**Autoevalvačný nástroj**

**Vyjadrenie očakávania a spokojnosti s poskytovaním odborných činností** Autoevalvačný nástroj na vyjadrenie spokojnosti rodičov/ZZ s poskytovanou odbornou starostlivosťou poradenského zariadenia po ukončení celkovej odbornej starostlivosti.

Autoevalvačný nástroj je anonymný, ale v prípade, že by ste chceli uviesť aj vaše meno a priezvisko, môžete tak urobiť na vyznačené miesto. Vopred ďakujeme!

**Meno a priezvisko: .............................................................. Dátum návštevy: ...................................**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **Základné údaje o dieťati** | **áno** | **nie** |
| * + - 1. **Som rodič dieťaťa so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami:** | | |
| 1. so zdravotným znevýhodnením |  |  |
| 1. zo sociálne znevýhodneného prostredia |  |  |
| 1. s nadaním |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne: | | |
| **2. Moje dieťa navštevuje:** | **áno** | **nie** |
| 1. bežnú materskú školu |  |  |
| 1. špeciálnu materskú školu |  |  |
| 1. 1. stupeň ZŠ |  |  |
| 1. 2. stupeň ZŠ |  |  |
| 1. špeciálnu triedu v bežnej ZŠ |  |  |
| 1. špeciálnu ZŠ |  |  |
| 1. strednú školu |  |  |
| 1. komunitnú školu, ktorá poskytujeme individuálne vzdelávanie na 1. stupni ZŠ (domáce vzdelávanie) |  |  |
| 1. komunitnú školu, ktorá poskytujeme individuálne vzdelávanie na 2. stupni ZŠ (domáce vzdelávanie) |  |  |
| 1. moje dieťa nenavštevuje žiadne zariadenie |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne: | | |
| 1. **Dôvod odborného vyšetrenia v poradenskom zariadení bolo:** | | |
| 1. školská spôsobilosť |  |  |
| 1. problémy v učení |  |  |
| 1. problémy v správaní |  |  |
| 1. osobnostné a psychické problémy |  |  |
| 1. rodinná situácia |  |  |
| 1. profesijná orientácia |  |  |
| 1. sociálno-patologické javy |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne: | | |
|  | | |
| 1. **Komplexné poskytovanie odborných činností** | **áno** | **nie** |
| 1. **Moje dieťa potrebovalo služby zamerané na rané poradenstvo**   **(0 – 3 rokov)** |  |  |
| 1. **Odborní zamestnanci (OZ) poradenského zariadenia poskytli môjmu dieťaťu odborné činnosti:** | | |
| 1. priamo u nás doma |  |  |
| 1. v materskej škole |  |  |
| 1. v škole |  |  |
| 1. v školskom internáte |  |  |
| 1. v poradenskom zariadení |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne: | | |
| 1. **Do odborných činností poskytnutých OZ boli zapojené nasledovné profesie:** | | |
| 1. psychológ |  |  |
| 1. špeciálny pedagóg |  |  |
| 1. logopéd |  |  |
| 1. kariérový poradca |  |  |
| 1. liečebný pedagóg |  |  |
| 1. fyzioterapeut |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne: | | |
| 1. **OZ poradenského zariadenia poskytli môjmu dieťaťu poradenstvo:** | | |
| 1. psychologické |  |  |
| 1. špeciálno-pedagogické |  |  |
| 1. pedagogické |  |  |
| 1. sociálno-pedagogické |  |  |
| 1. liečebno-pedagogické |  |  |
| 1. kariérové (výber študijného alebo učebného odboru) |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne: | | |
| 1. **OZ poradenského zariadenia poskytli môjmu dieťaťu intervencie:** | | |
| 1. stimulačné programy |  |  |
| 1. podporné programy |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne: | | |
| 1. **OZ poradenského zariadenia poskytli môjmu dieťaťu terapiu:** | | |
| 1. individuálnu |  |  |
| 1. skupinovú |  |  |
| 1. rodinnú |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne: | | |
| 1. **OZ poradenského zariadenia poskytli môjmu dieťaťu krízovú intervenciu:** | | |
