

Webová stránka zariadenia PaP ODBORNÍ ZAMESTNANCI

Posudzovací formulár
pre ODBORNÝCH ZAMESTNANCOV
zariadení v systéme PaP
VERZIA 2 – ROZŠÍRENÁ

AUTOR:
Mgr. Anton Kalina

Popis autoevalvačného nástroja pre administrátora

Cieľ: posúdiť a zhodnotiť webovú stránku zariadenia v systéme PaP z formálneho, interaktívneho a technického hľadiska.

Cieľová skupina: určený je správcom webu, vedúcim a odborným zamestnancom vášho zariadenia.

Autoevalvačný nástroj umožňuje získať spätnú väzbu od všetkých zamestnancov vášho zariadenia k funkčnosti, formálnej a technickej oblasti, vizualizácii a interaktivite webovej stránky, ktorá umožňuje komunikáciu nielen medzi zamestnancami, ale aj s klientami, zákonnými zástupcami a širokou verejnosťou.

Administrátorom a distribútorom tohto nástroja je správca webu, riaditeľ alebo vedúci zamestnanec zariadenia. Posudzovací formulár vyhodnocuje administrátor, prípadne ním poverený vedúci alebo odborný zamestnanec zariadenia. Vzhľadom na rozsah posudzovania, administrátor môže vyhodnotiť jednu, dve alebo všetky tri kategórie webovej stránky zariadenia.

Záleží na administrátorovi, či bude nástroj zadávať anonymne alebo je potrebné vyžadovať od respondentov ich osobné údaje. Vyplnenie celého formulára trvá 40 – 50 minút.

Pre objektívny pohľad na webovú stránku vášho zariadenia je vhodné, aby posudzovací hárok vyplnilo čo najviac posudzovateľov, odborných zamestnancov vášho zariadenia. Formulár obsahuje položky, ktoré môžu byť nápomocné pri tvorbe alebo aktualizácii webovej stránky zariadenia v systéme PaP prostredníctvom 61 výrokov, ktoré sú rozdelené do 3 kategórií:

1. Výroky 1 – 33 sa týkajú formálnej, obsahovej a vizuálnej oblasti webovej stránky/33 otázok.
2. Výroky 34 – 42 sa týkajú interaktívnej oblasti webovej stránky/9 otázok.
3. Výroky 43 – 61 sa týkajú technickej oblasti webovej stránky/19 otázok.

Rozšírená verzia formulára pre posúdenie a zhodnotenie webovej stránky je rozšírenou verziou základného formulára a obsahuje väčší počet otvorených otázok, respektíve umožňuje vyjadrenia respondentov, ich výhrady a podnety priamo pri jednotlivých otázkach. Do priestoru iné je možné vpísať svoje skúsenosti alebo odporúčania. Upozorňujeme, že rozšírená verzia vyžaduje viac času na vyplnenie celého formulára.

Vzhľadom na rozsah posudzovania sa môžete rozhodnúť pre hodnotenie jednej, dvoch alebo všetkých troch kategórií webovej stránky vášho zariadenia.

Pri odpovediach na niektoré výroky vo formulári je potrebné upozorniť respondentov, aby si otvorili existujúcu webovú stránku vášho zariadenia v on-line priestore a odpovede vybrali podľa zistenej reality a aktuálnosti webovej stránky zariadenia.

Správnou motiváciou vyplniť tento nástroj u vašich zamestnancov dosiahnete, že sa interaktívnou formou dozvedia viac o webovej stránke vlastného zariadenia a pozrú sa na ňu z iného uhla pohľadu.

Autoevalvačný nástroj môžete využívať podľa vašich potrieb a predstáv, vyberať tie odpovede na otázky, ktorým sa chcete pri zlepšovaní služieb vášho zariadenia v budúcnosti viac venovať. Nástroj je možné dopĺňať vašimi otázkami, ktoré ste vo formulári nenašli, ale potrebujete získať odpovede od respondentov v danej oblasti, téme alebo kategórii.



Popis autoevalvačného nástroja pre respondenta

Autoevalvačný nástroj „Webová stránka zariadenia v systéme PaP“ – formulár pre odborných zamestnancov zariadení v systéme PaP“ je určený správcom webu, vedúcim a odborným zamestnancom zariadení v systéme PaP.

Vyplnením tohto nástroja poskytnete spätnú väzbu k funkčnosti, formálnej a technickej oblasti, vizualizácii a interaktivite webovej stránky vášho zariadenia, ktorá umožňuje komunikáciu nielen medzi vami – zamestnancami, ale aj vašu komunikáciu s klientmi, zákonnými zástupcami a širokou verejnosťou. Vyplnenie celého formulára trvá 40 – 50 minút.

