**Autoevalvačný nástroj**

**Vyjadrenie očakávania a spokojnosti s poskytovaním odborných činností**

Autoevalvačný nástroj na vyjadrenie očakávaní a spokojnosti rodičov/ZZ s poskytovanou odbornou starostlivosťou z prvej návštevy poradenského zariadenia.

Autoevalvačný nástroj je anonymný, ale v prípade, ak by ste chceli uviesť aj vaše meno a priezvisko, môžete tak urobiť na vyznačené miesto. Vopred ďakujeme!

**Meno a priezvisko: ............................................................... Dátum návštevy: ..................................**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **Základné údaje** | **áno** | **nie** |
| 1. **Moje dieťa navštevuje:** | | |
| 1. bežnú materskú školu |  |  |
| 1. špeciálnu materskú školu |  |  |
| 1. 1. stupeň ZŠ |  |  |
| 1. 2. stupeň ZŠ |  |  |
| 1. Špeciálnu triedu v bežnej ZŠ |  |  |
| 1. špeciálnu ZŠ |  |  |
| 1. strednú školu |  |  |
| 1. komunitnú školu, ktorá poskytuje individuálne vzdelávanie na 1. stupni ZŠ (domáce vzdelávanie) |  |  |
| 1. komunitnú školu, ktorá poskytuje individuálne vzdelávanie na 2. stupni ZŠ (domáce vzdelávanie) |  |  |
| 1. moje dieťa nenavštevuje žiadne zariadenie |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne: | | |
| 1. **Do poradenského zariadenia sme prišli:** | | |
| 1. z vlastného záujmu |  |  |
| 1. na odporúčanie školy |  |  |
| 1. na odporúčanie zdravotníckeho zariadenia |  |  |
| 1. na odporúčanie súdu |  |  |
| 1. na základe príkazu súdu |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne: | | |
| 1. **Dôvod odborného vyšetrenia v poradenskom zariadení je:** | | |
| 1. školská spôsobilosť |  |  |
| 1. problémy v učení |  |  |
| 1. problémy v správaní |  |  |
| 1. osobnostné a psychické problémy |  |  |
| 1. rodinná situácia |  |  |
| 1. profesijná orientácia |  |  |
| 1. sociálno-patologické javy |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne: | | |
| 1. **Kontakt na poradenské zariadenie som dostal od:** | | |
| 1. výchovného poradcu školy |  |  |
| 1. školského špeciálneho pedagóga |  |  |
| 1. školského psychológa |  |  |
| 1. triedneho učiteľa |  |  |
| 1. našiel som si ho na internete |  |  |
| 1. iného rodiča |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne: | | |
| 1. **Aké sú moje očakávania od prvej návštevy v poradenskom zariadení?** | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **Príjem a evidencia** | **áno** | **nie** |
| 1. **Vyjadrite sa k daným výrokom vzťahujúcim sa k vstupnému rozhovoru s vami a vašim dieťaťom:** | | |
| 1. vstupný rozhovor prebiehal v priateľskej, príjemnej atmosfére |  |  |
| 1. komunikáciu medzi mnou a odborným zamestnancom považujem za akceptujúcu a vzájomne otvorenú |  |  |
| 1. mal som pocit vytvorenia vzájomnej dôvery |  |  |
| 1. získal som nateraz potrebné, postačujúce informácie |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne: | | |
| 1. **Poskytovanie odborných činností** | **áno** | **nie** |
| 1. **V poradenskom zariadení ste sa doposiaľ stretli:** | | |
| 1. s psychológom |  |  |
| 1. so špeciálnym pedagógom |  |  |
| 1. s logopédom |  |  |
| 1. liečebným pedagógom |  |  |
| 1. sociálnym pedagógom |  |  |
| 1. kariérovým poradcom |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne: | | |
| 1. **V poradenskom zariadení som získal informácie o možnostiach riešenia našich ťažkosti vo výchove a vzdelávaní:** |  |  |
| 1. **Dohodli sme sa na spoločných krokoch, postupoch a podmienkach ďalšej spolupráce:** |  |  |
| 1. **Bol som preukázateľne poučený, ako sa bude narábať s informáciami, ktoré som poskytol** (čo som potvrdil svojím podpisom)**:** |  |  |
| **Celkové hodnotenie príjmu, evidencie a spolupráce** | | |
| Vaše hodnotenie spokojnosti vyjadrite zakrúžkovaním známky: | | |
| **1 2 3 4 5**  **maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** | | |
| **Priestor pre Vaše postrehy a návrhy na zlepšenie:** | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **Časová realizácia odborných činností** | **áno** | **nie** | **neviem** |
| 1. **Na vstupný rozhovor do poradenského zariadenia som čakal:** | | | |
| 1. menej ako týždeň |  |  |  |
| 1. viac ako týždeň |  |  |  |
| 1. menej ako 1 mesiac |  |  |  |
| 1. viac ako 1 mesiac |  |  |  |
| 1. menej ako 2 mesiace |  |  |  |
| 1. viac ako 2 mesiace |  |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne: | | | |
| Ak viete dôvody čakania, uveďte ich, prosím: | | | |
|  | | | |
|  | | | |
| 1. **Frekvencia dohodnutých odborných stretnutí s dieťaťom v poradenskom zariadení:** | | | |
| 1. 1-krát za týždeň |  |  |  |
| 1. 1-krát za dva týždne |  |  |  |
| 1. 1-krát za mesiac |  |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne: | | | |
| 1. **Frekvencia dohodnutých odborných stretnutí s rodičom/zákonným zástupcom dieťaťa v poradenskom zariadení:** | | | |
| 1. 1-krát za týždeň |  |  |  |
| 1. 1-krát za dva týždne |  |  |  |
| 1. 1-krát za mesiac |  |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne: | | | |
| **Celkové hodnotenie časovej realizácie odborných činností** | | | |
| Vaše hodnotenie spokojnosti vyjadrite zakrúžkovaním známky: | | | |
| **1 2 3 4 5**  **maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** | | | |
| **Priestor pre Vaše postrehy a návrhy na zlepšenie:** | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
| 1. **Spolupráca s rodinou a poskytnutie informácií** | **áno** | **nie** | |
| * + - 1. **Poradenské zariadenie nám určilo koordinátora, ktorý nás bude sprevádzať odbornou starostlivosťou:** |  |  | |
| * + - 1. **Koordinátor nás:** | | | |
| a) uvádzal do procesov odbornej starostlivosti |  |  | |
| b) sprevádzal celým procesom |  |  | |
| c) iné/uveďte konkrétne: | | | |
| * + - 1. **Koordinátor môjho dieťaťa bol:** | | | |
| 1. prizývaný k vyhodnoteniu odbornej činnosti |  |  | |
| 1. informovaný o záveroch diagnostického vyšetrenia |  |  | |
| 1. profesionálny a dôsledný |  |  | |
| 1. ústretový a ochotný |  |  | |
| 1. poskytol nám telefonický alebo e-mailový kontakt |  |  | |
| 1. iné/uveďte konkrétne: | | | |
| * + - 1. **V prípade potreby môžeme kontaktovať koordinátora a konzultovať aktuálnu situáciu nášho dieťaťa.** |  |  | |
| 1. **Webová stránka poradenského zariadenia** | **áno** | **nie** | |
| 1. **Informácie zverejnené na webovej stránke poradenského zariadenia sú:** | | | |
| 1. zrozumiteľné, postačujúce |  |  | |
| 1. podnetné, motivujúce |  |  | |
| 1. prehľadné zostavené |  |  | |
| 1. iné/uveďte konkrétne: | | | |
| 1. **Informácie z webovej stránky poradenského zariadenia:** | | | |
| 1. pozrel som si ešte pred stretnutím |  |  | |
| 1. pomohli mi vytvoriť si predstavu o odborných činnostiach poradenského zariadenia |  |  | |
| 1. pravidelne sledujem, sú zaujímavé, veľa som sa z nich dozvedel |  |  | |
| 1. sledujem, zaujímajú ma |  |  | |
| 1. našiel som tie, ktoré som potreboval |  |  | |
| 1. iné/uveďte konkrétne: | | | |
| Uveďte, o aké informácie ste mali záujem a nenašli ste ich: | | | |
| **Celkové hodnotenie spolupráce s rodinou a poskytnutie informácií** | | | |
| Vaše hodnotenie spokojnosti vyjadrite zakrúžkovaním známky: | | | |
| **1 2 3 4 5**  **maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** | | | |
| **Priestor pre Vaše postrehy a návrhy na zlepšenie:** | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |

|  |
| --- |
| **Vaše záverečné vyjadrenie očakávaní a spokojnosti** |
| * + - 1. Naplnili sa vaše očakávania z prvej návštevy v poradenskom zariadení po vstupnom rozhovore? |
| **1 2 3 4 5**  **maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** |
| * + - 1. Získali ste zreteľné informácie, usmernenia a spätnú väzbu o potrebách a špecifikách vášho dieťaťa? |
| **1 2 3 4 5**  **maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** |
| * + - 1. Dôverujete odborným zamestnancom v poradenskom zariadení? |
| **1 2 3 4 5**  **maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** |
| * + - 1. Ako hodnotíte celkovú spoluprácu? |
| **1 2 3 4 5**  **maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** |
| * + - 1. Bol prístup odborných zamestnancov príjemný? |
| **1 2 3 4 5**  **maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** |
| * + - 1. Bol prístup odborných zamestnancov pozitívny? |
| **1 2 3 4 5**  **maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** |
| * + - 1. Bol prístup odborných zamestnancov profesionálny? |
| **1 2 3 4 5**  **maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** |
| * + - 1. Bola atmosféra v poradenskom zariadení priateľská? |
| **1 2 3 4 5**  **maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** |
| * + - 1. Boli v čakárni k dispozícii odborné časopisy, články? |
| **1 2 3 4 5**  **maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** |
| * + - 1. Pôsobili na vás priestory poradenského zariadenia útulne? |
| **1 2 3 4 5**  **maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** |
| * + - 1. Boli priestory poradenského zariadenia upravené pre potreby osôb s obmedzenou schopnosťou pohybu i orientácie? |
| **1 2 3 4 5**  **maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** |
| **K čomu by ste sa ešte chceli vyjadriť na záver a v dotazníku ste takú otázku nenašli?** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Vaše celkové hodnotenie očakávaní a spokojnosti:** |
| Vaše hodnotenie celkovej spokojnosti vyjadrite zakrúžkovaním známky: |
| **1 2 3 4 5**  **maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** |
| **Priestor pre Vaše postrehy a návrhy na zlepšenie:** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |