

 odborné rady pre učiteľov



10

DESATORO

AKO KOMUNIKOVAŤ S RODIČMI V PRÍPADE HROZIEB NA ŠKOLÁCH




VÝSKUMNÝ ÚSTAV
DETSKEJ PSYCHOLÓGIE
A PATOPSYCHOLÓGIE



MINISTERSTVO
ŠKOLSTVA, VÝSKUMU,
VÝVOJA A MLÁDEŽE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

www.vudpap.sk
www.minedu.sk

1

 odborné rady pre učiteľov



BUĎTE CITLIVÍ A EMPATICKÍ:

TÁTO SITUÁCIA MÔŽE BYŤ
PRE DETI AJ RODIČOV
EXTRÉMNE STRESUJÚCA.
PRISTUPUJTE K ŽIAKOM
A RODIČOM CITLIVO,
PROFESIONÁLNE
A EMPATICKY.



VÝSKUMNÝ ÚSTAV
DETSKEJ PSYCHOLÓGIE
A PATOPSYCHOLÓGIE



MINISTERSTVO
ŠKOLSTVA, VÝSKUMU,
VÝVOJA A MLÁDEŽE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

www.vudpap.sk
www.minedu.sk

2

odborné rady pre učiteľov



BUĎTE TRANSPARENTNÍ A ÚPRIMNÍ:

RODIČIA POTREBUJÚ
PRESNÉ INFORMÁCIE
O TOM, ČO SA DEJE.
POVEDZTE IM, ČO VIETE,
A AK NIEČO NEVIETE, BUĎTE
ÚPRIMNÍ A UISTITE ICH,
ŽE ROBÍTE VŠETKO, ČO JE
VO VAŠICH SILÁCH, ABY
STE SITUÁCIU ZVLÁDLI.




VÝSKUMNÝ ÚSTAV
DETSKEJ PSYCHOLÓGIE
A PATOPSYCHOLÓGIE



MINISTERSTVO
ŠKOLSTVA, VÝSKUMU,
VÝVOJA A MLÁDEŽE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

www.vudpap.sk
www.minedu.sk

3

 odborné rady pre učiteľov



**ZDIEĽAJTE LEN
OVERENÉ INFORMÁCIE,
ABY STE PREDIŠLI
ŠÍRENIU
DEZINFORMÁCIÍ.**




VÝSKUMNÝ ÚSTAV
DETSKEJ PSYCHOLÓGIE
A PATOPSYCHOLÓGIE



MINISTERSTVO
ŠKOLSTVA, VÝSKUMU,
VÝVOJA A MLÁDEŽE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

www.vudpap.sk
www.minedu.sk

4

 odborné rady pre učiteľov



**SNAŽTE SA
NEPREJAVOVAŤ
VLASTNÝ STRACH
ALEBO FRUSTRÁCIU,
ABY STE SITUÁCIU
EŠTE VIAC
NEVYHROTLI.**



VÝSKUMNÝ ÚSTAV
DETSKEJ PSYCHOLÓGIE
A PATOPSYCHOLÓGIE



MINISTERSTVO
ŠKOLSTVA, VÝSKUMU,
VÝVOJA A MLÁDEŽE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

www.vudpap.sk
www.minedu.sk

5

odborné rady pre učiteľov



UDRŽIAVAJTE POKOJ A PROFESIONALITU:

TÓN VÁŠHO HLASU A VAŠE
SPRÁVANIE MAJÚ VEĽKÝ
VPLYV NA TO, AKO RODIČIA
SITUÁCIU PRIJMÚ. AK STE
POKOJNÍ A VYROVNANÍ,
RODIČIA BUDÚ MENEJ
NÁCHYLNÍ NA PANIKU.