Formulár obsahuje 61 výrokov, ktoré sú rozdelené do troch kategórií:

1. Výroky 1 – 33 sa týkajú formálnej, obsahovej a vizuálnej oblasti webovej stránky/33 otázok.
2. Výroky 34 – 42 sa týkajú interaktívnej oblasti webovej stránky/9 otázok.
3. Výroky 43 – 61 sa týkajú technickej oblasti webovej stránky/19 otázok.

Prečítajte si jednotlivé výroky uvedené vo formulári a zakrúžkovaním označte vždy jednu z ponúkaných možností, prípadne dopíšte na vyznačené rozhranie, resp. do vyhradeného priestoru vaše podnety, pripomienky, výhrady alebo zmeny, ktoré by ste navrhli pre zvýšenie kvality webovej stránky a služieb vášho zariadenia. Do priestoru iné je možné vpísať svoje skúsenosti alebo odporúčania. V rozšírenej verzii odporúčame vyjadriť sa ku každej otázke.

Pri odpovediach na niektoré výroky vo formulári bude potrebné otvoriť existujúcu webovú stránku vášho zariadenia v on-line priestore a odpovede vyberať podľa zistenej reality a aktuálnosti webovej stránky zariadenia.

Za vyplnenie formulára vopred ďakujeme, pretože pomáhate zvýšiť kvalitu webovej stránky nášho zariadenia.



Autoevalvačný nástroj

Webová stránka zariadenia v systéme PaP

Posudzovací formulár pre odborných zamestnancov/OZ – rozšírená verzia

I. Formálne aspekty webovej stránky nášho zariadenia

1. Naše zariadenie má vytvorenú webovú stránku:

- funkčnú, aktuálnu
- funkčnú, neaktuálnu
- nefunkčnú, formálnu
- iné

2. So vzhlľadom webovej stránky nášho zariadenia:

- som veľmi spokojný/á, nemám žiadne výhrady k vzhľadu stránky
- som spokojný/á, ale mám niekoľko podnetov na zlepšenie vzhľadu stránky
Uvedte vaše podnety
- som nespokojný/á, mám vážne výhrady k vzhľadu stránky
Uvedte vaše výhrady

3. S obsahom webovej stránky nášho zariadenia:

- som veľmi spokojný/á, nemám žiadne výhrady k obsahu stránky
- som spokojný/á, ale mám niekoľko podnetov na zlepšenie obsahu stránky
Uvedte vaše podnety
- som nespokojný/á, mám vážne výhrady k obsahu stránky
Uvedte vaše výhrady

4. V zariadení komunikujeme o obsahu a vzhľade webovej stránky:

- pravidelne, aspoň 1x za mesiac
- nepravidelne, keď potrebujú kolegovia niečo zmeniť alebo doplniť
- vždy, v prípade aktualizovania dôležitých oznamov alebo služieb
- nikdy
- iné

5. Správu a aktualizáciu webovej stránky nášho zariadenia realizujú:

- externý správca stránky, ktorý nie je zamestnancom zariadenia
- interný správca stránky, ktorý je zamestnancom zariadenia
- riaditeľ zariadenia
- vedúci odborného oddelenia zariadenia
- niekto z odborných zamestnancov zariadenia
- neviem



6. Na webovej stránke je zreteľne uvedený úplný názov nášho zariadenia:

- áno
- nie
- iné

7. Na webovej stránke je zreteľne uvedená úplná adresa nášho zariadenia:

- áno
- nie
- iné

8. Webová stránka obsahuje navigačné prvky alebo mapu polohy nášho zariadenia:

- áno
- nie
- iné

9. Na webovej stránke je zreteľne uvedený základný telefonický kontakt na naše zariadenie:

- áno
- nie
- iné

10. Na webovej stránke je uvedený telefonický kontakt – mobilný telefón, ktorý je k dispozícii aj mimo riadneho pracovného času zariadenia:

