**Autoevalvačný nástroj**

**Vyjadrenie očakávania a spokojnosti s poskytovaním odborných činností** Autoevalvačný nástroj na vyjadrenie spokojnosti rodičov/ZZ s poskytovanou odbornou starostlivosťou poradenského zariadenia po ukončení celkovej odbornej starostlivosti.

Autoevalvačný nástroj je anonymný, ale v prípade, že by ste chceli uviesť aj vaše meno a priezvisko, môžete tak urobiť na vyznačené miesto. Vopred ďakujeme!

**Meno a priezvisko: .............................................................. Dátum návštevy: ...................................**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **Základné údaje o dieťati**
 | **áno** | **nie** |
| * + - 1. **Som rodič dieťaťa so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami:**
 |
| 1. so zdravotným znevýhodnením
 |  |  |
| 1. zo sociálne znevýhodneného prostredia
 |  |  |
| 1. s nadaním
 |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne:
 |
| **2. Moje dieťa navštevuje:** | **áno** | **nie** |
| 1. bežnú materskú školu
 |  |  |
| 1. špeciálnu materskú školu
 |  |  |
| 1. 1. stupeň ZŠ
 |  |  |
| 1. 2. stupeň ZŠ
 |  |  |
| 1. špeciálnu triedu v bežnej ZŠ
 |  |  |
| 1. špeciálnu ZŠ
 |  |  |
| 1. strednú školu
 |  |  |
| 1. komunitnú školu, ktorá poskytujeme individuálne vzdelávanie na 1. stupni ZŠ (domáce vzdelávanie)
 |  |  |
| 1. komunitnú školu, ktorá poskytujeme individuálne vzdelávanie na 2. stupni ZŠ (domáce vzdelávanie)
 |  |  |
| 1. moje dieťa nenavštevuje žiadne zariadenie
 |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne:
 |
| 1. **Dôvod odborného vyšetrenia v poradenskom zariadení bolo:**
 |
| 1. školská spôsobilosť
 |  |  |
| 1. problémy v učení
 |  |  |
| 1. problémy v správaní
 |  |  |
| 1. osobnostné a psychické problémy
 |  |  |
| 1. rodinná situácia
 |  |  |
| 1. profesijná orientácia
 |  |  |
| 1. sociálno-patologické javy
 |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne:
 |
|  |
| 1. **Komplexné poskytovanie odborných činností**
 | **áno** | **nie** |
| 1. **Moje dieťa potrebovalo služby zamerané na rané poradenstvo**