VÝSKUMNÝ ÚSTAV
DETSKEJ PSYCHOLÓGIE
A PATOPSYCHOLÓGIE



MINISTERSTVO
ŠKOLSTVA, VÝSKUMU,
VÝVOJA A MLÁDEŽE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

www.vudpap.sk
www.minedu.sk

6

odborné rady pre učiteľov



POČÚVAJTE RODIČOV S EMPATIOU:

RODIČIA MÔŽU BYŤ NAHNEVANÍ,
VYSTRAŠENÍ ALEBO ZMÄTENÍ.
VYPOČUJTE SI ICH OBAVY BEZ
PRERUŠOVANIA A UZNAJTE ICH
POCITY. FRÁZY AKO „CHÁPEM,
ŽE MÁTE STRACH“ ALEBO „JE
NORMÁLNE, ŽE STE V TEJTO
SITUÁCII ROZRUŠENÍ“ MÔŽU
POMÔCŤ ZMIERNIŤ NAPÄTIE.



VÝSKUMNÝ ÚSTAV
DETSKEJ PSYCHOLÓGIE
A PATOPSYCHOLÓGIE



MINISTERSTVO
ŠKOLSTVA, VÝSKUMU,
VÝVOJA A MLÁDEŽE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

www.vudpap.sk
www.minedu.sk

7

odborné rady pre učiteľov



POSKYTNITE INFORMÁCIE O BEZPEČNOSTNÝCH OPATRENIACH:

RODIČOV UPOKOJÍ, KEĎ BUDÚ
VEDIEŤ, AKÉ KROKY ŠKOLA
PODNIKÁ NA ZABEZPEČENIE
BEZPEČNOSTI ŽIAKOV.

VYSVETLITE IM, ŽE ŠKOLA
SPOLUPRACUJE S POLÍCIOU
A DODRŽIAVA BEZPEČNOSTNÉ
PROTOKOLY.




VÝSKUMNÝ ÚSTAV
DETSKEJ PSYCHOLÓGIE
A PATOPSYCHOLÓGIE



MINISTERSTVO
ŠKOLSTVA, VÝSKUMU,
VÝVOJA A MLÁDEŽE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

www.vudpap.sk
www.minedu.sk

8

 odborné rady pre učiteľov



**INFORMUJTE
RODIČOV, ČO MÔŽU
ONI SAMI UROBIŤ
PRE BEZPEČNOSŤ
SVOJICH DETÍ.
TO MÔŽE POMÔCŤ
ZMIERNIŤ ICH POCIT
BEZMOCNOSTI.**



VÝSKUMNÝ ÚSTAV
DETSKEJ PSYCHOLÓGIE
A PATOPSYCHOLÓGIE



MINISTERSTVO
ŠKOLSTVA, VÝSKUMU,
VÝVOJA A MLÁDEŽE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

www.vudpap.sk
www.minedu.sk

9

odborné rady pre učiteľov



POSKYTNITE PRIESTOR NA OTÁZKY:

UMOŽNITE RODIČOM KLÁŠŤ
OTÁZKY A ODPOVEDZTE NA
NE ČO NAJKONKRÉTNEJŠIE.
AK NEVIETE ODPOVEĎ
NA NIEKTORÉ OTÁZKY,
BUĎTE ÚPRIMNÍ A UISTITE
ICH, ŽE NA NE ODPOVIETE
HNEĎ, AKO BUDETE MAŤ
RELEVANTNÉ INFORMÁCIE. >




VÝSKUMNÝ ÚSTAV
DETSKEJ PSYCHOLÓGIE
A PATOPSYCHOLÓGIE



MINISTERSTVO
ŠKOLSTVA, VÝSKUMU,
VÝVOJA A MLÁDEŽE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

www.vudpap.sk
www.minedu.sk

10

 odborné rady pre učiteľov



PONÚKNITE PODPORU:

UISTITE RODIČOV, ŽE ŠKOLA
JE PRIPRAVENÁ POSKYTNÚŤ
EMOCIONÁLNU A
PSYCHOLOGICKÚ PODPORU
ŽIAKOM A RODINÁM,
AK BY TO BOLO POTREBNÉ.
INFORMUJTE ICH
O ŠKOLSKÝCH
PSYCHOLOGOCH
ALEBO LINKÁCH POMOCI.



VÝSKUMNÝ ÚSTAV
DETSKEJ PSYCHOLÓGIE
A PATOPSYCHOLÓGIE



MINISTERSTVO
ŠKOLSTVA, VÝSKUMU,
VÝVOJA A MLÁDEŽE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

www.vudpap.sk
www.minedu.sk