



MANAŽMENT KRÍZOVÝCH SITUÁCIÍ V ŠKOLSKOM PROSTREDÍ

**Úloha školských podporných tímov
Úloha riaditeľa ako manažéra školy**

NP Duševné zdravie a prevencia

revidované 2025

Mgr. Lenka Kvašňáková, PhD., Mgr. Beáta Likeová,
Mgr. Veronika Hudáková, Mgr. Barbora Ugorová

Pôvodný dokument

KRÍZOVÝ MANAŽMENT V ŠKOLSKOM PROSTREDÍ

Úloha školských podporných tímov

NP Usmerňovať pre prax

2022

Autorky:

Mgr. Lenka Kvašňáková, PhD., Mgr. Michaela Svatová,
Mgr. Karin Gálová, Mgr. Magdaléna Horáková, PhD., PhDr. Lenka Sádecká



Úvod

Krízový manažment na školách je dokument VÚDPaP, ktorý bol vypracovaný (2022) tímom interných expertov v rámci projektu Usmerňovať pre prax (ďalej UPP) a revidovaný (2025) v rámci národného projektu „Systémová podpora duševného zdravia a prevencie detí, žiakov a študentov cez systém poradenstva a prevencie“ (ďalej „NP Duševné zdravie a prevencia“) ako podpora pre inovačné vzdelávanie Manažment krízových situácií a ich prevencia.

Materiál je určený pre riaditeľov škôl, vedúcich zamestnancov škôl a školské podporné tímy (ďalej len ŠPT), ako kľúčových aktérov pri vytváraní bezpečného prostredia v škole. Cieľom bezpečného prostredia v škole je, aby sa deti a žiaci v príjemnej atmosfére cítili neohrození, rovnocenní, chránení, podporovaní a prijímaní.

Autorky ponúkajú rámce na aplikovanie krízového manažmentu na školách, ktoré pomôžu k rýchlejšej a adresnejšej reakcii na krízové situácie všetkých v školskom prostredí.

Čo je krízová intervencia a komu je poskytovaná?

Výkon odbornej činnosti krízová intervencia definuje krízovú intervenciu nasledovne:

Krízová intervencia (ďalej KI) je špecializovaná odborná činnosť zameraná na špecifické obdobie v živote klienta/skupiny. Predstavuje podpornú sieť opatrení zameraných na stabilizáciu klienta/skupiny, prinavrátenie pocitu bezpečia a posilnenie vlastných kompetencií v práci s emóciami, s copingovými stratégiami a nastavení ďalších opatrení po krízovej udalosti. Výkon tejto odbornej činnosti vyžaduje špeciálne zručnosti, ktoré odborný zamestnanec nadobúda počas vzdelávania špecializovaného na krízovú intervenciu.

Krízovú intervenciu chápeme ako okamžitú a krátkodobú odbornú pomoc a podporu pri zvládaní krízy (práca s emóciami a následne stabilizácia) s cieľom zaistenia psychologického bezpečia a posilnenia zvládacích a adaptačných mechanizmov. Môže byť poskytovaná jednotlivcovi, skupinám (školská trieda, rodina), na úrovni celej školy.

Ktoré situácie si vyžadujú krízovú intervenciu v školskom prostredí?

V živote človeka - v školskom prostredí tým myslíme dieťa, žiaka, pedagogického zamestnanca (ďalej PZ), odborného zamestnanca (ďalej OZ) alebo iného zamestnanca školy - sa vyskytujú rôzne záťažové situácie. Schopnosť spracovať ich je u každého iná. Mnohí žiaci sú schopní zvládnuť záťažové situácie sami alebo s pomocou rodiny, blízkych či napr. triedneho učiteľa. Avšak pre niektorých tieto nepredvídateľné situácie môžu byť zdrojom takej krízy, ktorá je charakteristická stratou kontroly nad situáciou; mechanizmy zvládania danej situácie nefungujú alebo absentujú, je narušená psychická rovnováha.

Akákoľvek záťažová udalosť môže predstavovať zdroj akútnej krízovej situácie s možným vplyvom na jednotlivca, triedu či školu, napr.:

- strata rodiča, súrodenca, blízkej osoby,
- rozvod/rozchod rodičov, starostlivosť po ňom, striedavá starostlivosť, presťahovanie a i.,
- syndróm CAN (týranie, zneužívanie, zanedbávanie dieťaťa),
- diagnostikovanie ťažkého ochorenia u dieťaťa/žiaka/člena rodiny,

- tehotenstvo,
- pandémie a postcovidová kríza u dieťaťa/žiaka/v rodine,
- sebapoškodzovanie, pokus o samovraždu a i.,
- náhle úmrtie spolužiaka, učiteľa,
- násilie, šikana, kyberšikana,
- deti vojnových utečencov na škole a i.,
- znásilnenie, hromadné dopravné nehody a hromadné nešťastia v školskom prostredí (školský výlet),
- prírodné katastrofy,
- požiar v budove,
- vojnový konflikt, ozbrojený konflikt, strelba na pôde školy,
- teroristický čin.

Príklad 1:

18 mesiacov v izolácii, ukončenie základnej školy, prijímacie pohovory. Všetko online. V rodine stredoškolačky bola prísne dodržiavaná izolácia, nikam nechodili. Kvôli nesúhlasu matky nie je nikto z rodiny očkovaný. Žiačka si zvykla na samotu vo svojej izbe, iba s telefónom, kde prevažne hráva online hry. Nemá ani potrebu nikam ísť. Kamarátky sa prestali ozývať a nové spolužiačky pozná len cez obrazovku. Povinná izolácia sa skončila, začína sa prezenčné vyučovanie. Žiačka nechce ísť do školy, plače, cíti strach a úzkosť. Nerozumie svojim pocitom. Rozmýšľa: „Čo to hovorila školská psychologička? Keď sa cítim zle, môžeme napísať do chatovej poradne...“ Po poskytnutí krízovej intervencie prostredníctvom chatu (online) bola žiačka motivovaná a nasmerovaná k spolupráci so školskou psychologičkou, ktorá jej ponúkla služby individuálneho poradenstva.

Príklad 2:

12-ročná žiačka pochádzajúca z Ukrajiny 2 mesiace navštevuje základnú školu na Slovensku. Triednej učiteľke sa zverila, že v poslednom období sa budí o pol tretej ráno s pocitom strachu a úzkosti. Snaží sa tento pocit zahnať a myslieť na niečo iné, nie na vojnu. Ide o krátkodobý stav, ktorý sa nečakane objavuje aj cez deň. Bojí sa, že umrie. Má úzkosť a strach zo správ, ktoré sleduje. Bojí sa slova vojna. Učiteľka a žiaci si všimli, že pri hlasných zvukoch v škole (buchnutie dverí, krik detí...) sa strhne a má tendenciu hľadať úkryt. Triedna učiteľka prizýva školskú psychologičku, ktorá na individuálnom stretnutí poskytne žiačke krízovú intervenciu s cieľom stabilizovať jej prežívanie a podporiť zvládacie stratégie. Po troch stretnutiach je žiačka schopná prespať celú noc. Ich spolupráca pokračuje formou individuálneho poradenstva.

Príklad 3:

Žiakovi bola privolaná rýchla zdravotnícka pomoc priamo do školy po tom, čo skolaboval, keď zistil, že obidvaja rodičia boli účastníkmi vážnej autonehody. Následne po nadobudnutí vedomia nebol schopný verbálnej komunikácie, kričovo zvieral vrecko s desiatou, neutišiteľne plakal. Na sanitku počkal v spoločnosti sociálnej pedagogičky, ktorá žiakovi zabezpečila izolovaný bezpečný priestor. Po schválení riaditeľom bola poverená zmapovať situáciu a kontaktovať zariadenie poradenstva a prevencie s cieľom dohodnúť termín a rozsah zabezpečenia krízovej intervencie pre žiaka i ostatných zainteresovaných (trieda, triedna učiteľka). Z pohľadu vedenia školy a členov ŠPT je dôležité mať informácie o aktuálnej krízovej situácii potrebné k rozhodnutiu o zabezpečení pomoci a podpory zasiahnutým osobám. To, o aký druh krízovej udalosti ide a v akom rozsahu je potrebné poskytnúť krízovú intervenciu a následné odborné služby, je kompetentný posúdiť poskytovateľ krízovej intervencie.