- áno
- nie
- iné

11. Na webovej stránke je zreteľne uvedený základný e-mailový kontakt na naše zariadenie:

- áno
- nie
- iné

12. Na webovej stránke je zreteľne uvedený telefonický kontakt na všetkých OZ nášho zariadenia:

- áno
- nie
- iné

13. Na webovej stránke je zreteľne uvedený e-mailový kontakt na všetkých OZ nášho zariadenia:

- áno
- nie
- iné



14. Webová stránka obsahuje plán a zameranie činnosti nášho zariadenia:

- áno, dokument je aktuálny
- áno, dokument nie je aktuálny
- nie
- iné

15. Webová stránka obsahuje organizačnú štruktúru a organizačný poriadok nášho zariadenia:

- áno, dokumenty sú aktuálne
- áno, dokumenty nie sú aktuálne
- nie
- iné

16. Webová stránka obsahuje aktuálnu správu o činnosti nášho zariadenia:

- áno
- nie
- iné

17. Webová stránka obsahuje aj predchádzajúce správy o činnosti nášho zariadenia:

- áno
- nie
- iné

18. Webová stránka obsahuje správy z inšpekčných činností vykonaných v našom zariadení:

- áno, správy sú aktuálne
- áno, správy nie sú aktuálne
- nie
- iné

19. Webová stránka obsahuje zoznam prijímateľov odbornej starostlivosti poskytovanej naším zariadením:

- áno, zoznam prijímateľov je aktuálny
- áno, zoznam prijímateľov nie je aktuálny
- nie
- iné

20. Webová stránka obsahuje časový plán poskytovania odbornej starostlivosti v rámci šk. roka:

- áno, časový plán je aktuálny
- áno, časový plán nie je aktuálny
- nie
- iné



21. Webová stránka obsahuje adresár kontaktov na ďalšie zariadenia PaP v SR:

- áno, adresár kontaktov je aktuálny
- áno, adresár kontaktov nie je aktuálny
- nie
- iné

22. Webová stránka obsahuje výsledky internej autoevalvácie nášho zariadenia:

- áno, dokument je aktuálny
- áno, dokument nie je aktuálny
- nie
- iné

23. Webová stránka obsahuje výsledky externej autoevalvácie nášho zariadenia:

- áno, výsledky sú aktuálne
- áno, výsledky nie sú aktuálne
- nie
- iné

24. Na webovej stránke je zreteľne definovaná politika ochrany súkromia v našom zariadení:

- áno
- nie
- iné

25. Webová stránka obsahuje rubriku s informačnými materiálmi nášho zariadenia:

- áno, rubrika je aktuálna
- áno, rubrika nie je aktuálna
- nie
- iné

26. Webová stránka obsahuje rubriku s odbornými materiálmi nášho zariadenia:

- áno, rubrika je aktuálna
- áno, rubrika nie je aktuálna
- nie
- iné

27. Webová stránka obsahuje rubriku s politikou verejného obstarávania nášho zariadenia:

- áno, rubrika je aktuálna
- áno, rubrika nie je aktuálna
- nie
- iné



28. Webová stránka obsahuje rubriku voľných pracovných miest v našom zariadení:

- áno, rubrika je aktuálna
- áno, rubrika nie je aktuálna
- nie
- iné

29. Webová stránka obsahuje zoznam odborných aktivít – odborné semináre, kurzy, školenia, výcviky nášho zariadenia:

- áno, zoznam je aktuálny
- áno, zoznam nie je aktuálny
- nie
- iné

30. Webová stránka obsahuje recenzie alebo hodnotenia jej obsahu:

- áno
- nie
- iné

31. Na webovej stránke je zreteľne odlišená reklama od odborného obsahu:

- áno
- nie
- iné

32. Na webovej stránke sú odborné odkazy zreteľne odlišené od ostatného obsahu:

- áno
- nie
- neviem posúdiť
- iné

33. Webová stránka obsahuje zvukové záznamy – podcasty:

- áno
- nie
- iné

II. Interaktívne aspekty webovej stránky nášho zariadenia**34. Webová stránka nášho zariadenia má viacero jazykových mutácií:**

- anglickú
- českú
- nemeckú
- poľskú
- ruskú
- inú
- nemá jazykové mutácie



- 35. Webová stránka nášho zariadenia umožňuje reagovať na otázky alebo podnety jej používateľov:**
- aktívne, napr. prostredníctvom on-line chatu, diskusného fóra
 - pasívne, napr. prostredníctvom e-mailu
 - iné
- 36. Webová stránka nášho zariadenia umožňuje používateľom interaktívnu komunikáciu s vedením zariadenia prostredníctvom diskusného fóra alebo interaktívnych rubriek:**
- áno
 - nie
 - iné
- 37. Webová stránka nášho zariadenia umožňuje používateľom interaktívnu komunikáciu s OZ zariadenia prostredníctvom diskusného fóra alebo interaktívnych rubriek:**
- áno
 - nie
 - iné
- 38. Informácie zverejnené na webovej stránke nášho zariadenia (napr. odborné dokumenty, články) sú autorsky definované:**
- áno
 - nie všetky
 - nie
 - iné
- 39. Webová stránka nášho zariadenia umožňuje poskytovanie interaktívnej spätnej väzby k zverejneným informáciám prostredníctvom diskusného fóra alebo iných interaktívnych rubriek:**
- áno
 - nie
 - iné
- 40. Webová stránka nášho zariadenia je prepojená so sociálnymi sieťami, napr. Facebook, Twitter alebo iné:**
- áno
 - nie
 - ak áno, uveďte konkrétne
- 41. Webová stránka nášho zariadenia obsahuje odkazy na ďalšie užitočné odborné zdroje:**
- áno
 - nie
 - iné



42. Webová stránka nášho zariadenia bola odporúčaná v printovom alebo elektronickom priestore:

- áno
- nie
- ak áno, uveďte konkrétne

III. Technické aspekty webovej stránky nášho zariadenia

43. Keď zadám názov nášho zariadenia do internetového vyhľadávača (Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, ...) zobrazí sa odkaz na našu webovú stránku na 1 strane výsledkov vyhľadávania:

- áno
- nie
- iné

44. Webová stránka nášho zariadenia sa zobrazuje korektne vo viacerých internetových vyhľadávačoch (Google Chrome Mozilla Firefox, Opera a iné):

- áno
- nie
- neviem posúdiť

45. Webová stránka nášho zariadenia sa na mnou používanom webovom prehliadači zobrazuje korektne:

- áno
- nie
- neviem posúdiť
- ak áno, uveďte typ prehliadača, ktorý používate.....

46. Webová stránka býva nedostupná, resp. nefunkčná:

- nikdy
- často
- občas
- nemám takúto skúsenosť
- neviem posúdiť
- iné

47. Na webovej stránke zariadenia sú nefunkčné internetové spojenia alebo odkazy:

- áno
- nie
- ak áno, uveďte, kde sa nachádzajú
- iné



48. Webová stránka zariadenia obsahuje gramatické alebo typografické chyby:

- áno
- nie
- ak áno, uveďte, kde sa nachádzajú
- iné

49. Webová stránka nášho zariadenia identifikuje, že ju používateľ už navštívil:

- áno
- nie
- neviem posúdiť
- iné

50. Prehliadanie a používanie webovej stránky nášho zariadenia nie je problematické pre používateľov s odlišným vnímaním farebného spektra:

- áno
- nie
- neviem posúdiť
- iné

51. Prehliadanie a používanie webovej stránky nášho zariadenia nie je problematické pre používateľov, ktorí majú ťažkosti s čítaním alebo porozumením písaného textu:

- áno
- nie
- neviem posúdiť
- iné

52. Prehliadanie a používanie webovej stránky nášho zariadenia nie je problematické pre používateľov, ktorí nedokážu spracovať určitý typ informácií, napr. majú problémy so zrakom alebo sluchom:

- áno
- nie
- neviem posúdiť
- iné

53. Prehliadanie a používanie webovej stránky nášho zariadenia nie je problematické pre používateľov, ktorí môžu mať staršiu verziu internetového prehliadača, prípadne rozdielny operačný systém:

- áno
- nie
- neviem posúdiť
- iné



54. Prehliadanie a používanie webovej stránky nášho zariadenia nie je problematické pre používateľov, ktorí nemajú možnosť použiť klávesnicu alebo myš:
- áno
 - nie
 - neviem posúdiť
 - iné
55. Prehliadanie a používanie webovej stránky nášho zariadenia nie je problematické pre používateľov v dôchodkovom veku:
- áno
 - nie
 - neviem posúdiť
 - iné
56. Webová stránka nášho zariadenia poskytuje rovnocenné alternatívy zvukových a grafických informácií:
- áno
 - nie
 - neviem posúdiť
 - iné
57. Webová stránka nášho zariadenia neobsahuje materiály, ktoré podliehajú autorskému právu, za ktoré zariadenie neplatí autorské poplatky:
- áno
 - nie
 - neviem posúdiť
 - iné
58. Webová stránka je prepojená s ďalším informačným systémom nášho zariadenia, napr. intranetom a inými:
- áno
 - nie
 - iné
59. Webová stránka nášho zariadenia neumožňuje voľný prístup k osobným údajom zamestnancov zariadenia:
- áno
 - nie
 - neviem posúdiť
 - iné



60. Webová stránka nášho zariadenia obsahuje odkazy na ďalšie užitočné internetové zdroje:

- áno
- nie
- iné

61. Na webovej stránke nášho zariadenia majú netextové prvky (napr. obrázky) textovú alternatívu:

- áno
- nie
- iné

Na záver, prosím, uveďte vaše námety alebo postrehy, na ktoré sme sa nepýtali, ale ktoré by mohli prispieť k zvýšeniu kvality webovej stránky vášho zariadenia:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ďakujeme vám za spoluprácu pri zvyšovaní kvality našej webovej stránky.



Vyhodnotenie

Kvantitatívnu a kvalitatívnu analýzu odpovedí na jednotlivé výroky formulára možno posúdiť adekvátnosť spracovania formálnych, interaktívnych a technických súčastí webovej stránky konkrétneho zariadenia z pohľadu správcov webu, vedúcich a odborných zamestnancov zariadení v systéme PaP.

Rýchle, prehľadné a automatické kvantitatívne vyhodnotenie umožňuje administrácia formulára v on-line prostredí. Súčasťou je aj zobrazenie v grafoch.

Kvalitatívne vyhodnotenie sa zameriava na analýzu podnetov, pripomienok, výhrad alebo zmien pre zvýšenie kvality webovej stránky konkrétneho zariadenia, ktoré sú uvedené vo vyplnených formulároch jednotlivých respondentov.

Informácie získané evalvačným nástrojom nemajú byť definitívnym, nestranným a konečným posúdením, ale skôr zdrojom podnetov na zamyslenie sa nad podobou, funkčnosťou a niektorými problémami internetovej prezentácie ako prostriedku komunikácie zariadenia v systéme PaP. Nástroj odporúčame pre využitie vo všetkých typoch zariadení PaP.

Kvalitatívne vyhodnotenie a následnú aplikáciu pripomienok a návrhov do reality webu konkrétneho zariadenia zväčša realizuje správca webu, poverený alebo vedúci zamestnanec zariadenia PaP.

Celkové záverečné vyhodnotenie vám poskytne spätnú väzbu od vašich kolegov, zamestnancov vášho zariadenia, ktorí komunikujú na rôznorodých úrovniach spolupráce s prijímateľmi odbornej starostlivosti, ktorú ponúka vaše zariadenie. Tento nástroj vám umožní získať informácie ohľadom stavu a funkčnosti webovej stránky vášho zariadenia a pomôžu zlepšiť vaše služby, kontakty a zefektívniť vzťahy s vašimi klientami prostredníctvom webu.



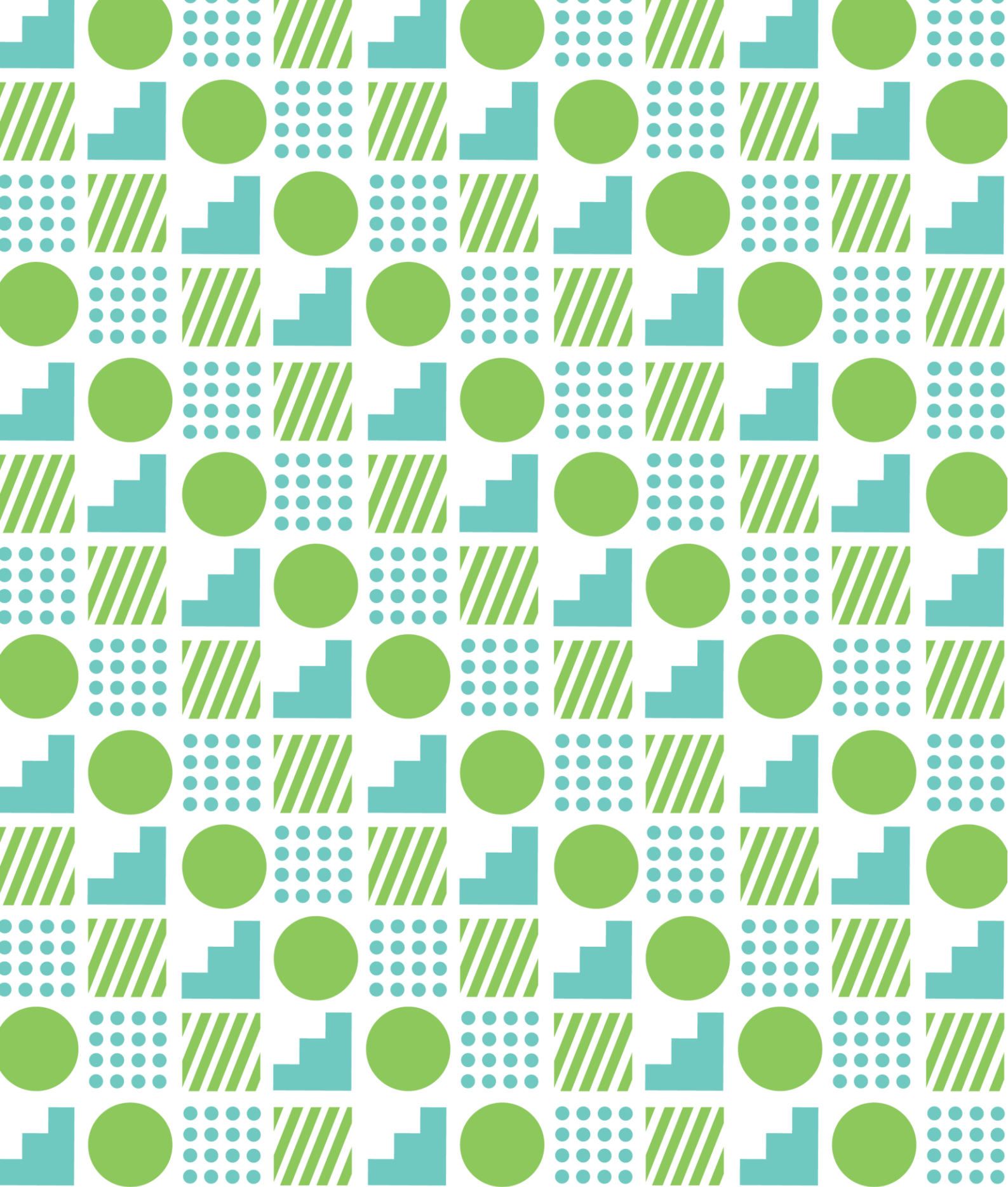
Odporúčania pre zvýšenie kvality:

1. Zamerajte sa na výroky vo formulári, ktoré boli zodpovedané negatívne.
2. Pokúste sa doplniť zistené obsahové nedostatky webovej stránky vášho zariadenia.
3. Pokúste sa odstrániť zistené technické a interaktívne nedostatky webovej stránky vášho zariadenia.
4. Pokúste sa sprehľadniť hierarchiu a textové odkazy webovej prezentácie vášho zariadenia.
5. Ponúknite užívateľom mapu webovej stránky vášho zariadenia s odkazmi na dôležité časti webu.
6. Neprekračujte adekvátny počet odkazov na webovej stránke vášho zariadenia.
7. Uvažujte nad tým, ktoré slová by užívatelia zadali, keby chceli webovú stránku vášho zariadenia nájsť a používajte ich.
8. Na zobrazenie dôležitých názvov, obsahu alebo odkazov skúste namiesto obrázkov použiť text.
9. Skontrolujte, či sú všetky odkazy funkčné a či kód HTML neobsahuje chyby.
10. Vyskúšajte, či sa webová stránka vášho zariadenia správne zobrazuje v rôznych prehliadačoch.
11. Sledujte výkon webovej prezentácie vášho zariadenia a optimalizujte dobu jej načítavania.
12. Monitorujte, či webovú stránku vášho zariadenia nenapadli hackeri.
13. Obsah vytvorený hackermi okamžite odstraňujte.
14. Predchádzajte užívateľsky vytváranému spamu a odstraňujte ho.
15. Zamyslite sa, čo robí webovú stránku vášho zariadenia jedinečnou, hodnotnou a užívateľsky príťažlivou.
16. Snažte sa, aby vaša webová stránka oproti ostatným v obore vynikala.

Zdroje:

- ŠPINAR, D. 2004. Tvoříme přístupné webové stránky. 1. vyd. Brno: Zoner Press, 2004. 360 s. ISBN 80-86815-11-0.
- ŠUŠOL, J. 2003. Elektronická komunikácia vo vede. Bratislava: Centrum VTI SR. 2003. 156 s. ISBN 80-85165-88-0





VÝSKUMNÝ ÚSTAV
DETSKEJ PSYCHOLÓGIE
A PATOPSYCHOLÓGIE



ŠTANDARDY
NÁRODNÝ PROJEKT

Štandardizáciou systému poradenstva a prevencie
k inklúzii a úspešnosti na trhu práce