

VÝKON ODBORNEJ ČINNOSTI SUPERVÍZIA

Aktualizácia štandardu sa realizovala v roku 2024

Supervízia - odborná podpora, pomoc, spätná väzba, ktorá vedie k zvyšovaniu profesijných kompetencií odborných zamestnancov (ďalej len „OZ“) a pracovných tímov. Jej predpokladom je súhlas oboch zúčastnených strán (supervidovaného a supervidujúceho), vyžiadanie supervízie a zhoda supervidovaných a vedenia školského zariadenia a zariadenia poradenstva a prevencie pri výbere supervízora. Supervízor* - osoba poskytujúca supervíziu, spĺňajúca stanovené kvalifikačné požiadavky a vo vzťahu k supervidovanému má zabezpečiť bezpečné prostredie a nezávislosť poskytovania supervízie. Supervidovaný - OZ alebo pedagogický zamestnanec (ďalej len „PZ“), skupina, tím, ktorému je poskytovaná supervízia.			
VÝKON ODBORNEJ ČINNOSTI PRÍPRAVNÁ FÁZA SUPERVÍZIE			
Kompetenčný rámec	Procesný krok	Odborná činnosť	Odporúčané a *povinné výstupy
Odborný zamestnanec, pedagogický zamestnanec, škola, školské zariadenie/ riaditeľ školy/riaditeľ šk. zariadenia	Indikácia a iniciovanie supervízie	Supervíziu odbornej činnosti iniciuje OZ alebo PZ alebo školské zariadenie (riaditeľ alebo ním poverená osoba) z dôvodu: • potreby odbornej podpory, pomoci a verifikácie správnosti odborných postupov pri práci s dieťaťom, • potreby rozšíriť/doplniť možnosti prístupov a odborných postupov a alternatív práce pri jednotlivých prípadoch, • korigovania neefektívnych odborných postupov, • osobného rozvoja a podpory duševného zdravia, učenia sa, zbierania skúseností a nachádzania efektívnych riešení pri výkone práce, • potreby organizácie skvalitniť tímovú spoluprácu. OZ/PZ informuje o iniciovaní supervízie odbornej činnosti riaditeľa školy alebo ním poverenú osobu školského zariadenia/ školského zariadenia formou ústnej/písomnej žiadosti o realizáciu supervízie. Riaditeľ školy/ školského zariadenia alebo ním poverená osoba udeľuje ústny/ písomný súhlas s realizáciou supervízie.	<i>Záznam ‡ * o požiadavke na realizáciu supervízie</i> Súhlas vedúceho odborného úseku/riaditeľa školy/školského zariadenia
OZ, PZ, riaditeľ školského zariadenia	Výber Supervízora	Iniciátor supervízie odbornej činnosti vyberá a oslovuje supervízora zo zoznamu odporúčaných supervízorov pre školy, špeciálne výchovné zariadenia (ďalej len "ŠVZ") a poradenské zariadenia poradenstva a prevencie s ohľadom na: • funkciu, formu a druh supervízie, • odborné zameranie, skúsenosti a kvalifikačné predpoklady supervízora, • vzájomnú dôveru supervidovaného/ných a supervízora, nestrannosť supervízora.	
Supervízor	Príjem žiadosti o supervíziu	Iniciátor supervízie a supervízor realizujú úvodný rozhovor a identifikujú problémy a ťažkosti, definujú dôvody vyhľadania supervízie, ako aj potreby a očakávania OZ/PZ/ organizácie od supervízie. Supervízor posúdi, do akej miery je možné problém/situáciu zvládnuť pomocou supervízie (posúdenie vhodnosti zakázky). Supervízor poskytne relevantné informácie o odbornej spôsobilosti, kvalifikácii, skúsenostiach a základných pravidlách spoločnej práce.	

* Kvalifikačné predpoklady upravuje § 36 zákona č. 138/2019 Z. z. o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch

§ 36 ods.1 písm m) a ods. 2 písm d) zákona 138/2019 Z.z. o pedagogických a odborných zamestnancoch

‡ záznam predstavuje stručné zaznamenanie relevantných údajov za vykonanú odbornú činnosť

*povinné administratívne výstupy, zahrnuté v Indikátore výkonového štandardu

VÝKON ODBORNEJ ČINNOSTI PRÍPRAVNÁ FÁZA SUPERVÍZIE			
Kompetenčný rámec	Procesný krok	Odborná činnosť	Odporúčané a *povinné výstupy
Supervízor, riaditeľ organizácie a supervidovaný	Trojstranná dohoda o supervízii	Trojstranná dohoda o poskytovaní supervízie sa uzatvára na úrovni organizácie, supervízora a supervidovaného. Trojstranná dohoda sprehľadňuje základný postup supervíznej práce a jej základné základné podmienky. Obsahuje vyjadrenie vzájomného súhlasu zúčastnených strán a vymedzuje predmet supervízie. Obsahom dohody sú: • práva a povinnosti objednávateľa, • práva a povinnosti supervízora, • práva a povinnosti supervidovaného • súhlas zamestnávateľa s realizovaním supervízie Iniciátor supervízie, supervízor a supervidovaný realizujú úvodný rozhovor a identifikujú problémy/ťažkosti, definujú dôvody vyhľadania supervízie, potreby a očakávania OZ/PZ/organizácie od supervízie, ako aj druh, trvanie a spôsob riešenia potrieb supervidovaného/organizácie.	*Písomná trojstranná dohoda o poskytovaní supervízie
INDIKÁTOR PRÍPRAVNÁ FÁZA POSKYTOVANIE SUPERVÍZIE Iniciátorom realizácie supervízie je OZ/PZ/vedúci OZ/riaditeľ. Uzatvára sa písomná trojstranná dohoda, ktorej obsahom sú práva a povinnosti objednávateľa, supervízora a supervidovaného. Povinným výstupom je písomná trojstranná dohoda o poskytovaní supervízie.			

VÝKON ODBORNEJ ČINNOSTI REALIZÁCIA SUPERVÍZIE(individuálnej/skupinovej/tímovej)			
Kompetenčný rámec	Procesný krok	Odborná činnosť	Odporúčané a *povinné výstupy
Supervízor	Zameranie supervízie / konceptuali- zácia problému a predmetu supervízie	Supervízor v úvode supervízneho stretnutia rozhovorom spolu so supervidovaným/ nými definuje tému, zameranie, podrobne analyzuje, konceptualizuje problémy/ ťažkosti, potreby a očakávania supervidovaného/ných v kontexte: - celkovej odbornej, profesionálnej histórie supervidovaného/ných, - vlastnej histórie problému/predmetu supervízie (anamnéza problému: podstata, etiológia, intenzita, - trvanie, stratégie riešenia problému/situácie), - zistených informácií z priameho pozorovania a sebaoposudzovania supervidovaného, - dostupnej dokumentácie ohľadne predmetu supervízie, prípadne z verifikácie získaných údajov v širšom sociálnom prostredí supervidovaného (nadriadený, správy z inšpekcie, správy od iných OZ/PZ).	Záznam z úvodnej konceptualizácie predmetu supervízie v dokumentácii zo supervízie
	Stanovenie spoločného cieľa supervízie a uzavretie supervízneho kontraktu	Supervízor spolu so supervidovaným/nými formuluje ciele supervízneho stretnutia. Tieto sú presne definované v supervíznom kontrakte. S prihliadnutím na potreby supervidovaného/ných a vonkajšie podmienky, sa môžu spoločné ciele priebežne meniť počas realizácie supervízie (rekontraktácia).	Záznam o supervíznom kontrakte
	Realizácia supervízie	Supervízor v spolupráci so supervidovaným/nými vyberie stratégiu supervízie na základe zadaných cieľov a aplikuje supervízne formy, metódy a techniky zamerané na dosiahnutie stanovených cieľov supervízneho kontraktu. Záznam o zrealizovanej supervízii sa heslovite zaznamenáva po každom stretnutí.	*Záznam o zvolenej stratégii (formách, metódach) a priebehu stretnutia v dokumentácii o realizácii supervízie

VÝKON ODBORNEJ ČINNOSTI REALIZÁCIA SUPERVÍZIE(individuálnej/skupinovej/tímovej)			
Kompetenčný rámec	Procesný krok	Odborná činnosť	Odporúčané a *povinné výstupy Odporúčané
Supervízor	Vyhodnotenie supervízie	Priebežné vyhodnocovanie naplnenia cieľov supervíznych stretnutí v spolupráci so supervidovaným/nými, celkové vyhodnotenie supervízie.	*Záznam o vyhodnotení dosahovania cieľov stanovených pre poskytovanie supervízie v dokumentácii o supervízii
	Rekontraktovanie supervíznej stratégie, cieľov supervízie	Pri zmene cieľov supervízie, pri zmene vonkajších alebo vnútorných podmienok supervízneho alebo zmena procesu alebo potrieb týkajúcich sa pôvodného kontraktu so supervidovaným/nými formulujú a uzatvárajú supervízor a supervidovaný/ní nový ústny alebo písomný supervízny kontrakt, (rekontraktovanie).	Záznam o zmenách v kontrakte kontraktu v dokumentácii zo supervízie
	Ukončenie supervízneho procesu	Supervízor ukončisupervíziu: • na žiadosť supervidovaného/ných, • ak bol naplnený rámec supervízneho kontraktu, • po vzájomnej dohode medzi supervízorom a supervidovaným/nými, • na odporúčanie/žiadosť nadriadeného supervidovaného/ných OZ/PZ, • pri zmene významných vonkajších alebo vnútorných podmienok procesu supervízie. Supervízia je ukončená záverečnou konzultáciou so supervidovaným/iniciátorom - zadávateľom supervízie alebo záverečnou správou. Kompletizácia, evidencia, uloženie a zabezpečenie dokumentácie zo supervízie podľa interného poriadku zariadenia.	<i>Záznam o ukončení v dokumentácii zo supervízie</i>
Supervízora riaditeľ organizácie	Vyhodnotenie dohody o poskytovaní supervízie a ukončenie	Realizácia priebežného a celkového vyhodnotenia naplnenia trojstrannej dohody o poskytovaní trojstrannej supervízie na úrovni organizácie. V prípade potreby rekontraktovanie a definovanie inovovanej trojstrannej dohody. Po vyhodnotení a naplnení trojstrannej dohody o poskytovaní supervízie supervízor, riaditeľ organizácie a supervidovaný ukončia spoluprácu.	*Záznam o vyhodnotení a ukončení trojstrannej dohody o poskytovaní supervízie
INDIKÁTOR REALIZÁCIA SUPERVÍZIE Zarámcovanie predmetu supervízneho stretnutia, kontraktovanie témy, stanovenie cieľov. Realizácia supervízie spočíva v nastavovaní cieľa, formy a implementácie supervíznej stratégie pri dosahovaní cieľa supervízie, realizuje sa kontraktovanie/rekontraktovanie alebo zmena supervíznej stratégie a ukončenie dokumentácie.. Indikátorom je vyhodnotenie trojstrannej dohody o poskytovaní supervízie. Povinnými výstupmi sú stručné záznamy o zrealizovanej supervízii, vyhodnotenie naplňania cieľov supervízie a záznam o vyhodnotení a ukončení trojstrannej dohody o poskytovaní supervízie.			