| 1. v materskej škole |  |  |
| 1. v škole |  |  |
| 1. v školskom internáte |  |  |
| 1. v poradenskom zariadení |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne: | | |
| **Celkové hodnotenie poskytovaných odborných činností** | | |
| Vaše hodnotenie spokojnosti vyjadrite zakrúžkovaním známky: | | |
| **1 2 3 4 5**  **maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** | | |
| **Priestor pre Vaše postrehy a návrhy na zlepšenie:** | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **Časová realizácia odborných činností** | **áno** | **nie** | **neviem** |
| 1. **Na vstupný rozhovor do poradenského zariadenia som čakal:** | | | |
| 1. menej ako týždeň |  |  |  |
| 1. viac ako týždeň |  |  |  |
| 1. menej ako 1 mesiac |  |  |  |
| 1. viac ako 1 mesiac |  |  |  |
| 1. menej ako 2 mesiace |  |  |  |
| 1. viac ako 2 mesiace |  |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne: | | | |
| Ak viete dôvody čakania, uveďte ich, prosím: | | | |
|  | | | |
|  | | | |
| 1. **Odborná činnosť poradenským zariadením bola poskytnutá:** | | | |
| 1. jednorazovo |  |  |  |
| 1. opakovane |  |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne: | | | |
| 1. **Frekvencia odborných stretnutí s dieťaťom v poradenskom zariadení bola:** | | | |
| 1. 1-krát za týždeň |  |  |  |
| 1. 1-krát za dva týždne |  |  |  |
| 1. 1-krát za mesiac |  |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne: | | | |
| **Celkové hodnotenie časovej realizácie odborných činností** | | | |
| Vaše hodnotenie spokojnosti vyjadrite zakrúžkovaním známky: | | | |
| **1 2 3 4 5**  **maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** | | | |
| **Priestor pre Vaše postrehy a návrhy na zlepšenie:** | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **Spolupráca a komunikácia s rodinou** | **áno** | **nie** |
| 1. **Poradenské zariadenie nám určilo koordinátora.** |  |  |
| 1. **Koordinátor nás:** | | |
| a) uvádzal do procesov odbornej starostlivosti |  |  |
| b) sprevádzal celým procesom |  |  |
| c) iné/uveďte konkrétne: | | |
| 1. **Koordinátor môjho dieťaťa:** | | |
| 1. bol prizývaný k vyhodnoteniu odborných činností |  |  |
| 1. bol informovaný o záveroch z diagnostického vyšetrenia |  |  |
| 1. správal sa profesionálne a zodpovedne |  |  |
| 1. prejavoval sa ústretovo a ochotne |  |  |
| 1. poskytol nám telefonický alebo e-mailový kontakt |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne: | | |
| 1. **V prípade potreby som sa vedel kontaktovať, komunikovať a konzultovať**   **s koordinátorom a riešiť tak aktuálnu situáciu s dieťaťom/žiakom/klientom:** |  |  |
| 1. **Ku všetkým kontaktom na zamestnancov poradenského zariadenia som sa bezproblémovo dostal prostredníctvom ich webovej stránky:** |  |  |
| 1. **Kontakt na poradenské zariadenie som dostal od:** | | |
| 1. výchovného poradcu školy |  |  |
| 1. školského špeciálneho pedagóga |  |  |
| 1. školského psychológa |  |  |
| 1. triedneho učiteľa |  |  |
| 1. našiel som si ho na internete |  |  |
| 1. iného rodiča |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne: | | |
| 1. **Zaujali ma, prípadne mi pomohli zverejnené materiály na webovej stránke poradenského**   **zariadenia:** | | |
| 1. metodické materiály |  |  |
| 1. pracovné listy pre prácu s deťmi |  |  |
| 1. publikácie a tituly odbornej literatúry |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne: | | |
| 1. **Zúčastnil som sa ďalších odborných činností a aktivít pre rodičov v poradenskom zariadení:** | | |
| 1. prednášky |  |  |
| 1. besedy |  |  |
| 1. workshopy |  |  |
