

Webová stránka zariadenia v systéme PaP PRIJÍMATEĽ

Posudzovací formulár
pre PRIJÍMATEĽOV ODBORNEJ
STAROSTLIVOSTI
poskytovanej zariadením
v systéme PaP

AUTOR:
Mgr. Anton Kalina

Popis autoevalvačného nástroja pre administrátora

Cieľ: Posúdiť a zhodnotiť webovú stránku zariadení v systéme PaP z formálneho, interaktívneho a technického hľadiska.

Cieľová skupina: Nástroj je určený návštevníkom, používateľom webovej stránky konkrétneho zariadenia v systéme PaP a prijímateľom odbornej starostlivosti poskytovanej zariadením – klienti, rodičia, pedagogickí a odborní zamestnanci škôl a školských zariadení.

Autoevalvačný nástroj umožňuje získať spätnú väzbu od všetkých zainteresovaných prijímateľov odbornej starostlivosti daného zariadenia PaP, od rôznych aktérov, spolupracovníkov a návštevníkov, s ktorými zariadenie spolupracuje. Nástroj pomôže zariadeniu zistiť mieru využiteľnosti a efektivity komunikácie prostredníctvom webovej stránky zariadenia s jeho širokým okolím, s verejnosťou.

Formulár obsahuje 30 výrokov a jeho vyplnenie trvá 10 – 15 minút.

Pri odpovediach na niektoré výroky vo formulári je potrebné upozorniť respondentov, aby si otvorili existujúcu webovú stránku posudzovaného zariadenia v on-line priestore a odpovede vyberali podľa zistenej reality a aktuálnosti webovej stránky tohto zariadenia.

Respondenti označujú vždy jednu z ponúkaných možností, prípadne môžu dopísať na vyznačené rozhranie, resp. do vyhradeného priestoru svoje podnety, pripomienky, výhrady alebo zmeny, ktoré by chceli navrhnúť pre zvýšenie kvality vašej webovej stránky a služieb vášho zariadenia.

Autoevalvačný nástroj môžete využívať podľa vašich potrieb a predstáv, vyberať tie odpovede na otázky, ktorým sa chcete pri zlepšovaní služieb vášho zariadenia v budúcnosti viac venovať. Nástroj je možné dopĺňať vašimi otázkami, ktoré ste vo formulári nenašli, ale potrebujete získať odpovede od respondentov v danej oblasti a téme.



Popis autoevalvačného nástroja pre respondenta

Autoevalvačný nástroj „Webová stránka zariadenia v systéme PaP“ – formulár pre prijímateľov odbornej starostlivosti poskytovanej zariadením v systéme PaP“ je určený vám návštevníkom, používateľom webovej stránky zariadenia v systéme PaP a prijímateľom odbornej starostlivosti poskytovanej zariadením PaP – klientom, rodičom, pedagogickým a odborným zamestnancom škôl, školských zariadení.

Vyplnením tohto nástroja poskytnete spätnú väzbu, posúdenie a zhodnotenie webovej stránky zariadenia v systéme PaP z formálneho, interaktívneho a technického hľadiska.

Autoevalvačný nástroj obsahuje 30 výrokov. Vyplnenie vám bude trvať 10 – 15 minút.

Prečítajte si jednotlivé výroky uvedené vo formulári a zakrúžkovaním označte vždy jednu z ponúkaných možností, prípadne dopíšte na vyznačené rozhranie, resp. do vyhradeného priestoru vaše podnety, pripomienky, výhrady alebo zmeny, ktoré by ste navrhli pre zvýšenie kvality webovej stránky a služieb vami posudzovaného zariadenia.

Pri odpovediach na niektoré výroky vo formulári bude potrebné otvoriť existujúcu webovú stránku vami posudzovaného zariadenia v on-line priestore a odpovede vyberať podľa zistenej reality a aktuálnosti webovej stránky tohto zariadenia.

**Za vyplnenie formulára vopred ďakujeme,
pretože pomáhate zvýšiť kvalitu webovej stránky nášho zariadenia.**



Autoevalvačný nástroj

Webová stránka zariadenia v systéme PaP

Posudzovací formulár pre PRIJÍMATEĽOV ODBORNEJ STAROSTLIVOSTI

1. Zariadenie má vytvorenú webovú stránku:

- funkčnú, aktuálnu
- funkčnú, neaktuálnu
- nefunkčnú, formálnu
- iné

2. Uvedte, ako často navštevujete webovú stránku zariadenia:

-

3. Na webovej stránke zariadenia je najst' informáciu, ktorú hľadáte:

- jednoduché
- primerane náročné
- zložité
- ak je to zložité, aké zmeny by ste navrhli
- iné

4. Orientácia je na webovej stránke zariadenia:

- jednoduchá
- primerane náročná
- zložitá
- ak je zložitá, aké zmeny by ste navrhli
- iné

5. Informácie na webovej stránke zariadenia sú zrozumiteľné:

- áno
- nie
- ak nie, aké zmeny by ste navrhli
- iné

6. Webová stránka zariadenia obsahuje odborné výrazy, ktoré sú dostatočne vysvetlené:

- áno
- nie
- ak nie, aké zmeny by ste navrhli
- iné



7. Obsah webovej stránky zariadenia je aktuálny:

- áno
- nie
- ak nie, aké zmeny by ste navrhli
-
- iné

8. Dokážem spoľahlivo identifikovať zdroje informácií, ktoré sú uvádzané na webovej stránke zariadenia:

- áno
- nie
- ak nie, aké zmeny by ste navrhli
-
- iné

9. Dôverujem zverejneným informáciám a odborným dokumentom na webovej stránke zariadenia:

- áno
- nie
- ak nie, aké zmeny by ste navrhli
-
- iné

10. Vzhľad webovej stránky zariadenia je:

- veľmi dobrý
- priemerný
- nepáči sa mi
- ak sa Vám vzhľad nepáči, aké zmeny by ste navrhli
-
- iné

11. Jednotlivé časti webovej stránky zariadenia (napr. menu, navigácia celej stránky) sú zreteľne označené, viditeľné a vhodne rozčlenené:

- áno
- nie
- ak nie, aké zmeny by ste navrhli
-
- iné

12. Používanie webovej stránky zariadenia mi prináša príjemný a užitočný zážitok:

- áno
- nie
- ak nie, aké zmeny by ste navrhli
-



13. S webovou stránkou zariadenia mám spoľahlivé a stabilné skúsenosti:

- áno
- nie
- ak nie, aké zmeny by ste navrhli
- iné

14. Z webovej stránky zariadenia vedú odkazy na ďalšie užitočné odborné internetové zdroje:

- áno
- nie
- čiastočne
- iné

15. Prvýkrát som sa dozvedel o webovej stránke zariadenia prostredníctvom:

- internetového vyhľadávača
- inej webovej stránky
- zamestnanca zariadenia PaP
- zamestnanca školy, ktorú navštevuje moje dieťa/žiak
- môjho známeho/kolegu
- neviem/nepamätám si
- iné

16. Aká je pravdepodobnosť, že webovú stránku zariadenia odporučíte ostatným:

- vysoká
- stredná
- nízka
- žiadna
- ak nízka alebo žiadna, uveďte, prosím, dôvod.....
-

17. Webová stránka zariadenia umožňuje reagovať na moje otázky alebo podnety prostredníctvom on-line chatu, diskusného fóra, kontaktného formulára, zoznamu často kladených otázok alebo iných interaktívnych rubriek:

- áno
- nie
- ak áno, uveďte, prosím, konkrétne rubriky.....
- iné

18. Jednoduchým spôsobom, respektíve jedným kliknutím sa vždy dostanem späť na úvodnú/hlavnú webovú stránku zariadenia:

- áno
- nie



- iné

19. Webová stránka býva nedostupná, resp. nefunkčná:

- nikdy
- často
- občas
- nemám takúto skúsenosť
- neviem posúdiť
- iné

20. Na webovej stránke zariadenia sú nefunkčné niektoré internetové spojenia alebo odkazy:

- áno
- nie
- ak áno, uveďte, kde sa nachádzajú
- iné

21. Webová stránka zariadenia obsahuje gramatické alebo typografické chyby:

- áno
- nie
- ak áno, uveďte, kde sa nachádzajú
- iné

22. Webová stránka zariadenia poskytuje rovnocenné alternatívy zvukových a grafických informácií:

- áno
- nie
- ak nie, aké zmeny by ste navrhli
- iné

23. Na webovej stránke zariadenia majú netextové prvky (napr. obrázky) textovú alternatívu:

- áno
- nie
- iné

24. Zapamätám si usporiadanie a ovládanie webovej stránky zariadenia, keď sa k nej po určitej dobe vrátim:

- áno
- nie
- ak nie, aké zmeny by ste navrhli.....
- iné



25. Na webovej stránke zariadenia sú označené jej najnavštevovanejšie časti:

- áno
- nie
- iné

26. V prípade, že chcem vytlačiť časť webovej stránky zariadenia, vytlačím iba tie časti, ktoré označím:

- áno
- nie
- iné

27. Sťahovanie súborov/dokumentov z webovej stránky zariadenia je:

- jednoduché
- primerane náročné
- veľmi zložité
- iné

28. Webová stránka má optimálny dizajn pre mobilné zariadenia:

- áno
- nie
- iné

29. Aká je pravdepodobnosť, že sa vrátite na webovú stránku zariadenia:

- vysoká
- stredná
- nízka
- žiadna
- ak nízka alebo žiadna, uveďte, prosím, dôvod
- iné

30. Priestor na vaše ďalšie postrehy, nápady a odporúčania:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ďakujeme vám za spoluprácu pri zvyšovaní kvality našej webovej stránky.



Vyhodnotenie

Kvantitatívnou a kvalitatívnou analýzou odpovedí na jednotlivé výroky formulára možno posúdiť adekvátnosť spracovania formálnych, interaktívnych a technických súčastí webovej stránky konkrétneho zariadenia z pohľadu návštevníkov, používateľov webovej stránky konkrétneho zariadenia a prijímateľov odbornej starostlivosti - klientov, rodičov, pedagogických a odborných zamestnancov škôl a školských zariadení.

Rýchle, prehľadné a automatické kvantitatívne vyhodnotenie umožňuje administrácia formulára v on-line prostredí. Súčasťou je aj zobrazenie v grafoch.

Kvalitatívne vyhodnotenie sa zameriava na analýzu podnetov, pripomienok, výhrad alebo zmien pre zvýšenie kvality webovej stránky konkrétneho zariadenia, ktoré sú uvedené vo vyplnených formulároch jednotlivých posudzovateľov.

Informácie získané evalvačným nástrojom nemajú byť definitívnym, nestranným a konečným posúdením, ale skôr zdrojom podnetov na zamyslenie sa nad podobou, funkčnosťou a niektorými problémami internetovej stránky ako prostriedku komunikácie zariadenia v systéme PaP. Nástroj odporúčame pre využitie vo všetkých typoch zariadení PaP.

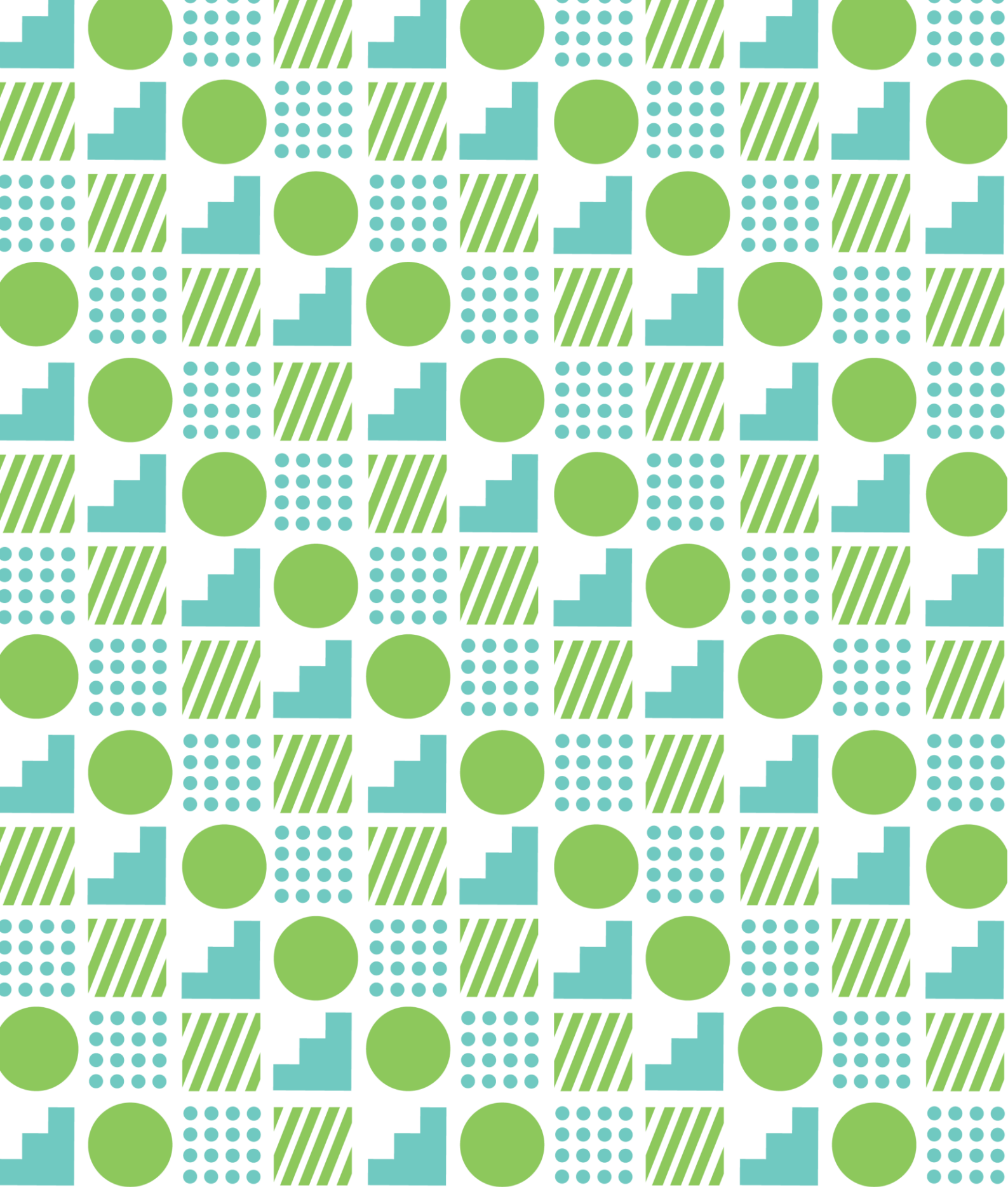
Kvalitatívne vyhodnotenie a následnú aplikáciu pripomienok a návrhov do reality webu konkrétneho zariadenia zväčša realizuje správca webu, poverený alebo vedúci zamestnanec zariadenia PaP.

Celkové záverečné vyhodnotenie vám poskytne spätnú väzbu od rôznych aktérov, ktorí s vaším zariadením komunikujú na rôznorodých úrovniach spolupráce. Tento nástroj vám umožní získať informácie ohľadom stavu a funkčnosti webovej stránky vášho zariadenia a pomôže zlepšiť vaše služby, kontakty a zefektívniť vzťahy s vašimi klientami prostredníctvom webu.

Zdroje:

- ŠPINAR, D. 2004. Tvoříme přístupné webové stránky. 1. vyd. Brno: Zoner Press, 2004. 360 s. ISBN 80-86815-11-0.
- ŠUŠOL, J. 2003. Elektronická komunikácia vo vede. Bratislava: Centrum VTI SR. 2003. 156 s. ISBN 80-85165-88-0





VÝSKUMNÝ ÚSTAV
DETSKEJ PSYCHOLÓGIE
A PATOPSYCHOLÓGIE



ŠTANDARDY
NÁRODNÝ PROJEKT

Štandardizáciou systému poradenstva a prevencie
k inklúzii a úspešnosti na trhu práce