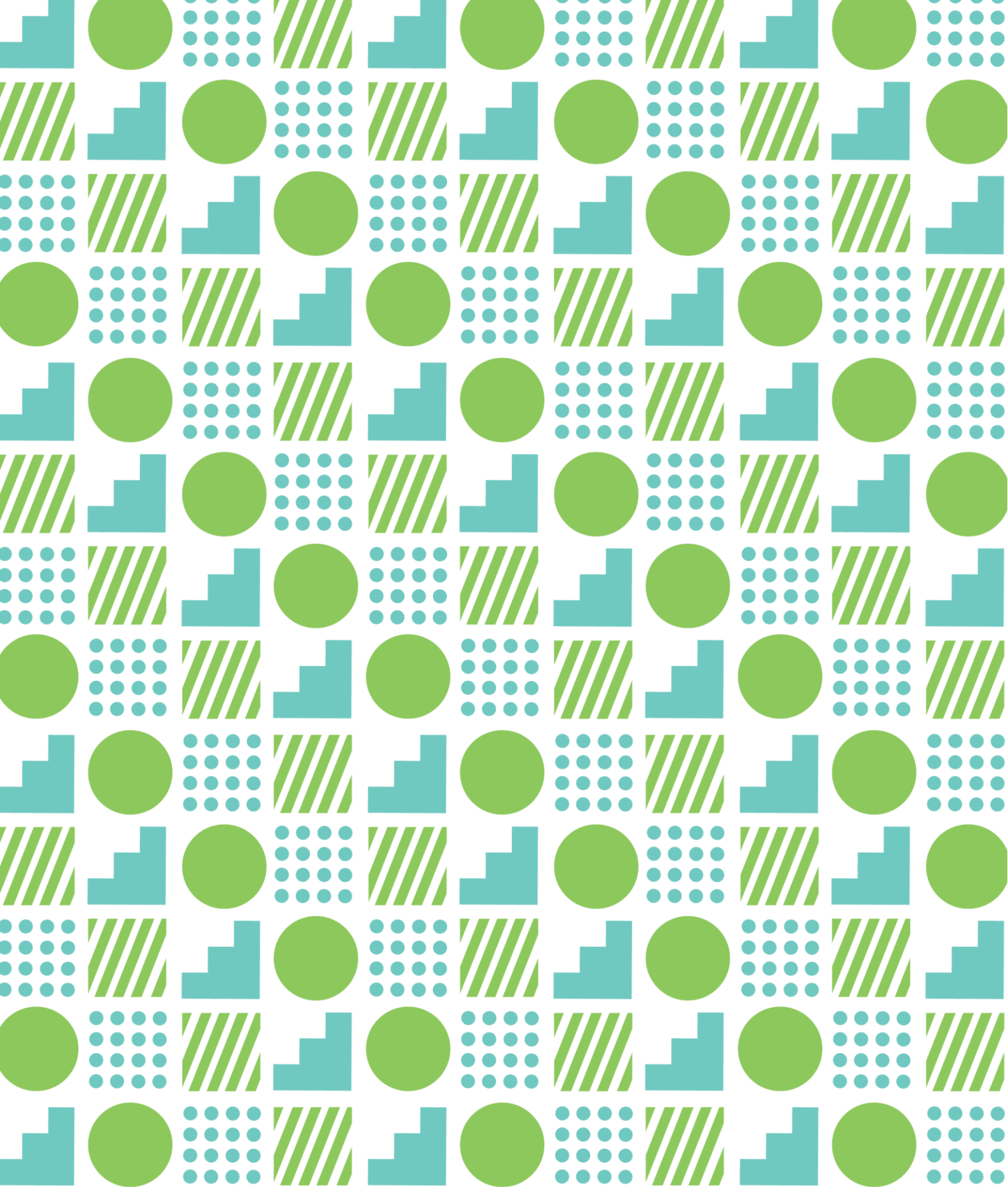
Formulár odporúčame archivovať a po určitom čase do neho môžu byť zaznamenané zmeny, zároveň môže slúžiť na porovnanie s novým, vyplneným formulárom.



Zdroje:

- **Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie: Školský podporný tím - Teoretický a praktický sprievodca.** Dostupné na:
https://vudpap.sk/wp-content/uploads/2023/01/MANUAL_SPT_web.pdf
<https://vudpap.sk/vychadza-odborny-material-pre-skolske-podporne-timy-skolsky-podporny-tim-teoreticky-a-prakticky-sprievodca/>
- **Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie: Multidisciplinárny prístup v školách - Školský podporný tím.** Dostupné na:
<https://vudpap.sk/wp-content/uploads/2022/06/Multidisciplinarny-pristup-v-skolach-Skolsky-podporny-tim-v1.03.pdf>
- **Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie: Školský podporný tím – manuál pre riaditeľa školy.** Dostupné na:
<https://vudpap.sk/predstavujeme-novy-metodicky-material-skolsky-podporny-tim-manual-pre-riaditela-skoly/>
- **Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie: Multidisciplinárny prístup - základné myšlienky a rámce.** Dostupné na:
<https://vudpap.sk/wp-content/uploads/2023/04/multidisciplinarny-pristup-2020-aktualizacia-2023.pdf>
- **Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie: Výkony odborných činností.** Dostupné na: <https://vudpap.sk/wp-content/uploads/2023/05/vykony-odbornych-cinnosti.pdf>
- KRŇÁČOVÁ Z., KRIŽO V. 2020. Školský podporný tím v základnej škole. Inklucentrum Bratislava, 11 s. Dostupné na: <https://inklucentrum.sk/wp-content/uploads/2020/09/Skolsky-podporny-tim-manual.pdf>
- KRŇÁČOVÁ Z., KRIŽO V. 2021. Školský podporný tím. Krátky sprievodca princípmi školského podporného tímu. Inklucentrum Bratislava, 9 s. Dostupné na: https://inklucentrum.sk/wp-content/uploads/2021/02/INKLUCENTRUM_buletin_skolsky_podporny_tim.pdf
- Zákon č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) Dostupné na: <https://www.minedu.sk/12272-sk/zakony/>





VÝSKUMNÝ ÚSTAV
DETSKEJ PSYCHOLÓGIE
A PATOPSYCHOLÓGIE



ŠTANDARDY
NÁRODNÝ PROJEKT

Štandardizáciou systému poradenstva a prevencie
k inklúzii a úspešnosti na trhu práce