| 1. uzavretá skupina rodičov |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne: | | |
| **Celkové hodnotenie spolupráce a komunikácie s rodinou** | | |
| Vaše hodnotenie spokojnosti vyjadrite zakrúžkovaním známky: | | |
| **1 2 3 4 5**  **maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** | | |
| **Priestor pre Vaše postrehy a návrhy na zlepšenie:** | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
| 1. **Písomné správy z diagnostických vyšetrení** | **áno** | **nie** |
| 1. **OZ poradenského zariadenia nám poskytli poradenskú podporu a zrozumiteľne vysvetlili obsah a záver z diagnostických vyšetrení:** |  |  |
| 1. **OZ poradenského zariadenia sa podrobne a  zrozumiteľne venovali odporúčaniam odbornej starostlivosti:** | | |
| 1. v škole |  |  |
| 1. doma |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne: | | |
| 1. **OZ poradenského zariadenia nám poskytli informácie v prípade, že dieťaťu bolo odporúčané vzdelávanie formou podporných opatrení o:** | | |
| 1. výhodách |  |  |
| 1. nevýhodách |  |  |
| 1. právach dieťaťa |  |  |
| 1. právach rodičov |  |  |
| 1. povinnostiach dieťaťa |  |  |
| 1. povinnostiach rodičov |  |  |
| 1. rešpektovaní odporúčaní učiteľmi vo výchovno-vzdelávacom procese |  |  |
| 1. dodržiavaní odporúčaní učiteľmi vo výchovno-vzdelávacom procese |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne: | | |
| 1. **S jednotlivými odporúčaniami v diagnostickej správe:** | | |
| 1. súhlasíme |  |  |
| 1. nesúhlasíme |  |  |
| 1. **Po vysvetlení obsahu, odporúčaní a záverov zo správ diagnostických vyšetrení sme sa rozhodli**   **pre výber formy vzdelávania nášho dieťaťa:** | | |
| 1. vzdelávanie v špeciálnej škole MŠ/ZŠ/SŠ |  |  |
| 1. vzdelávanie v špeciálnej triede MŠ/ZŠ/SŠ |  |  |
| 1. vzdelávanie v bežnej triede MŠ/ZŠ/SŠ podľa individuálneho vzdelávacieho programu |  |  |
| 1. vzdelávanie v bežnej triede MŠ/ZŠ/SŠ |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne: | | |
| **Celkové hodnotenie písomných správ z diagnostických vyšetrení** | | |
| Vaše hodnotenie spokojnosti vyjadrite zakrúžkovaním známky: | | |
| **1 2 3 4 5**  **maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** | | |
| **Priestor pre Vaše postrehy a návrhy na zlepšenie:** | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
| **Vaše celkové záverečné vyjadrenie spokojnosti:** | | |
| * + - 1. Prístup odborných zamestnancov je pozitívny. | | |
| **1 2 3 4 5**  **maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** | | |
| * + - 1. Prístup odborných zamestnancov je profesionálny. | | |
| **1 2 3 4 5**  **maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** | | |
| * + - 1. Atmosféra v poradenskom zariadení je priateľská. | | |
| **1 2 3 4 5**  **maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** | | |
| * + - 1. Priestory poradenského zariadenia sú útulné. | | |
| **1 2 3 4 5**  **maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** | | |
| * + - 1. Priestory poradenského zariadenia sú bezbariérové. | | |
| **1 2 3 4 5**  **maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** | | |
| **K čomu by ste sa ešte chceli vyjadriť na záver a v dotazníku ste takú otázku nenašli?** | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
| **Vaše celkové hodnotenie spokojnosti:** | | |
| Vaše hodnotenie celkovej spokojnosti vyjadrite zakrúžkovaním známky: | | |
| **1 2 3 4 5**  **maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** | | |
| **Priestor pre Vaše postrehy a návrhy na zlepšenie:** | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |