



## **Ponuka na služby na archiváciu a backup Microsoft 365**

### **contentACCESS Cloud Enterprise Premium archív pre O365**

#### **Dodávateľ:**

**TECH-ARROW Services, s.r.o.**

Kazanská 5B  
821 06 Bratislava  
Slovakia, EU  
IČO : 44991746

Kontaktná osoba: Jozef Végh  
Email: [jozef.vegh@tech-arrow.com](mailto:jozef.vegh@tech-arrow.com)  
Tel: (00421) 915 793 857

#### **Odberateľ:**

**Názov firmy:** Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie

**Adresa:** Cyprichova 4  
831 05 Bratislava  
Slovenská republika

## **Popis projektu**

Spoločnosti, ktoré spravuje **VÚDPaP** využívajú prevažne služby Office 365 Education.

Všeobecné nacenenie zahŕňa:

1. 200 licencií contentACCESS Cloud Enterprise Premium
2. Služby na nasadenie a konfiguráciu archívu
3. Školenie administrátorov
4. Pravidelné služby kontroly archívu a úlohy s tým súvisiace

## Popis produktu

Na archiváciu Dokumentov Microsoft 365 (Emailov, One Drive súborov, SharePoint Site-ov a MS Teams kanálov) bude nasadené SaaS riešenie contentACCES Cloud. contentACCESS Cloud poskytuje riešenie na automatickú archiváciu a backup dokumentov z Microsoft 365 platformy. contentACCESS Cloud vytvorí nemennú kópiu dokumentov a ich metadát, ktoré sú potom prístupné konečným používateľom priamo z MS Outlook alebo MS Teams.

contentACCESS Cloud je prevádzkovaná na redundantnej infraštruktúre MS Azure a poskytuje všetky potrebné IT zdroje ako virtuálna infraštruktúra, úložisko a databázu priamo v cene služby. Služba je poskytnutá celosvetovo, nezávisle od miesta prístupu na archivované dáta.

Mapa MS Azure dátových centier:



Pre archiváciu dokumentov Microsoft 365 sú prístupné nasledovné štandardné scenáre archivácie a prístupu:

- Automatická archivácia dokumentov z Microsoft 365 na základe nastavených archivačných pravidiel
- Manuálna archivácia dokumentov z Microsoft 365 používateľom priamo z klientských nástrojov (ak aplikovateľné)
- Archivácia všetkých alebo zvolených MS Teams kanálov vrátane obsahu, chatov a dokumentov
  - Automatizovaná archivácia Teams kanálov a k nim prislúchajúcich dokumentov a obsahu
  - Automatizovaná archivácia privátnych chatov vybraných používateľov
- SharePoint archivácia archivuje zvolené (alebo všetky) SharePoint Site-y a ich obsah pomocou nastaviteľných archivačných pravidiel
- Automatická archivácia používateľských súborov uložených na OneDrive podľa definovaných archivačných pravidiel
- Archivácia Exchange Online emailov z používateľských schránok a Microsoft Exchange archívnych schránok podľa nastavených archivačných pravidiel
- Automatická archivácia došlej a odoslanej pošty pomocou Exchange SMTP žurnálovému pravidlu
  - Exchange Online automaticky pošle contentACCESS Cloud pomocou SMTP rozhrania došlú a odoslanú poštu predtým ako má používateľ možnosť poštu vymazať alebo zmeniť

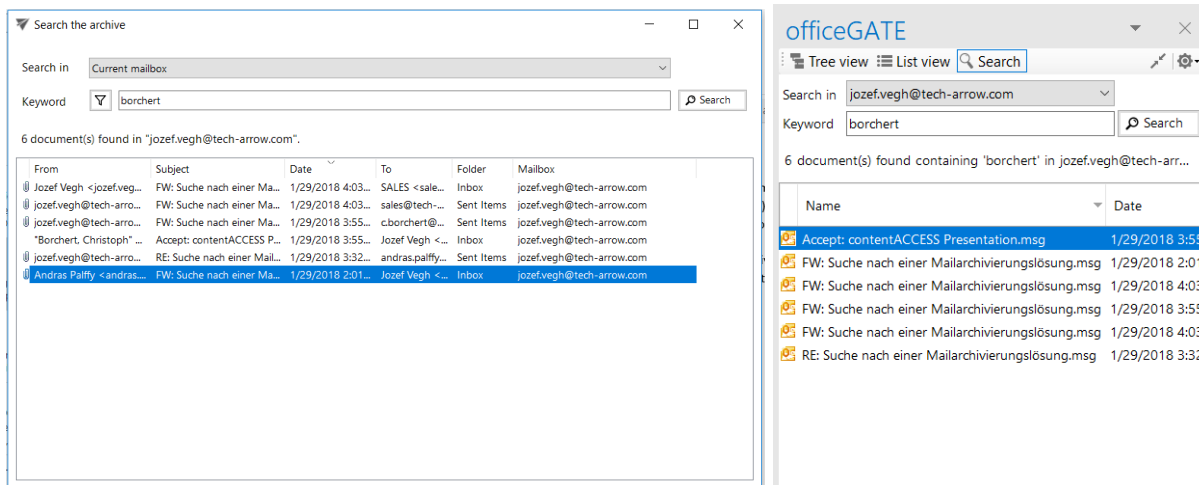


- Archivácia a backup súborov z notebookov a pracovných staníc
  - Pomocou inštalovaného agenta je možné nájsť a archivovať lokálne uložené súbory
- PST import z notebookov a pracovných staníc
  - Pomocou inštalovaného agenta je možné nájsť, analyzovať a archivovať lokálne uložené PST súbory
- Podpora GDPR
  - Pomocou contentACCESS Cloud je možné vyhovieť všetkým technickým GDPR požiadavkám ako sú:
    - Zber dát a ich bezpečné uloženie pre podporu GDPR procesov
    - Identifikácia personálnych a dôveryhodných informácií z archivovaných a / alebo pripojených dátových zdrojov
    - Fulltextové vyhľadávanie a vyhľadávanie pomocou regulárnych výrazov (regexp) v archivovaných a / alebo pripojených dátových zdrojov
      - Retroaktívne vyhľadávanie na podporu GDPR požiadavky
      - Proaktívne a automatické vyhľadávanie s možnosťou notifikácie
      - Bezpečné zdieľanie výsledkov s poverenými osobami
      - Zabudované GDPR šablóny na zjednodušenie vyhľadávania
        - Možnosť vytvorenia vlastných GDPR šablón
    - GDPR reporty a export dát
      - Vytvorenie reportov výsledkov GDPR požiadaviek, ich export, vrátane metadát a / alebo súborov
      - Priamy online prístup na výsledky GDPR vyhľadávania z report súboru
    - Vymazanie informácií z archívu na pokrytie GDPR požiadavky „right to be forgotten“ – právo na odstránenie osobných informácií
      - Odstránenie znaku chráneného dokumentu pre účely GDPR mazania
      - Automatické vykonanie mazania v archíve s vytvorením protokolu pre potrebu GDPR

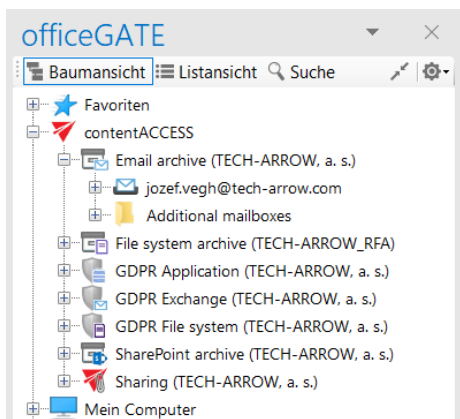
contentACCESS Cloud poskytuje prístup a vyhľadávanie archivovaných dokumentov priamo zo všetkých Outlook platforiem (Windows, Outlook for Mac, Outlook Mobile, Outlook Web Access), takisto prístup cez natívnu mobilnú aplikáciu contentACCESS mobile pre iOS a Android alebo / a cez webové rozhranie contentACCESS Portal.



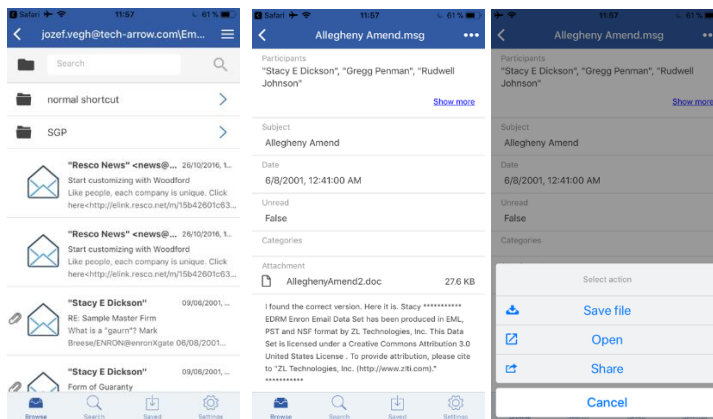
Integrácia vyhľadavanie v Outlooku (fulltextové vyhľadavanie):



Outlook PlugIn:

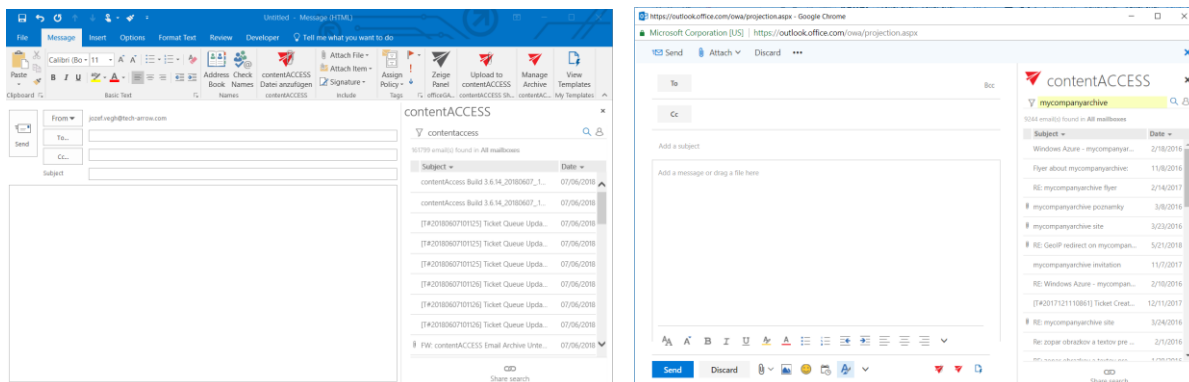


contentACCESS Mobile:

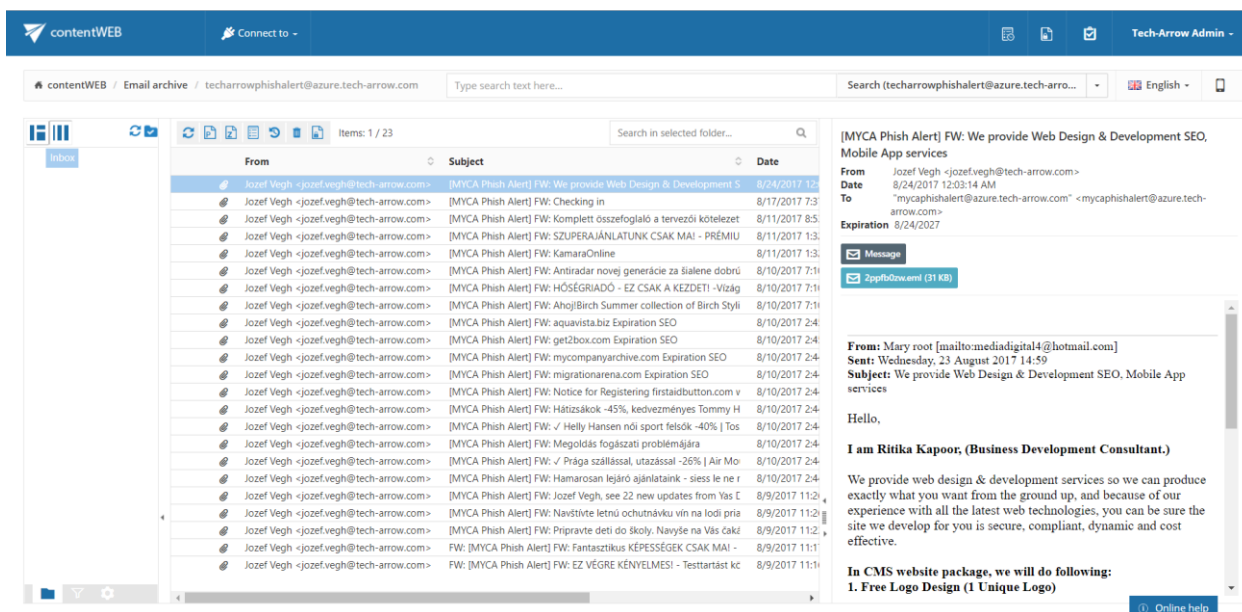




### Outlook Add-In pre Outlook a OWA



### contentACCESS Portal:





## Fázy projektu

### **Predarchivačná analýza a koncepcia archivácie**

Táto fáza obsahuje analýzu súčasného prostredia a navrhovanú architektúru archivácie. Výsledok analýzy je navrhnutý v koncepčnom dokumente archivácie, ktorý obsahuje archivačnú architektúru, HW dimenzovanie, pravidlá archivácie atď.

### **Inštalácia a konfigurácia**

V tejto fáze je nainštalovaný a nakonfigurovaný contentACCESS. Pred prepnutím systému do produktívneho režimu sa vykoná test archivácie.

### **Školenie administrátorov**

V tejto fáze sú administrátori systému školení tak, aby mohli konfigurovať a spravovať archiváciu e-mailov, aby mohli tiež nasadzovať a konfigurovať klientov a vykonávať základné odstraňovanie problémov.

## Cenník

Produkt:	Business Essentials (limit max. 10 používateľov)	Business Standard	Business Premium	Business Productivity	Enterprise E3	Enterprise E5	Enterprise Premium
Exchange	X	X	X	X	X	X	X
SharePoint			X		X	X	X
OneDrive			X	X	X	X	X
Teams				X	X	X	X
Files	X	X	X	X		X	X
GDPR							X
<b>Ceny:</b>							
<b>Mesačne / Licencia</b>	1,99 €	2,99 €	4,99 €	4,99 €	5,99 €	6,99 €	7,99 €
<b>SKU</b>	CA-SS-BE-10-1M	CA-SS-BS-1M	CA-SS-BP-1M	CA-SS-BP-1M	CA-SS-EE3-1M	CA-SS-EE5-1M	CA-SS-EP-1M
<b>Ročne / Licencia *</b>	21,48 €	32,28 €	53,88 €	53,88 €	65,88 €	77,88 €	89,88 €
<b>SKU</b>	CA-SS-BE-10-1Y	CA-SS-BS-1Y	CA-SS-BP-1Y	CA-SS-BP-1Y	CA-SS-EE3-1Y	CA-SS-EE5-1Y	CA-SS-EP-1Y
<b>Dátový limit na licenciu</b>	1,5 GB úvodne 1,85 GB ročné navýšenie	3 GB úvodne 3,7 GB ročné navýšenie	4,5 GB úvodne 5,55 GB ročné navýšenie	4,5 GB úvodne 5,55 GB ročné navýšenie	4,5 GB úvodne 5,55 GB ročné navýšenie	6 GB úvodne 7,4 GB ročné navýšenie	6 GB úvodne 7,4 GB ročné navýšenie

\*Ročná cena je platná pri vyplatení ročného záväzku za licenciu vopred.

## Kalkulácia

Položka	Typ platby	Objem	Jednotková cena	Cena mesačne	Cena ročne
contentACCESS Cloud Enterprise Premium	Mesačná	200 lic.	7,99 EUR / lic. / mes.	1.598,- EUR / mes.	19.176,- EUR

Položka	Objem/Množstvo	Úvodný objem dát v cene <sup>1)</sup>	Ročný nárast dát v cene
contentACCESS Cloud Enterprise Premium	200 lic.	1.200,- GB	1.480,- GB

1) Potreba úschovy sa počíta pre celú spoločnosť a nie pre jedného používateľa.



## Služby

Inštalácia, školenie a podpora zákazníka počas procesu zavedenia systému a nastavenia archivačných procesov nástroje contentACCESS.

### Archivačné služby

#### Nasadenie a konfigurácia

Fáza	Úloha	Cena za jednotku
Nasadenie a konfigurácia contentACCESS	Analýza infraštruktúry, príprava prerekvizít a koncept archivácie	3.600,- EUR
	Inštalácia a základná konfigurácia	3.900,- EUR
	Konfigurácia contentACCESS, nastavenie retenčných periód, auditovania, indexovania, vyhľadávania atď.	4.800,- EUR
	Tréning administrátorov, školenie vybraných používateľov	4.800,- EUR
	Analýza, príprava prenosu a archivácia, ochrana údajov	5.400,- EUR
<b>Spolu</b>		<b>22.500,- EUR</b>

#### Bežná prevádzka

Bežná prevádzka contentACCESS	Pravidelná (mesačná) kontrola archivácie, nastavenia a retenčných politík	900,- EUR / mesačne
<b>Spolu</b>		<b>10.800,- EUR</b>

#### Kalkulácia

Položka	Cena bez DPH
Nasadenie a konfigurácia contentACCESS	22.500,- EUR
Bežná prevádzka contentACCESS	10.800,- EUR
<b>Spolu</b>	<b>33.300,- EUR</b>

Služby sú realizované vzdialene.



## Manažérske zhrnutie ceny:

Položka	Typ platby <sup>1)</sup>	Objem	Jednotková cena bez DPH	Cena mesačne bez DPH	Cena spolu bez DPH	Cena spolu s DPH
<b>contentACCESS Cloud Enterprise Premium</b>	Ročná	200 lic.	7,99 EUR / lic. / mes.	1.598,- EUR / mes.	19.176,00 EUR	23.011,20 EUR
<b>Služby na nasadenie a konfiguráciu archívu, školenie <sup>2)</sup></b>	Jednorázová	75 WU	300,- EUR/WU		22.500,00 EUR	27.000,00 EUR
<b>Bežná prevádzka contentACCESS</b>	Ročná	36 WD	300,- EUR/WU	900,- EUR / mes.	10.800,00 EUR	12.960,00 EUR
<b>Spolu:</b>					<b>52.476,00 EUR</b>	<b>62.971,20 EUR</b>

- 1) Minimálny úväzok je 12 mesiacov. Výsledné sumy zahŕňajú aj jednorazové náklady na archivačné služby spojené s nasadením riešenia u zákazníka a pravidelne vykonané služby
- 2) Jednorazová platba za nasadenie systému.

## Všeobecné podmienky

### Mesačné-predplatné:

- predplatné sa automaticky obnovuje každý mesiac, pokiaľ klient nepožiadá o zrušenie písomnou formou na [sales@tech-arrow.com](mailto:sales@tech-arrow.com)
- za fakturačné obdobie sa považuje vždy celý kalendárny mesiac, začína sa prvým dňom a končí sa posledným dňom fakturovaného mesiaca
- ak sú licencie objednané v aktuálnom mesiaci, poplatky budú účtované proporcionálne pre zostávajúce dni v mesiaci a úplné mesačné predplatné sa bude účtovať až od nasledujúceho mesiaca
- vypovedanie individuálnych alebo všetkých licencií je možné a musí sa vykonať do posledného pracovného dňa v mesiaci;  
ukončenie potom nadobudne účinnosť posledný deň nasledujúceho mesiaca
- v prípade vypovedania licencií zostanú údaje v contentACCESS Cloud k dispozícii po dobu 30 dní od ukončenia platnosti predplatného;  
potom sa údaje automaticky a nenávratne odstránia
- v rámci mesačného predplatného je možné prejsť na vyšší balík; v tom prípade sa aktuálne predplatné vypovie a vo vybranom príslušnom balíku sa uzavrie nové predplatné; archivované údaje zostanú nezmenené
- zmena z mesačného predplatného na ročné je možná za podmienky vypovedania aktuálneho predplatného a následného uzavretia nového ročného predplatného; archivované údaje zostávajú nezmenené

### Ročné-predplatné:

- predplatné sa automaticky obnovuje na ďalších 12 mesiacov, pokiaľ klient nepožiadá o zrušenie písomnou formou na [sales@tech-arrow.com](mailto:sales@tech-arrow.com)
- dodatočne zakúpené licencie pre aktuálny typ predplatného, budú úmerne účtované podľa zvyšných mesiacov predplatného obdobia
- vypovedať jednotlivé alebo všetky licencie je možné za podmienok:
- výpoveď je nutné podať písomnou formou najneskôr do 60 dní pred uplynutím aktuálneho predplatného, inak sa predplatné automaticky obnoví na ďalších 12 mesiacov  
výpoveď podaná v priebehu platnosti predplatného, nie však neskôr ako 60 dní pred uplynutím aktuálneho predplatného má výpovednú lehotu 30 dní a začína plynúť nasledujúci kalendárny mesiac odo dňa doručenia výpovede. Zákazník nemá nárok na vrátenie čiastky zostávajúceho predplatného
- v prípade vypovedania predplatného zostanú údaje v ContentACCESS Cloud k dispozícii po dobu 60 dní od ukončenia platnosti predplatného; potom sa údaje automaticky a nenávratne odstránia
- v rámci ročného predplatného je možné prejsť na vyšší balík iba za podmienky uplynutia ročného predplatného
- zmena z ročného na mesačné predplatné je možná iba, keď uplynie platnosť ročného predplatného s následnou dobou pre realizáciu 60 dní

**Objemy dát / ďalšie úložisko:**

- cena predplatného zahŕňa základnú kapacitu úložiska pre archivované údaje v Microsoft Azure
- veľkosť úložiska na licenciu sa počíta v priemere za celú spoločnosť a nie na jedného používateľa
- navýšenie kapacity úložiska je automaticky pridelené spoločnosťou Microsoft, za každý GB nad rámec základnej kapacity je účtovaný poplatok 0,21 EUR, v tomto prípade je fakturácia nasledovná:  
pre mesačné predplatné: mesačne na základe skutočnej dodatočnej spotreby  
pre ročné predplatné: štvrtročne na základe skutočnej dodatočnej spotreby
- v nasledujúcej tabuľke sú príkladové prepočty v prípade prekročenia základnej kapacity úložiska:

Navýšenie kapacity úložiska v GB:	Extra náklady / mesačne:
25	5,25 €
50	10,50 €
100	21,00 €
200	42,00 €
300	63,00 €
500	105,00 €
750	157,50 €
1.000	210,00 €
1.500	315,00 €
2.000	420,00 €
2.500	525,00 €
3.000	630,00 €
4.000	840,00 €
5.000	1.050,00 €



Spôsob licencovania je založený na báze používateľov, to znamená, že každá licencia ContentACCESS Cloud je priradená konkrétnemu používateľskému účtu; Skupinové alebo hromadné e-mailové schránky tiež vyžadujú licenciu / e-mailovú schránku ContentACCESS Cloud
Všetky licencie musia mať rovnaký typ predplatného - kombinácia mesačného a ročného predplatného nie je možná
Kombinácia rôznych balíkov je možná, napríklad: celkové množstvo - 300 licencií, z toho 250 business standard a 50 business premium
Neaktívne / pasívne e-mailové schránky pri použití s ContentACCESS Cloud musia mať taktiež licenciu – v tomto prípade platia rovnaké podmienky ako pre aktívne e-mailové schránky
***** *****

Ceny tiež nezahŕňajú ďalšie dodatočné náklady spojené s realizáciou projektu ako je preprava, cestovné výdavky, ubytovanie a ďalšie. Pokiaľ dôjde k vzniku týchto nákladov s realizáciou projektu, zákazník bude vopred informovaný o výške nákladov a následne budú vyúčtované.

Zmeny v špecifikácii zadania môžu ovplyvniť licencovanie a výslednú cenovú ponuku.