Riaditeľ školy je krízovým manažérom, ktorý zodpovedá za tvorbu a obsah krízového intervenčného plánu školy.

Aká je úloha riaditeľa v kontexte jednotlivých fáz krízovej situácie?

(upravené podľa Anyalaiovej a kol.: Krízové situácie v školách a špeciálnych výchovných zariadeniach počas mimoriadnych udalostí (2021):

A. Úloha riaditeľa v preventívnej fáze:

- posilňovanie odbornej zložky personálu školy (vzdelávanie, intervízie a supervízie), zriadenie a podpora činnosti ŠPT,
- podpora vzdelávania pedagogického a odborného personálu v krízovej intervencii a témach z oblasti duševného zdravia,
- vytváranie bezpečného prostredia a vhodných podmienok na rozvoj inkluzívnej kultúry,
- podpora rozvíjania univerzálnych preventívno-výchovných činností na škole (starostlivosť o vzťahy, reflexia vo vzdelávaní – ranné kruhy, meranie klímy tried/školy, vytváranie vlastných plánov univerzálnej prevencie),
- zabezpečenie vypracovania vlastného krízového intervenčného plánu pre krízové situácie v školskom prostredí.

B. Úloha riaditeľa v prípravnej fáze

- Riaditeľ je zodpovedný za zabezpečenie kontaktu a následnú koordináciu krízového intervenčného tímu v prípadoch traumatickej krízy v školskom prostredí, ktorá vzniká po udalostiach s traumatizujúcim potenciálom (náhle úmrtia detí/žiacov, učiteľov, blízkych; živelné katastrofy, udalosti s hromadným postihnutím osôb; závažné autonehody; požiar v budove; ohrožovanie života detí/žiacov, učiteľov na pôde školy; vojnový konflikt, ozbrojený konflikt a iné).

Zoznam krokov pre riaditeľa v deň udalosti, ktoré vykonáva s podporou OZ/členov ŠPT:

1. Zistiť fakty: čo sa stalo, kde, kedy, ako, komu... (obete: zranení, mŕtvi).
2. Na základe zistených faktov rozhodnúť, koho je potrebné kontaktovať podľa vopred dohodnutého krízového plánu (ak je vytvorený na škole):
 - **S cieľom zabezpečiť KI:** kontaktovať poskytovateľa KI – kompetentného zamestnanca školy alebo kontaktnú osobu externého subjektu (dohodnutú v krízovom intervenčnom pláne školy). O vykonanie odbornej činnosti vo vzťahu k dieťaťu/žiakovi školy žiada riaditeľ príslušné zariadenie poradenstva a prevencie (§ 2 ods. 1 písm. e) vyhlášky č. 24/2022 Z. z.).
 - S cieľom informovať o situácii a prizvať do krízového intervenčného tímu: RÚŠS, CPP, zriaďovateľ, rada školy a rada rodičov, žiacky parlament a iné, ďalšie zložky integrovaného systému podľa potreby (napr. zástupca polície, IPčko - akreditovaný subjekt IZS). Odporúčame vytlačiť na viditeľné miesto v zborovni: Krízový plán školy.

3. Podľa reakcií a možností oslovených zostaviť krízový tím.
4. Zabezpečiť informačné podporné materiály (v spolupráci s poskytovateľom KI, predpripravené ako súčasť interného dokumentu týkajúceho sa krízového intervenčného plánu) pre deti/žiacov a ich rodičov (s informáciami o možných reakciách na stres a možnosťami individuálnej KI a ďalšej podpory).
5. Zabezpečiť dozor pre deti/žiacov v zmysle bežnej, štandardnej dennej rutiny (v záujme zaistenia psychologického bezpečia – dôležité aj do ďalších dní).
6. V prípade potreby pripraviť (využiť predpripravenú z interných dokumentov školy) reakciu na webstránku školy po konzultácii vhodnosti zverejnenia s poskytovateľom KI – riaditeľ schvaľuje.
7. Zvolať stretnutie zamestnancov s cieľom informovať a zjednotiť sa v obsahu, ktorý je možné komunikovať smerom „von“ s cieľom ochrániť tých, ktorých sa to týka (príp. nemariť vyšetrovanie) a identifikovať zraniteľné deti/žiacov a ďalšie zasiahnuté osoby.
8. Pripraviť sa na stretnutie s médiami (držať sa vopred dohodnutých pravidiel komunikácie).
9. Zvolať stretnutie s krízovým intervenčným tímom (možnosť online) – dohodnúť postupy na ďalší deň a rozdeliť úlohy.
10. Informovať zamestnancov a zabezpečiť ich spoluprácu podľa dohodnutých postupov s krízovým intervenčným tímom.
11. Kontaktovať zasiahnutú rodinu, pozostalých (riaditeľ už má informácie v prípade otázok) – správu o udalosti podáva záchranár, hasič a i. O úmrtí informuje rodinu príslušník policajného zboru SR.
12. Oceniť všetkých zainteresovaných.

