

VÝKON ODBORNEJ ČINNOSTI PORADENSTVO

Aktualizácia štandardu sa realizovala v roku 2024

Cieľom poradenstva je oboznámiť sa so stavom dieťaťa, poskytnúť mu podporu, nasmerovať a nastaviť efektívne opatrenia zamerané na optimalizáciu duševného prežívania, komunikáciu a správanie v jeho najužšom sociálnom prostredí. V záujme toho odborník pracuje so ZZ/OZ/PZ, rešpektuje pritom usmernenia GDPR a informovaný súhlas ZZ o poskytovaní ďalších informácií členom MDT.		
Procesný krok	Odborná činnosť	Odporúčané a *povinné výstupy
Vedenie vstupného rozhovoru a indikácia poradenstva	Na základe dostupných informácií a údajov získaných zo vstupného rozhovoru, výstupu z diagnostického procesu (depistáže, psychodiagnostiky...), informácií od školského podporného tímu (ŠPT) alebo širšieho multidisciplinárneho tímu (MDT) sa identifikujú faktory, ktoré indikujú potrebu poradenstva (napr.: poradenstvo prvého kontaktu, distribučné, špecializované atď.). Poradenstvo sa primárne poskytuje dieťaťu, resp. jeho rodine. Poradenstvo môže byť okrem ZZ poskytnuté aj PZ/OZ školy, v záujme zabezpečenia komplexnej odbornej starostlivosti so súhlasom ZZ a dieťaťa.	Záznam ¹ o vstupnom rozhovore do Osobného spisu dieťaťa
Poradenský rozhovor zameraný na stanovenie cieľa	V rozhovore s dieťaťom/ZZ sa zisťujú konkrétne potreby, problémy a očakávania, s ktorými prichádza . Vyhľadali zariadenie poradenstva a prevencie. Zohľadňujúc potreby dieťaťa/ZZ a odborný úsudok OZ sa spoločne stanoví individuálny cieľ, ku ktorému má viesť realizácia poradenstva. Behom V priebehu poradenského procesu sa môže cieľ poradenstva meniť, s prihliadnutím na meniacu sa situáciu a potreby. Nakoľko môže byť poradenstvo poskytované aj PZ/OZ alebo inému členovi ŠPT/MDT, stanovuje sa cieľ poradenstva v rozhovore s daným členom.	*Záznam o stanovenom ciele v Osobnom spise dieťaťa
Realizácia poradenstva	Poradenstvo sa realizuje poradenským rozhovorom. V spoločnom rozhovore s dieťaťom/ZZ sa vyjadruje podpora a nastavujú sa odporúčania, s cieľom podporovať potenciál a znížiť nepriaznivý dopad vývinových ťažkostí a zdravotných obmedzení na vývin a správanie dieťaťa. Podporuje sa osobná, rodinná integrita, identifikujú a posilňujú sa zdroje dieťaťa. Pri poskytovaní poradenstva ZZ/PZ/OZ je poradenstvo zamerané na edukáciu a nastavenie efektívnej odbornej činnosti.	*Záznam o realizovanom poradenstve, prípadne záznam o poskytnutých odporúčaníach do Osobného spisu dieťaťa/elektronicky so stanovením ďalšieho termínu stretnutia
Vyhodnotenie poradenského procesu a vedenie výstupného rozhovoru	Osobné stretnutia sa uskutočnia v priestoroch poradenského zariadenia, v škole, rodinnom alebo inom dohodnutom prostredí, zohľadňujúce možnosti poradenského zariadenia a najlepší záujem dieťaťa, prípadne sa realizujú v online prostredí. V takomto prípade sa zabezpečia dokumenty, ktoré vyžadujú osobný podpis plnoletého dieťaťa/ZZ inou náležitou formou súhlasu (naskenovaný podpísaný dokument, informovaný súhlas poslaný emailom a podobne). K vyhodnoteniu poradenského procesu môže dochádzať priebežne, alebo na záver pri zhodnotení efektu poskytovaného poradenstva. V rozhovore s klientom sa vyhodnotí priebeh poradenstva, čo môže viesť k ukončeniu poradenstva, alebo ku stanoveniu nového cieľa poradenského procesu. K ukončeniu poradenského procesu dochádza so súhlasom dieťaťa/ZZ. K ukončeniu poradenského procesu vedie:	Poznačenie termínu nasledujúceho stretnutia *Záznam o vyhodnotení poradenského procesu do Osobného spisu dieťaťa/elektronicky

¹ záznam predstavuje stručné zaznamenanie relevantných údajov za vykonanú odbornú činnosť

*Povinné administratívne výstupy, zhrnuté v Indikátore výkonového štandardu

	- naplnenie stanoveného poradenského cieľa, - zistenie nových informácií vedúcich k odporúčaniam inej odbornej starostlivosti (terapii, rediagnostiky), - potreba konziliárneho stretnutia. K vyhodnoteniu poradenského procesu môže byť prizvaný koordinátor klienta. Ukončenie poradenského procesu môže byť iniciované aj zo strany dieťaťa/ZZ. Vyhodnotenie realizácie poradenského procesu sa realizuje aj formou výstupného rozhovoru s dieťaťom/ZZ.	
INDIKÁTOR VÝKON ODBORNEJ ČINNOSTI PORADENSTVO Poradenstvo sa realizuje poradenským rozhovorom. Tomuto predbehu indikácia pre potrebu poradenstva a stanovenie cieľa. Povinným výstupom je zaznamenanie cieľa poradenstva a stručný záznam z realizovaných stretnutí s uvedením ďalšieho termínu stretnutia. Povinný je taktiež záznam o vyhodnotení efektívnosti poskytovania odbornej činnosti poradenstvo stručným záznamom písomne do Osobného spisu dieťaťa /elektronicky.		