**(0 – 3 rokov)** |  |  |
| 1. **Odborní zamestnanci (OZ) poradenského zariadenia poskytli môjmu dieťaťu odborné činnosti:**
 |
| 1. priamo u nás doma
 |  |  |
| 1. v materskej škole
 |  |  |
| 1. v škole
 |  |  |
| 1. v školskom internáte
 |  |  |
| 1. v poradenskom zariadení
 |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne:
 |
| 1. **Do odborných činností poskytnutých OZ boli zapojené nasledovné profesie:**
 |
| 1. psychológ
 |  |  |
| 1. špeciálny pedagóg
 |  |  |
| 1. logopéd
 |  |  |
| 1. kariérový poradca
 |  |  |
| 1. liečebný pedagóg
 |  |  |
| 1. fyzioterapeut
 |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne:
 |
| 1. **OZ poradenského zariadenia poskytli môjmu dieťaťu poradenstvo:**
 |
| 1. psychologické
 |  |  |
| 1. špeciálno-pedagogické
 |  |  |
| 1. pedagogické
 |  |  |
| 1. sociálno-pedagogické
 |  |  |
| 1. liečebno-pedagogické
 |  |  |
| 1. kariérové (výber študijného alebo učebného odboru)
 |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne:
 |
| 1. **OZ poradenského zariadenia poskytli môjmu dieťaťu intervencie:**
 |
| 1. stimulačné programy
 |  |  |
| 1. podporné programy
 |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne:
 |
| 1. **OZ poradenského zariadenia poskytli môjmu dieťaťu terapiu:**
 |
| 1. individuálnu
 |  |  |
| 1. skupinovú
 |  |  |
| 1. rodinnú
 |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne:
 |
| 1. **OZ poradenského zariadenia poskytli môjmu dieťaťu krízovú intervenciu:**
 |
| 1. v materskej škole
 |  |  |
| 1. v škole
 |  |  |
| 1. v školskom internáte
 |  |  |
| 1. v poradenskom zariadení
 |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne:
 |
| **Celkové hodnotenie poskytovaných odborných činností** |
| Vaše hodnotenie spokojnosti vyjadrite zakrúžkovaním známky: |
| **1 2 3 4 5****maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** |
| **Priestor pre Vaše postrehy a návrhy na zlepšenie:** |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **Časová realizácia odborných činností**
 | **áno** | **nie** | **neviem** |
| 1. **Na vstupný rozhovor do poradenského zariadenia som čakal:**
 |
| 1. menej ako týždeň
 |  |  |  |
| 1. viac ako týždeň
 |  |  |  |
| 1. menej ako 1 mesiac
 |  |  |  |
| 1. viac ako 1 mesiac
 |  |  |  |
| 1. menej ako 2 mesiace
 |  |  |  |
| 1. viac ako 2 mesiace
 |  |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne:
 |
| Ak viete dôvody čakania, uveďte ich, prosím: |
|  |
|  |
| 1. **Odborná činnosť poradenským zariadením bola poskytnutá:**
 |
| 1. jednorazovo
 |  |  |  |
| 1. opakovane
 |  |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne:
 |
| 1. **Frekvencia odborných stretnutí s dieťaťom v poradenskom zariadení bola:**
 |
| 1. 1-krát za týždeň
 |  |  |  |
| 1. 1-krát za dva týždne
 |  |  |  |
| 1. 1-krát za mesiac
 |  |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne:
 |
| **Celkové hodnotenie časovej realizácie odborných činností** |
| Vaše hodnotenie spokojnosti vyjadrite zakrúžkovaním známky: |
| **1 2 3 4 5****maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** |
| **Priestor pre Vaše postrehy a návrhy na zlepšenie:** |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **Spolupráca a komunikácia s rodinou**
 | **áno** | **nie** |
| 1. **Poradenské zariadenie nám určilo koordinátora.**
 |  |  |
| 1. **Koordinátor nás:**
 |
| a) uvádzal do procesov odbornej starostlivosti |  |  |
| b) sprevádzal celým procesom |  |  |
| c) iné/uveďte konkrétne: |
| 1. **Koordinátor môjho dieťaťa:**
 |
| 1. bol prizývaný k vyhodnoteniu odborných činností
 |  |  |
| 1. bol informovaný o záveroch z diagnostického vyšetrenia
 |  |  |
| 1. správal sa profesionálne a zodpovedne
 |  |  |
| 1. prejavoval sa ústretovo a ochotne
 |  |  |
| 1. poskytol nám telefonický alebo e-mailový kontakt
 |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne:
 |
| 1. **V prípade potreby som sa vedel kontaktovať, komunikovať a konzultovať**

**s koordinátorom a riešiť tak aktuálnu situáciu s dieťaťom/žiakom/klientom:** |  |  |
| 1. **Ku všetkým kontaktom na zamestnancov poradenského zariadenia som sa bezproblémovo dostal prostredníctvom ich webovej stránky:**
 |  |  |
| 1. **Kontakt na poradenské zariadenie som dostal od:**
 |
| 1. výchovného poradcu školy
 |  |  |
| 1. školského špeciálneho pedagóga
 |  |  |
| 1. školského psychológa
 |  |  |
| 1. triedneho učiteľa
 |  |  |
| 1. našiel som si ho na internete
 |  |  |
| 1. iného rodiča
 |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne:
 |
| 1. **Zaujali ma, prípadne mi pomohli zverejnené materiály na webovej stránke poradenského**

 **zariadenia:** |
| 1. metodické materiály
 |  |  |
| 1. pracovné listy pre prácu s deťmi
 |  |  |
| 1. publikácie a tituly odbornej literatúry
 |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne:
 |
| 1. **Zúčastnil som sa ďalších odborných činností a aktivít pre rodičov v poradenskom zariadení:**
 |
| 1. prednášky
 |  |  |
| 1. besedy
 |  |  |
| 1. workshopy
 |  |  |
| 1. uzavretá skupina rodičov
 |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne:
 |
| **Celkové hodnotenie spolupráce a komunikácie s rodinou** |
| Vaše hodnotenie spokojnosti vyjadrite zakrúžkovaním známky: |
| **1 2 3 4 5****maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** |
| **Priestor pre Vaše postrehy a návrhy na zlepšenie:** |
|  |
|  |
|  |
| 1. **Písomné správy z diagnostických vyšetrení**
 | **áno** | **nie** |
| 1. **OZ poradenského zariadenia nám poskytli poradenskú podporu a zrozumiteľne vysvetlili obsah a záver z diagnostických vyšetrení:**
 |  |  |
| 1. **OZ poradenského zariadenia sa podrobne a  zrozumiteľne venovali odporúčaniam odbornej starostlivosti:**
 |
| 1. v škole
 |  |  |
| 1. doma
 |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne:
 |
| 1. **OZ poradenského zariadenia nám poskytli informácie v prípade, že dieťaťu bolo odporúčané vzdelávanie formou podporných opatrení o:**
 |
| 1. výhodách
 |  |  |
| 1. nevýhodách
 |  |  |
| 1. právach dieťaťa
 |  |  |
| 1. právach rodičov
 |  |  |
| 1. povinnostiach dieťaťa
 |  |  |
| 1. povinnostiach rodičov
 |  |  |
| 1. rešpektovaní odporúčaní učiteľmi vo výchovno-vzdelávacom procese
 |  |  |
| 1. dodržiavaní odporúčaní učiteľmi vo výchovno-vzdelávacom procese
 |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne:
 |
| 1. **S jednotlivými odporúčaniami v diagnostickej správe:**
 |
| 1. súhlasíme
 |  |  |
| 1. nesúhlasíme
 |  |  |
| 1. **Po vysvetlení obsahu, odporúčaní a záverov zo správ diagnostických vyšetrení sme sa rozhodli**

 **pre výber formy vzdelávania nášho dieťaťa:** |
| 1. vzdelávanie v špeciálnej škole MŠ/ZŠ/SŠ
 |  |  |
| 1. vzdelávanie v špeciálnej triede MŠ/ZŠ/SŠ
 |  |  |
| 1. vzdelávanie v bežnej triede MŠ/ZŠ/SŠ podľa individuálneho vzdelávacieho programu
 |  |  |
| 1. vzdelávanie v bežnej triede MŠ/ZŠ/SŠ
 |  |  |
| 1. iné/uveďte konkrétne:
 |
| **Celkové hodnotenie písomných správ z diagnostických vyšetrení** |
| Vaše hodnotenie spokojnosti vyjadrite zakrúžkovaním známky: |
| **1 2 3 4 5****maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** |
| **Priestor pre Vaše postrehy a návrhy na zlepšenie:** |
|  |
|  |
|  |
| **Vaše celkové záverečné vyjadrenie spokojnosti:** |
| * + - 1. Prístup odborných zamestnancov je pozitívny.
 |
| **1 2 3 4 5****maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** |
| * + - 1. Prístup odborných zamestnancov je profesionálny.
 |
| **1 2 3 4 5****maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** |
| * + - 1. Atmosféra v poradenskom zariadení je priateľská.
 |
| **1 2 3 4 5****maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** |
| * + - 1. Priestory poradenského zariadenia sú útulné.
 |
| **1 2 3 4 5****maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** |
| * + - 1. Priestory poradenského zariadenia sú bezbariérové.
 |
| **1 2 3 4 5****maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** |
| **K čomu by ste sa ešte chceli vyjadriť na záver a v dotazníku ste takú otázku nenašli?** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Vaše celkové hodnotenie spokojnosti:** |
| Vaše hodnotenie celkovej spokojnosti vyjadrite zakrúžkovaním známky: |
| **1 2 3 4 5****maximálna spokojnosť maximálna nespokojnosť** |
| **Priestor pre Vaše postrehy a návrhy na zlepšenie:** |
|  |
|  |
|  |
|  |