C. Úloha riaditeľa vo fáze krízovej intervencie

Zvyčajne 36 – 48 hodín po udalosti prichádza krízový intervenčný tím zo spádového centra poradenstva a prevencie do školy.

Úloha riaditeľa:

1. Vedenie stretnutia so zamestnancami v deň KI – poskytovateľ KI inštruuje, ako podporiť deti/žiacov, ale aj seba (psychohygiena). Vo vzťahu k riešeniu krízovej situácie, ktorej aktérmi sú PZ a OZ, riaditeľ školy má povinnosť zabezpečiť výkon práva PZ a OZ uvedených v § 3 ods. 1 písm. b) zákona č. 138/2019 Z. z. → „právo na ochranu pred sociálno-patologickými prejavmi vsprávaní vedúcich pedagogických zamestnancov, vedúcich odborných zamestnancov, ďalších zamestnancov, zriaďovateľa, zákonných zástupcov, iných fyzických osôb alebo právnických osôb“.
2. Zabezpečiť podmienky na výkon KI podľa potrieb poskytovateľa KI (miestnosti, písacie, kresliace potreby a pod.). Za priebeh procesu poskytovanej KI zodpovedá poskytovateľ KI.
3. Zabezpečiť v spolupráci s poskytovateľom KI starostlivosť o profesionálov (napr. supervízia).
4. Zistiť spätnú väzbu od zainteresovaných a následne zabezpečiť revidovanie krízového intervenčného plánu školy podľa potreby.

Informovaný súhlas sa pri realizácii krízovej intervencie nevyžaduje (§ 2 ods. 6 písm. a) vyhlášky č. 24/2022 Z. z. o zariadeniach poradenstva a prevencie, účinné od 1. 1. 2023). Informačná povinnosť zo strany školy smerom k zákonným zástupcom o realizovaní krízovej intervencie zostáva zachovaná, zákonný zástupca má právo byť informovaný o postupe školy a výchovno-vzdelávacích výsledkoch svojho dieťaťa (§ 144 Školského zákona).

D. Úloha riaditeľa vo fáze post-intervencie

Zabezpečenie starostlivosti po poskytnutí KI, sledovanie prežívania a adaptácie zasiahnutých osôb – v kompetencii OZ/členov ŠPT minimálne 6 mesiacov po udalosti v spolupráci so spádovým centrom poradenstva a prevencie (ďalej CPP). Napr. pomoc pri vytvorení rituálov, priebehu výročia, zabezpečovanie každodennej rutiny, pomoc a podpora jednotlivcom s posttraumatickou stresovou poruchou.

Potrebuje škola krízový intervenčný plán?

Áno, potrebuje. V záujme zaistenia ochrany a bezpečnosti zdravia detí a žiakov vo výchove a vzdelávaní, v súlade s § 152 školského zákona si každá škola a školské zariadenie môže zapracovať krízový intervenčný plán podľa svojich individuálnych podmienok a potrieb do školského poriadku (ustanovenie § 153 ods. 1 písm. c) školského zákona). Plán môže byť spracovaný ako samostatný interný dokument školy.

Čo je krízový intervenčný plán školy?

Krízový plán školy

- Nástroj, ktorý urýchljuje čas reakcie na krízovú udalosť.
- Odpovedá na otázky: Kto? Čo? Kedy? Ako?
- Definuje zodpovedné osoby z radov PZ/OZ a externých spolupracovníkov.
- Jasne, stručne a prehľadne definuje postup a úlohy pri krízovej udalosti.
- Obsahuje kontakty na relevantné vopred dohodnuté inštitúcie – centrá poradenstva a prevencie, príp. iného poskytovateľa KI, integrovaný záchranný systém, jeho ďalšie zložky (psychologická pomoc a krízová intervencia, napr. IPčko, Modrý anjel), príslušníka policajného zboru a i.

Aký je prínos odborného zamestnanca/člena školského podporného tímu so vzdelaním v krízovej intervencii?

Prínos spočíva v zabezpečovaní špecifických činností v týchto oblastiach:

- prevencia (presadzovanie bezpečných škôl),
- príprava interných dokumentov - krízového intervenčného plánu a príloh,
- vzdelávanie pedagogických a iných odborných zamestnancov v škole,
- realizácia krízovej intervencie v spolupráci s príslušným poradenským zariadením,
- poskytovanie post-intervencie,
- plánovanie, posúdenie vplyvu udalosti, poradenstvo, podporné konzultácie, skríning zameraný na mapovanie, kto ďalší v rámci školy potrebuje krízovú intervenciu,
- realizácia vzdelávania a osvetovej činnosti riaditeľom škôl, zameraných na potrebu a opodstatnenie KI ako účinného nástroja na prevenciu posttraumatickej stresovej poruchy.

Od septembra 2023 poskytuje škola alebo školské zariadenie pre deti a žiakov Podporné opatrenia Ministerstvo školstva uvádza, že zámerom postupného zavádzania podporných opatrení je plnohodnotné zapájanie detí alebo žiakov do výchovy a vzdelávania a rozvíjanie ich vedomostí, zručností a schopností.

Umožňuje to zákon č. 182/2023 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, platný od 1. septembra 2023.

Konkrétne podporné opatrenia, ako aj ďalšie sprievodné dokumenty na pomoc školám a školským zariadeniam prináša Katalóg podporných opatrení.

Pre účely tohto dokumentu nás bude zaujímať podporné opatrenie Krízová intervencia, pre ktorú Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie vytvoril podstránku Krízové udalosti – VÚDPaP, ktorá sumarizuje súbor relevantných dokumentov, ktoré súvisia s krízovými udalosťami a krízovým manažmentom v školskom prostredí, vrátane infografiky Krízový plán, ktorý je určený pre riaditeľov/vedúcich zamestnancov škôl.

Kto zabezpečuje a môže poskytovať krízovú intervenciu?

podľa § 145a ods.2 písm u), novela Školského zákona č. 182/2023 Z. z., podporné opatrenie krízová intervencia; a jeho poskytovanie zabezpečuje:

- materská škola,
- materská škola pre deti so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami,
- základná škola,
- základná škola pre žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami,
- stredná škola,
- stredná škola pre žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami,
- centrum poradenstva a prevencie alebo
- špeciálne výchovné zariadenia.

1. Zamestnanec školy (pokiaľ nie je osobne zasiahnutý udalosťou):

- podľa § 24 ods. 2 písm. b) zákona č. 138/2019 Z. z. o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov krízovú intervenciu poskytuje školský psychológ v rámci psychologickkej intervencie a zároveň krízovú intervenciu zameranú na podporu duševného zdravia detí, žiakov a učiteľov v školách, pre odborný výkon je žiaduce absolvovanie vzdelávania v krízovej intervencii:

§ 24 školského zákona

Psychológ a školský psychológ

„Psychológ v špeciálnom výchovnom zariadení, zariadení poradenstva a prevencie a zariadení sociálnej pomoci:

- a) poskytuje psychologickú diagnostiku detí a žiakov,
- b) poskytuje psychologické poradenstvo, prevenciu, terapiu, krízovú intervenciu a odbornú pomoc deťom a žiakom v rámci psychologickkej intervencie,
- c) poskytuje psychologické poradenstvo a konzultácie zákonným zástupcom, metodickú podporu pedagogickým zamestnancom a odborným zamestnancom škôl a školských zariadení,
- d) poskytuje podľa potreby činnosti uvedené v písmenách a) až c) v rodine, škole alebo v školskom zariadení okrem zariadenia poradenstva a prevencie podľa individuálnych potrieb detí a žiakov,
- e) podporuje spoluprácu pedagogických zamestnancov a odborných zamestnancov so zákonnými zástupcami a ďalšími odborníkmi, fyzickými osobami a právnickými osobami.”

