**Autoevalvačný nástroj**

**Vyjadrenie očakávania a spokojnosti s poskytovaním odborných činností**

Autoevalvačný nástroj na vyjadrenie očakávaní a spokojnosti rodičov/ZZ s poskytovanou odbornou starostlivosťou z prvej návštevy poradenského zariadenia.

Autoevalvačný nástroj je anonymný, ale v prípade, ak by ste chceli uviesť aj vaše meno a priezvisko, môžete tak urobiť na vyznačené miesto. Vopred ďakujeme!

**Meno a priezvisko: ............................................................... Dátum návštevy: ..................................**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **Základné údaje**
 | **áno** | **nie** |
| 1. **Moje dieťa navštevuje:**
 |
| 1. bežnú materskú školu
 |  |  |
| 1. špeciálnu materskú školu
 |  |  |
| 1. 1. stupeň ZŠ
 |  |  |
| 1. 2. stupeň ZŠ
 |  |  |
| 1. Špeciálnu triedu v bežnej ZŠ
 |  |  |
| 1. špeciálnu ZŠ
 |  |  |
| 1. strednú školu
 |  |  |
| 1. komunitnú školu, ktorá poskytuje individuálne vzdelávanie na 1. stupni ZŠ (domáce vzdelávanie)
 |  |  |
| 1. komunitnú školu, ktorá poskytuje individuálne vzdelávanie na 2. stupni ZŠ (domáce vzdelávanie)
 |  |  |
| 1. moje dieťa nenavštevuje žiadne zariadenie
 |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne:
 |
| 1. **Do poradenského zariadenia sme prišli:**
 |
| 1. z vlastného záujmu
 |  |  |
| 1. na odporúčanie školy
 |  |  |
| 1. na odporúčanie zdravotníckeho zariadenia
 |  |  |
| 1. na odporúčanie súdu
 |  |  |
| 1. na základe príkazu súdu
 |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne:
 |
| 1. **Dôvod odborného vyšetrenia v poradenskom zariadení je:**
 |
| 1. školská spôsobilosť
 |  |  |
| 1. problémy v učení
 |  |  |
| 1. problémy v správaní
 |  |  |
| 1. osobnostné a psychické problémy
 |  |  |
| 1. rodinná situácia
 |  |  |
| 1. profesijná orientácia
 |  |  |
| 1. sociálno-patologické javy
 |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne:
 |
| 1. **Kontakt na poradenské zariadenie som dostal od:**
 |
| 1. výchovného poradcu školy
 |  |  |
| 1. školského špeciálneho pedagóga
 |  |  |
| 1. školského psychológa
 |  |  |
| 1. triedneho učiteľa
 |  |  |
| 1. našiel som si ho na internete
 |  |  |
| 1. iného rodiča
 |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne:
 |
| 1. **Aké sú moje očakávania od prvej návštevy v poradenskom zariadení?**
 |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **Príjem a evidencia**
 | **áno** | **nie** |
| 1. **Vyjadrite sa k daným výrokom vzťahujúcim sa k vstupnému rozhovoru s vami a vašim dieťaťom:**
 |
| 1. vstupný rozhovor prebiehal v priateľskej, príjemnej atmosfére
 |  |  |
| 1. komunikáciu medzi mnou a odborným zamestnancom považujem za akceptujúcu a vzájomne otvorenú
 |  |  |
| 1. mal som pocit vytvorenia vzájomnej dôvery
 |  |  |
| 1. získal som nateraz potrebné, postačujúce informácie
 |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne:
 |
| 1. **Poskytovanie odborných činností**
 | **áno** | **nie** |
| 1. **V poradenskom zariadení ste sa doposiaľ stretli:**
 |
| 1. s psychológom
 |  |  |
| 1. so špeciálnym pedagógom
 |  |  |
| 1. s logopédom
 |  |  |
| 1. liečebným pedagógom
 |  |  |
| 1. sociálnym pedagógom
 |  |  |
| 1. kariérovým poradcom
 |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne:
 |
| 1. **V poradenskom zariadení som získal informácie o možnostiach riešenia našich ťažkosti vo výchove a vzdelávaní:**
 |  |  |
| 1. **Dohodli sme sa na spoločných krokoch, postupoch a podmienkach ďalšej spolupráce:**
 |  |  |
| 1. **Bol som preukázateľne poučený, ako sa bude narábať s informáciami, ktoré som poskytol** (čo som potvrdil svojím podpisom)**:**
 |  |  |
| **Celkové hodnotenie príjmu, evidencie a spolupráce** |
| Vaše hodnotenie spokojnosti vyjadrite zakrúžkovaním známky: |
| **1 2 3 4 5****maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** |
| **Priestor pre Vaše postrehy a návrhy na zlepšenie:** |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **Časová realizácia odborných činností**
 | **áno** | **nie** | **neviem** |
| 1. **Na vstupný rozhovor do poradenského zariadenia som čakal:**
 |
| 1. menej ako týždeň
 |  |  |  |
| 1. viac ako týždeň
 |  |  |  |
| 1. menej ako 1 mesiac
 |  |  |  |
| 1. viac ako 1 mesiac
 |  |  |  |
| 1. menej ako 2 mesiace
 |  |  |  |
| 1. viac ako 2 mesiace
 |  |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne:
 |
| Ak viete dôvody čakania, uveďte ich, prosím: |
|  |
|  |
| 1. **Frekvencia dohodnutých odborných stretnutí s dieťaťom v poradenskom zariadení:**
 |
| 1. 1-krát za týždeň
 |  |  |  |
| 1. 1-krát za dva týždne
 |  |  |  |
| 1. 1-krát za mesiac
 |  |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne:
 |
| 1. **Frekvencia dohodnutých odborných stretnutí s rodičom/zákonným zástupcom dieťaťa v poradenskom zariadení:**
 |
| 1. 1-krát za týždeň
 |  |  |  |
| 1. 1-krát za dva týždne
 |  |  |  |
| 1. 1-krát za mesiac
 |  |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne:
 |
| **Celkové hodnotenie časovej realizácie odborných činností** |
| Vaše hodnotenie spokojnosti vyjadrite zakrúžkovaním známky: |
| **1 2 3 4 5****maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** |
| **Priestor pre Vaše postrehy a návrhy na zlepšenie:** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 1. **Spolupráca s rodinou a poskytnutie informácií**
 | **áno** | **nie** |
| * + - 1. **Poradenské zariadenie nám určilo koordinátora, ktorý nás bude sprevádzať odbornou starostlivosťou:**
 |  |  |
| * + - 1. **Koordinátor nás:**
 |
| a) uvádzal do procesov odbornej starostlivosti |  |  |
| b) sprevádzal celým procesom |  |  |
| c) iné/uveďte konkrétne: |
| * + - 1. **Koordinátor môjho dieťaťa bol:**
 |
| 1. prizývaný k vyhodnoteniu odbornej činnosti
 |  |  |
| 1. informovaný o záveroch diagnostického vyšetrenia
 |  |  |
| 1. profesionálny a dôsledný
 |  |  |
| 1. ústretový a ochotný
 |  |  |
| 1. poskytol nám telefonický alebo e-mailový kontakt
 |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne:
 |
| * + - 1. **V prípade potreby môžeme kontaktovať koordinátora a konzultovať aktuálnu situáciu nášho dieťaťa.**
 |  |  |
| 1. **Webová stránka poradenského zariadenia**
 | **áno** | **nie** |
| 1. **Informácie zverejnené na webovej stránke poradenského zariadenia sú:**
 |
| 1. zrozumiteľné, postačujúce
 |  |  |
| 1. podnetné, motivujúce
 |  |  |
| 1. prehľadné zostavené
 |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne:
 |
| 1. **Informácie z webovej stránky poradenského zariadenia:**
 |
| 1. pozrel som si ešte pred stretnutím
 |  |  |
| 1. pomohli mi vytvoriť si predstavu o odborných činnostiach poradenského zariadenia
 |  |  |
| 1. pravidelne sledujem, sú zaujímavé, veľa som sa z nich dozvedel
 |  |  |
| 1. sledujem, zaujímajú ma
 |  |  |
| 1. našiel som tie, ktoré som potreboval
 |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne:
 |
| Uveďte, o aké informácie ste mali záujem a nenašli ste ich: |
| **Celkové hodnotenie spolupráce s rodinou a poskytnutie informácií** |
| Vaše hodnotenie spokojnosti vyjadrite zakrúžkovaním známky: |
| **1 2 3 4 5****maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** |
| **Priestor pre Vaše postrehy a návrhy na zlepšenie:** |
|  |
|  |
|  |

|  |
| --- |
| **Vaše záverečné vyjadrenie očakávaní a spokojnosti** |
| * + - 1. Naplnili sa vaše očakávania z prvej návštevy v poradenskom zariadení po vstupnom rozhovore?
 |
| **1 2 3 4 5****maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** |
| * + - 1. Získali ste zreteľné informácie, usmernenia a spätnú väzbu o potrebách a špecifikách vášho dieťaťa?
 |
| **1 2 3 4 5****maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** |
| * + - 1. Dôverujete odborným zamestnancom v poradenskom zariadení?
 |
| **1 2 3 4 5****maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** |
| * + - 1. Ako hodnotíte celkovú spoluprácu?
 |
| **1 2 3 4 5****maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** |
| * + - 1. Bol prístup odborných zamestnancov príjemný?
 |
| **1 2 3 4 5****maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** |
| * + - 1. Bol prístup odborných zamestnancov pozitívny?
 |
| **1 2 3 4 5****maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** |
| * + - 1. Bol prístup odborných zamestnancov profesionálny?
 |
| **1 2 3 4 5****maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** |
| * + - 1. Bola atmosféra v poradenskom zariadení priateľská?
 |
| **1 2 3 4 5****maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** |
| * + - 1. Boli v čakárni k dispozícii odborné časopisy, články?
 |
| **1 2 3 4 5****maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** |
| * + - 1. Pôsobili na vás priestory poradenského zariadenia útulne?
 |
| **1 2 3 4 5****maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** |
| * + - 1. Boli priestory poradenského zariadenia upravené pre potreby osôb s obmedzenou schopnosťou pohybu i orientácie?
 |
| **1 2 3 4 5****maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** |
| **K čomu by ste sa ešte chceli vyjadriť na záver a v dotazníku ste takú otázku nenašli?** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Vaše celkové hodnotenie očakávaní a spokojnosti:** |
| Vaše hodnotenie celkovej spokojnosti vyjadrite zakrúžkovaním známky: |
| **1 2 3 4 5****maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** |
| **Priestor pre Vaše postrehy a návrhy na zlepšenie:** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |