

# Webová stránka zariadenia PaP ODBORNÍ ZAMESTNANCI

Posudzovací formulár  
pre ODBORNÝCH ZAMESTNANCOV  
zariadení v systéme PaP  
VERZIA 1 – ZÁKLADNÁ

**AUTOR:**  
Mgr. Anton Kalina

## Popis autoevalvačného nástroja pre administrátora

**Cieľ:** posúdiť a zhodnotiť webovú stránku zariadenia v systéme PaP z formálneho, interaktívneho a technického hľadiska.

**Cieľová skupina:** určený je správcom webu, vedúcim a odborným zamestnancom vášho zariadenia.

Vzhľadom na neustále stúpajúcu počítačovú gramotnosťou populácie je nemožné pristupovať k tvorbe webovej stránky zariadenia PaP ako k okrajovej súčasti jeho imidžu. Spoľahlivosť, zrozumiteľnosť a obsah webovej stránky sa postupne stáva jedným z kritérií, ktoré prijímatelia odbornej starostlivosti môžu zohľadňovať pri výbere poradenského zariadenia.

Autoevalvačný nástroj umožňuje získať spätnú väzbu od všetkých zamestnancov vášho zariadenia k funkčnosti, formálnej a technickej oblasti, vizualizácii a interaktivite webovej stránky, ktorá umožňuje komunikáciu nielen medzi zamestnancami, ale aj s klientami, zákonnými zástupcami a širokou verejnosťou.

Administrátorom a distribútorom tohto nástroja je správca webu, riaditeľ alebo vedúci zamestnanec zariadenia. Posudzovací formulár vyhodnocuje administrátor, prípadne ním poverený vedúci alebo odborný zamestnanec zariadenia. Vzhľadom na rozsah posudzovania, administrátor môže vyhodnotiť jednu, dve alebo všetky tri kategórie webovej stránky zariadenia.

Záleží na administrátorovi, či bude nástroj zadávať anonymne alebo je potrebné vyžadovať od respondentov ich osobné údaje.

Pre objektívny pohľad na webovú stránku vášho zariadenia je vhodné, aby posudzovací formulár vyplnilo čo najviac posudzovateľov, odborných zamestnancov vášho zariadenia. Formulár obsahuje položky, ktoré môžu byť nápomocné pri tvorbe alebo aktualizácii webovej stránky zariadení v systéme PaP. Formulár obsahuje 61 výrokov, ktoré sú rozdelené do troch kategórií:

1. Výroky 1 – 33 sa týkajú formálnej, obsahovej a vizuálnej oblasti webovej stránky/33 otázok.
2. Výroky 34 – 41 sa týkajú interaktívnej oblasti webovej stránky/8 otázok.
3. Výroky 42 – 61 sa týkajú technickej oblasti webovej stránky/20 otázok.

Vzhľadom na rozsah posudzovania sa môžete rozhodnúť pre hodnotenie jednej, dvoch alebo všetkých troch kategórií webovej stránky vášho zariadenia. Vyplnenie celého formulára trvá 30 – 40 minút.

Pri odpovediach na niektoré výroky vo formulári je potrebné upozorniť respondentov, aby si otvorili existujúcu webovú stránku vášho zariadenia v on-line priestore a odpovede vyberali podľa zistenej reality a aktuálnosti webovej stránky zariadenia.

Správnou motiváciou vyplniť tento nástroj u vašich zamestnancov dosiahnete, že sa interaktívnou formou dozvedia viac o webovej stránke vlastného zariadenia a pozrú sa na ňu z iného uhla pohľadu.

Autoevalvačný nástroj môžete využívať podľa vašich potrieb a predstáv, vyberať tie odpovede na otázky, ktorým sa chcete pri zlepšovaní služieb vášho zariadenia v budúcnosti viac venovať. Nástroj je možné dopĺňať vašimi otázkami, ktoré ste vo formulári nenašli, ale potrebujete získať odpovede od respondentov v danej oblasti, téme alebo kategórii.



## Popis autoevalvačného nástroja pre respondenta

Autoevalvačný nástroj „Webová stránka zariadenia v systéme PaP“ – formulár pre odborných zamestnancov zariadení v systéme PaP“ je určený správcom webu, vedúcim a odborným zamestnancom zariadení v systéme PaP.

