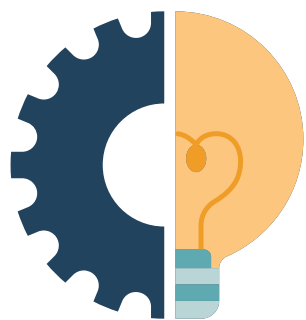




KRÍZOVÝ PLÁN ŠVZ



V prípade krízovej udalosti vo vašom ŠVZ odporúčame riadiť sa krízovým plánom pozostávajúcim z deviatich kľúčových krokov. Tento plán vychádza z podporného opatrenia Krízová intervencia, ktorý vypracoval Národný inštitút vzdelávania a mládeže.

1. BEZPEČIE

Všetci zamestnanci ŠVZ zaistujú bezpečie pre seba a pre druhých. Vytvoria bezpečný priestor, nikto nemusí hneď vypovedať. Postarajú sa o všetkých aktérov udalosti. Posadia sa k nim, ponúknu čaj/vodu.

Dôležité kontakty:

Polícia: 158
Hasiči: 150
Tiesňová linka: 112
Rýchla zdravotná pomoc: 155

2. INFORMÁCIE

Zamestnanci ŠVZ podporujú vzájomnú informovanosť. Vedenie ŠVZ v súčinnosti s intervenčným tímom informuje o tom, čo sa stalo, kedy, kto je zasiahnutý a čo sa bude diať. Nepriaznivé správy rodine zasiahnutého oznamuje polícia/člen záchranného tímu/lekár, ideálne v spolupráci s riaditeľom ŠVZ.

Dôležité kontakty:

Kontakty na zriaďovateľa/RÚŠS:
Kontakty na Radu ŠVZ:
Kontakty na Radu rodičov:

3. INTERVENČNÝ TÍM

Riaditeľ ŠVZ kontaktuje spádové poradenské zariadenie a požiada o realizáciu krízovej intervencie. Poradňa vytvorí v súlade s výkonovým štandardom z odborných zamestnancov vyškolených v krízovej intervencii intervenčný tím. Vedúci tímu navštívi ŠVZ a zistuje potreby zasiahnutého ŠVZ a dosah udalosti na komunitu v ŠVZ.

Dôležité kontakty:

Kontakt na spádové poradenské zariadenie:

4. KOORDINÁCIA AKTIVÍT KRÍZOVÉHO PLÁNU

Vedenie ŠVZ spolu s vedúcim intervenčného tímu koordinuje aktivity v ŠVZ. Spolu s poradňou zvolajú koordinačné stretnutie pre všetkých zamestnancov ŠVZ. Rozdelia úlohy a zodpovednosti. Nastavia postupy. Intervenčný tím stabilizuje zamestnancov ŠVZ, aby boli schopní pokračovať vo svojej práci a pomohli deťom s emocionálnou reguláciou a stabilizáciou.

Dôležité kontakty:

Kontakty na osobu poverenú vedením ŠVZ:

5. NÁVRAT DO RUTINY V ŠVZ

Stabilizovaní zamestnanci sa vrátia do tried alebo výchovných skupín a umožnia deťom hovoriť o tom, čo sa stalo. Neotvárajú tému, ak deti o udalosti nevedia, a/alebo sa ich netýka. Vedenie ŠVZ koordinuje spoluprácu a súčinnosť s intervenčným tímom, rieši priebežne potreby zúčastnených a dosah udalosti na komunitu v ŠVZ.

6. KOMUNIKÁCIA S VEREJNOSŤOU

Riaditeľ ŠVZ spolu s intervenčným tímom v prípade potreby vytvorí a zverejní tlačovú správu. Riaditeľ oboznámi deti a zamestnancov ŠVZ, že z dôvodu ochrany osobných údajov nie sú oprávnení poskytovať médiám fotografie, ani akékoľvek informácie o zasiahnutých.

Dôležité kontakty:

Kontakty na osobu poverenú vedením ŠVZ:

7. KRÍZOVÁ INTERVENCIA

Intervenčný tím poskytuje krízovú intervenciu (spravidla 36 – 48 hodín po udalosti). Intervenčný tím zložený z vyškolených odborných zamestnancov poradenského zariadenia, alebo ŠVZ (podporný tím so vzdelaním v skupinovej krízovej intervencii v detských skupinách) nastupuje do tried alebo výchovných skupín a poskytuje deťom krízovú intervenciu. Vedenie ŠVZ prostredníctvom odborných zamestnancov komunikuje so zákonnými zástupcami.

8. VYHODNOTENIE A UZATVÁRANIE

Vedenie ŠVZ so zamestnancami ŠVZ vyhodnocuje a uzatvára udalosť. Spočiatku denne, neskôr po týždni, po mesiaci, po pol roku, po roku. Vyhodnocuje sa, čo sa podarilo, čo nie, čo je nutné zmeniť, na čo sa pripraviť, a zároveň sa udalosť uzatvára. Odborní zamestnanci úzko spolupracujú so zákonnými zástupcami pri podpore ich detí. Psychológ v ŠVZ spolu s ďalšími odbornými a pedagogickými zamestnancami monitoruje správanie detí počas vyučovania a výchovnej činnosti, realizuje skupinové preventívne aktivity pre podporu zvládacích stratégií detí, podporu odolnosti a dobrú integráciu udalosti do každodenného života. Ak ŠVZ nemá školského psychológa ani odborný tím ŠVZ, realizuje aktivity iný odborný zamestnanec ŠVZ, alebo CPP.

9. UPLATNENIE SKÚSENOSTÍ

Komunita ŠVZ integruje udalosť do každodenného života. Skúsenosti uplatní v prevencii, pripravenosti a posilnení odolnosti detí a zamestnancov ŠVZ. Psychológ v ŠVZ podľa potreby facilituje smútkové poradenstvo pre jednotlivcov aj skupiny. Psychológ si všima adaptáciu detí a zamestnancov ŠVZ na požiadavky každodenného života, identifikuje jednotlivcov s problémami v adaptácii a s rizikom komplikovaného trúchlenia, resp. závažným duševným ochorením.