Formulár vám ponúka možnosť zhodnotiť a poskytnúť spätnú väzbu k funkčnosti, k formálnej a technickej oblasti, vizualizácii a interaktivite webovej stránky vášho zariadenia, ktorá umožňuje komunikáciu nielen medzi vami – zamestnancami, ale aj vašu komunikáciu s klientami, zákonnými zástupcami a širokou verejnosťou. Vyplnenie celého formulára trvá 30 – 40 minút.

Formulár obsahuje 61 výrokov, ktoré sú rozdelené do troch kategórií:

1. Výroky 1 – 33 sa týkajú formálnej, obsahovej a vizuálnej oblasti webovej stránky/33 otázok.
2. Výroky 34 – 41 sa týkajú interaktívnej oblasti webovej stránky/8 otázok.
3. Výroky 42 – 61 sa týkajú technickej oblasti webovej stránky/19 otázok.

Prečítajte si jednotlivé výroky uvedené vo formulári a zakrúžkovaním označte vždy jednu z ponúkaných možností, prípadne dopíšte na vyznačené rozhranie, resp. do vyhradeného priestoru vaše podnety, pripomienky, výhrady alebo zmeny, ktoré by ste navrhli pre zvýšenie kvality webovej stránky a služieb vášho zariadenia.

Pri vyplňovaní formulára uveďte svoje meno a priezvisko alebo pracujte s autoevalvačným nástrojom anonymne podľa pokynov administrátora. Vyplnený formulár odovzdajte alebo zašlite podľa inštrukcie administrátorovi.

Pri odpovediach na niektoré výroky vo formulári bude potrebné otvoriť existujúcu webovú stránku vášho zariadenia v on-line priestore a odpovede vyberať podľa zistenej reality a aktuálnosti webovej stránky zariadenia.

**Za vyplnenie formulára vopred ďakujeme,  
pretože pomáhate zvýšiť kvalitu webovej stránky nášho zariadenia.**



## Autoevalvačný nástroj

### Webová stránka zariadenia v systéme PaP

Posudzovací formulár pre ODBORNÝCH ZAMESTNANCOV/OZ – základná verzia

#### I. Formálne aspekty webovej stránky nášho zariadenia

**1. Som spokojný so vzhľadom webovej stránky nášho zariadenia:**

- áno
- nie

**2. Som spokojný s obsahom webovej stránky nášho zariadenia:**

- áno
- nie

**3. V našom zariadení pravidelne komunikujeme o obsahu a vzhľade webovej stránky:**

- áno
- nie

**4. V našom zariadení pravidelne aktualizujeme dôležité oznamy alebo služby:**

- áno
- nie

**5. Som spokojný s kompletným spravovaním webovej stránky nášho zariadenia:**

- áno
- nie

**6. Na webovej stránke je zreteľne uvedený úplný názov nášho zariadenia:**

- áno
- nie

**7. Na webovej stránke je zreteľne uvedená úplná adresa nášho zariadenia:**

- áno
- nie

**8. Webová stránka obsahuje navigačné prvky alebo mapu polohy nášho zariadenia:**

- áno
- nie

**9. Na webovej stránke je zreteľne uvedený základný telefonický kontakt na naše zariadenie:**

- áno
- nie



10. Na webovej stránke je uvedený telefonický kontakt – mobilný telefón, ktorý je k dispozícii aj mimo riadneho pracovného času zariadenia:
- áno
  - nie
11. Na webovej stránke je zreteľne uvedený základný e-mailový kontakt na naše zariadenie:
- áno
  - nie
12. Na webovej stránke je zreteľne uvedený telefonický kontakt na všetkých OZ nášho zariadenia:
- áno
  - nie
13. Na webovej stránke je zreteľne uvedený e-mailový kontakt na všetkých OZ nášho zariadenia:
- áno
  - nie
14. Webová stránka obsahuje aktuálny plán a zameranie činnosti nášho zariadenia:
- áno
  - nie
15. Webová stránka obsahuje aktuálnu organizačnú štruktúru a organizačný poriadok nášho zariadenia:
- áno
  - nie
16. Webová stránka obsahuje aktuálnu správu o činnosti nášho zariadenia:
- áno
  - nie
17. Webová stránka obsahuje aj predchádzajúce správy o činnosti nášho zariadenia:
- áno
  - nie
18. Webová stránka obsahuje správy z inšpekčných činností vykonaných v našom zariadení:
- áno
  - nie
19. Webová stránka obsahuje zoznam prijímateľov odbornej starostlivosti poskytovanej naším zariadením:
- áno
  - nie



- 20. Webová stránka obsahuje časový plán poskytovania odbornej starostlivosti v rámci šk. roka:**
- áno
  - nie
- 21. Webová stránka obsahuje adresár kontaktov na ďalšie zariadenia PaP v SR:**
- áno
  - nie
- 22. Webová stránka obsahuje výsledky internej autoevalvácie nášho zariadenia:**
- áno
  - nie
- 23. Webová stránka obsahuje výsledky externej autoevalvácie nášho zariadenia:**
- áno
  - nie
- 24. Na webovej stránke je zreteľne definovaná politika ochrany súkromia v našom zariadení:**
- áno
  - nie
- 25. Webová stránka obsahuje rubriku s informačnými materiálmi nášho zariadenia:**
- áno
  - nie
- 26. Webová stránka obsahuje rubriku s odbornými materiálmi nášho zariadenia:**
- áno
  - nie
- 27. Webová stránka obsahuje rubriku s politikou verejného obstarávania nášho zariadenia:**
- áno
  - nie
- 28. Webová stránka obsahuje rubriku voľných pracovných miest v našom zariadení:**
- áno
  - nie
- 29. Webová stránka obsahuje aktuálny zoznam odborných aktivít (odborné semináre, kurzy, školenia, výcviky) nášho zariadenia:**
- áno
  - nie
- 30. Webová stránka obsahuje recenzie alebo hodnotenia jej obsahu:**
- áno
  - nie



**31. Na webovej stránke je zreteľne odlišená reklama od odborného obsahu:**

- áno
- nie

**32. Na webovej stránke sú odborné odkazy zreteľne odlišené od ostatného obsahu:**

- áno
- nie

**33. Webová stránka obsahuje zvukové záznamy – podcasty:**

- áno
- nie

## II. Interaktívne aspekty webovej stránky nášho zariadenia

**34. Webová stránka nášho zariadenia má viacero jazykových mutácií:**

- áno
- nie

**35. Webová stránka nášho zariadenia umožňuje jej používateľom interaktívnu komunikáciu s OZ zariadenia prostredníctvom diskusného fóra alebo iných interaktívnych rubriek:**

- áno
- nie

**36. Webová stránka nášho zariadenia umožňuje jej používateľom interaktívnu komunikáciu s vedením zariadenia prostredníctvom diskusného fóra alebo iných interaktívnych rubriek:**

- áno
- nie

**37. Informácie zverejnené na webovej stránke nášho zariadenia (napr. odborné dokumenty, články) sú autorsky definované:**

- áno
- nie

**38. Webová stránka nášho zariadenia umožňuje poskytovanie interaktívnej spätnej väzby k zverejneným informáciám prostredníctvom diskusného fóra alebo iných interaktívnych rubriek:**

- áno
- nie

**39. Webová stránka nášho zariadenia je prepojená so sociálnymi sieťami, napr. Facebook, Twitter alebo iné:**

- áno
- nie



**40. Webová stránka nášho zariadenia obsahuje odkazy na ďalšie užitočné odborné zdroje:**

- áno
- nie

**41. Webová stránka nášho zariadenia bola odporúčaná v printovom alebo elektronickom priestore:**

- áno
- nie

### III. Technické aspekty webovej stránky nášho zariadenia

**42. Keď zadám názov nášho zariadenia do internetového vyhľadávača (Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, ...) zobrazí sa odkaz na našu webovú stránku na 1 strane výsledkov vyhľadávania:**

- áno
- nie

**43. Webová stránka nášho zariadenia sa zobrazuje korektne vo viacerých internetových vyhľadávačoch (Google Chrome Mozilla Firefox, Opera a iné):**

- áno
- nie

**44. Webová stránka nášho zariadenia sa na mnou používanom webovom prehliadači zobrazuje korektne:**

- áno
- nie

**45. Webová stránka nášho zariadenia má jednoduchú navigáciu a informácie sa dajú ľahko vyhľadať:**

- áno
- nie

**46. Webová stránka nášho zariadenia býva nedostupná, resp. nefunkčná:**

- áno
- nie

**47. Na webovej stránke nášho zariadenia sú nefunkčné internetové spojenia alebo odkazy:**

- áno
- nie

**48. Webová stránka nášho zariadenia obsahuje gramatické alebo typografické chyby:**

- áno
- nie





**49. Webová stránka nášho zariadenia identifikuje, že ju používateľ už navštívil:**

- áno
- nie

**50. Prehliadanie a používanie webovej stránky nášho zariadenia nie je problematické pre používateľov s odlišným vnímaním farebného spektra:**

- áno
- nie
- neviem posúdiť

**51. Prehliadanie a používanie webovej stránky nášho zariadenia nie je problematické pre používateľov, ktorí majú ťažkosti s čítaním alebo porozumením napísaného textu:**

- áno
- nie
- neviem posúdiť

**52. Prehliadanie a používanie webovej stránky nášho zariadenia nie je problematické pre používateľov, ktorí nedokážu spracovať určitý typ informácií, napr. majú problémy so zrakom alebo sluchom:**

- áno
- nie
- neviem posúdiť

**53. Prehliadanie a používanie webovej stránky nášho zariadenia nie je problematické pre používateľov, ktorí môžu mať staršiu verziu internetového prehliadača, prípadne rozdielny operačný systém:**

- áno
- nie
- neviem posúdiť

**54. Prehliadanie a používanie webovej stránky nášho zariadenia nie je problematické pre používateľov, ktorí nemajú možnosť použiť klávesnicu alebo myš:**

- áno
- nie
- neviem posúdiť

**55. Prehliadanie a používanie webovej stránky nášho zariadenia nie je problematické pre používateľov v dôchodkovom veku:**

- áno
- nie
- neviem posúdiť

**56. Webová stránka nášho zariadenia poskytuje rovnocenné alternatívy zvukových a grafických informácií:**



- áno
- nie

**57. Webová stránka nášho zariadenia neobsahuje materiály, ktoré podliehajú autorskému právu, za ktoré zariadenie neplatí autorské poplatky:**

- áno
- nie

**58. Webová stránka je prepojená s ďalším informačným systémom nášho zariadenia, napr. intranetom a inými:**

- áno
- nie

**59. Webová stránka nášho zariadenia neumožňuje voľný prístup k osobným údajom zamestnancov zariadenia:**

- áno
- nie

**60. Webová stránka nášho zariadenia obsahuje odkazy na ďalšie užitočné internetové zdroje:**

- áno
- nie

**61. Na webovej stránke nášho zariadenia majú netextové prvky (napr. obrázky) textovú alternatívu:**

- áno
- nie

**Na záver, prosím, uveďte vaše výhrady, pripomienky alebo návrhy, ktoré by mohli prispieť k zvýšeniu kvality webovej stránky vášho zariadenia:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Ďakujeme vám za spoluprácu pri zvyšovaní kvality našej webovej stránky.**



## Vyhodnotenie

Kvantitatívnou analýzou odpovedí na jednotlivé výroky formulára možno posúdiť adekvátnosť spracovania a celkovú úroveň kvality formálnych, interaktívnych a technických súčastí webovej stránky konkrétneho zariadenia z pohľadu správcov webu, vedúcich a odborných zamestnancov zariadení v systéme PaP.

Najrýchlejšie, prehľadné a automatické kvantitatívne vyhodnotenie umožňuje administrácia formulára v on-line prostredí. Výstupom on-line administrácie je automatické grafické a percentuálne znázornenie distribúcie odpovedí na jednotlivé výroky formulára. Pri administrácii nástroja ručne vyplnených hárkov musí administrátor realizovať percentuálne vyhodnotenie distribúcie získaných odpovedí manuálne. Percentuálnu hodnotu celkovej úrovne kvality webovej prezentácie vypočítame ako podiel súčtu získaných bodov za jednotlivé odpovede a súčtu jednotlivých výrokov vo formulári, vypočítanú hodnotu potom vynásobíme hodnotou 100. Intervalová škála percentuálneho hodnotenia celkovej úrovne kvality webovej stránky je nasledovná:

Odpovede na výroky 1 – 60 hodnotíme	Percentuálne hodnotenie	Úroveň kvality webovej stránky zariadenia
ÁNO = 1 bod	0 – 30 %	nízka
NIE = 0 bodov	31 – 69 %	priemerná
	70 – 100 %	vysoká

Pri hodnotení celkovej percentuálnej hodnoty úrovne kvality webovej stránky zariadenia prostredníctvom viacerých posudzovateľov platí, že celkovú percentuálne vyjadrenú úroveň kvality webovej stránky zariadenia získame aritmetickým priemerom celkových percentuálnych hodnotení úrovne kvality webovej stránky zariadenia jednotlivých posudzovateľov.

Analogicky je možné vypočítať a stanoviť aj úroveň kvality jednotlivých formálnych, interaktívnych alebo technických súčastí webovej stránky zariadenia.

Kvalitatívne vyhodnotenie sa zameriava na analýzu výhrad, pripomienok alebo navrhnutých zmien pre zvýšenie kvality webovej stránky zariadenia, ktoré môžu viesť jednotliví posudzovatelia v závere formulára. Následnú priamu aplikáciu pripomienok a návrhov do reality webu zariadenia realizuje správca webu, poverený odborný alebo vedúci zamestnanec zariadenia PaP.

Informácie získané evalvačným nástrojom nemajú byť definitívnym, nestranným a konečným posúdením, ale skôr zdrojom podnetov na zamyslenie sa nad podobou, funkčnosťou a niektorými problémami internetovej prezentácie ako prostriedku komunikácie zariadenia v systéme PaP. Nástroj odporúčame pre využitie vo všetkých typoch zariadení PaP.

Celkové záverečné vyhodnotenie vám poskytne spätnú väzbu od vašich kolegov, zamestnancov vášho zariadenia, komunikujúcich na rôznych úrovniach spolupráce s prijímateľmi odbornej starostlivosti, ktorú ponúka vaše zariadenie. Tento nástroj vám umožní získať informácie o stave a funkčnosti webovej stránky vášho zariadenia a pomôžu zlepšiť vaše služby, kontakty a zefektívniť vzťahy s vašimi klientami prostredníctvom webu.



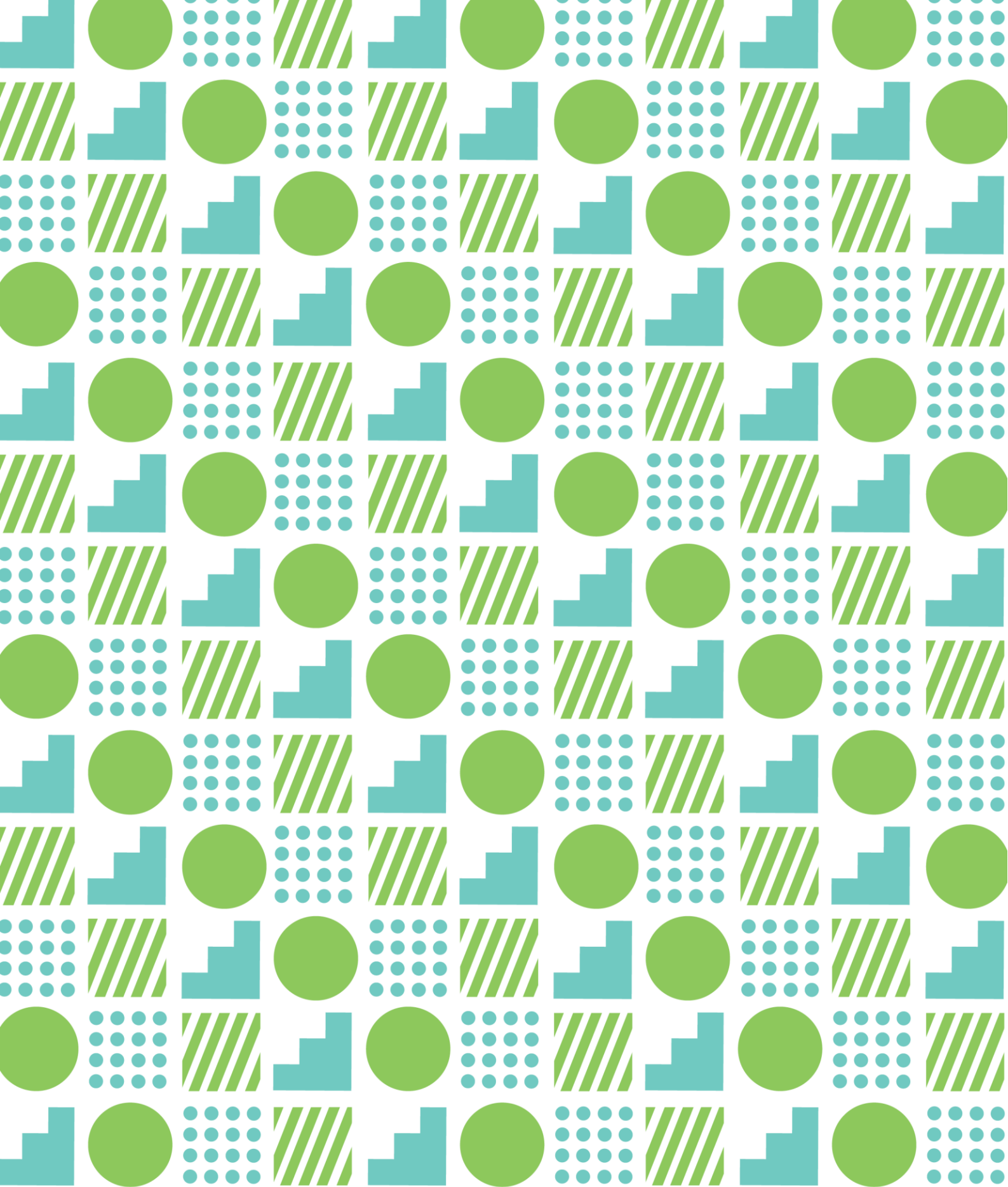
## Odporúčania pre zvýšenie kvality:

1. Zamerajte sa na výroky vo formulári, ktoré boli zodpovedané negatívne.
2. Pokúste sa doplniť zistené obsahové nedostatky webovej stránky vášho zariadenia.
3. Pokúste sa odstrániť zistené technické a interaktívne nedostatky webovej stránky vášho zariadenia.
4. Pokúste sa sprehľadniť hierarchiu a textové odkazy webovej prezentácie vášho zariadenia.
5. Ponúknite užívateľom mapu webovej stránky vášho zariadenia s odkazmi na dôležité časti webu.
6. Neprekračujte adekvátny počet odkazov na webovej stránke vášho zariadenia.
7. Uvažujte nad tým, ktoré slová by užívatelia zadali, keby chceli webovú stránku vášho zariadenia nájsť a používajte ich.
8. Na zobrazenie dôležitých názvov, obsahu alebo odkazov skúste namiesto obrázkov použiť text.
9. Skontrolujte, či sú všetky odkazy funkčné a či kód HTML neobsahuje chyby.
10. Vyskúšajte, či sa webová stránka vášho zariadenia správne zobrazuje v rôznych prehliadačoch.
11. Sledujte výkon webovej prezentácie vášho zariadenia a optimalizujte dobu jej načítavania.
12. Monitorujte, či webovú stránku vášho zariadenia nenapadli hackeri.
13. Obsah vytvorený hackermi okamžite odstraňujte.
14. Predchádzajte užívateľsky vytváranému spamu a odstraňujte ho.
15. Zamyslite sa, čo robí webovú stránku vášho zariadenia jedinečnou, hodnotnou a užívateľsky príťažlivou.
16. Snažte sa, aby vaša webová stránka oproti ostatným v obore vynikala.

## Zdroje:

- ŠPINAR, D. 2004. Tvoříme přístupné webové stránky. 1. vyd. Brno: Zoner Press, 2004. 360 s. ISBN 80-86815-11-0.
- ŠUŠOL, J. 2003. Elektronická komunikácia vo vede. Bratislava: Centrum VTI SR. 2003. 156 s. ISBN 80-85165-88-0





VÝSKUMNÝ ÚSTAV  
DETSKEJ PSYCHOLÓGIE  
A PATOPSYCHOLÓGIE



**ŠTANDARDY**  
NÁRODNÝ PROJEKT

Štandardizáciou systému poradenstva a prevencie  
k inklúzii a úspešnosti na trhu práce