„Školský psychológ v škole a školskom zariadení okrem zariadenia poradenstva a prevencie:

- a) poskytuje psychologickú diagnostiku detí a žiakov, krízovú intervenciu, terapeutickú intervenciu, odbornú pomoc a psychologické poradenstvo deťom a žiakom v rámci psychologickéj intervencie,
- b) poskytuje psychologické poradenstvo a konzultácie zákonným zástupcom, metodickú podporu pedagogickým zamestnancom a odborným zamestnancom príslušnej školy alebo príslušného školského zariadenia,
- c) poskytuje deťom, žiakom, pedagogickým zamestnancom a odborným zamestnancom príslušnej školy alebo príslušného školského zariadenia pomoc a poradenstvo pri prekonávaní bariér vo výchove a vzdelávaní detí a žiakov,
- d) poskytuje psychologickú prevenciu, intervenciu a krízovú intervenciu zameranú na podporu duševného zdravia detí, žiakov a učiteľov v školách,
- e) poskytuje súčinnosť zariadeniu poradenstva a prevencie,
- f) podporuje spoluprácu pedagogických zamestnancov a odborných zamestnancov so zákonnými zástupcami a ďalšími odborníkmi, fyzickými osobami a právnickými osobami.“

2. OZ/členovia ŠPT, napr. sociálny pedagóg, školský špeciálny pedagóg, liečebný pedagóg **so vzdelaním v krízovej intervencii**. Riaditeľ má možnosť zabezpečiť, aby sa zamestnanec školy ako poskytovateľ KI kontinuálne v tomto smere ďalej vzdelával a dopĺňal si vedomosti s cieľom poskytovať svoje služby v súlade s najnovším vedeckým poznaním.

3. Externý subjekt:

- zariadenie poradenstva a prevencie – je žiaduce absolvovanie vzdelávania v krízovej intervencii pre odborného zamestnanca poskytujúceho KI,
- ďalšie inštitúcie poskytujúce KI v prípade hromadnej, spoločnost' polarizujúcej udalosti (viď. zoznam na konci dokumentu).

Pozn. Vzdelávanie v krízovej intervencii zabezpečuje napr.

- Inštitút osobnostného rozvoja (<https://www.ior.sk/>) - obsahová garantka inováčného vzdelávania Manažment krízových situácií a ich prevencia Mgr. Mária Anyalaiová, Phd., ktoré poskytuje od roku 2024 VÚDPaP (viac informácií nájdete na www.vudpap.sk alebo
- IPčko tu.

RELEVANTNÉ INŠTITÚCIE (možné osloviť po kontaktovaní spádového centra poradenstva a prevencie):**IPčko - www.ipcko.sk**

- Krízový intervenčný tím organizácie - akreditovaný subjekt integrovaného záchranného systému. Poskytuje anonymne, bezplatne, nonstop prvú psychologickú pomoc a krízovú intervenciu. Taktiež preventívne aktivity i vzdelávanie v téme.

Modrý anjel - www.modryanjel.sk

- Akreditovaný subjekt integrovaného záchranného systému. Poskytuje podporu obetiam tragických udalostí a ich príbuzným: krízová linka, terénna krízová intervencia, následná starostlivosť, vzdelávanie.

TELEFONICKÉ PORADNE:

Vaša bezpečnosť je dôležitá, a preto ak ste vy alebo niekto vo vašom okolí v bezprostrednom ohrození zdravia alebo života, kontaktuje číslo 112

- ☎ **Krizová linka pomoci IPčko – 0800 500 333**
- ☎ **Linka dôvery Nezábudka – 0800 800 566**
- ☎ **Linka detskej istoty – 116 111**
- ☎ **Linka detskej dôvery – 0907 401749**
- ☎ **Národná linka pre ženy zažívajúce násilie – 0800 212 212**
- ☎ **Linka nádeje – 055 644 1155, 055 622 2323**
- ☎ **Linka pre hľadané a nezvestné deti (Ambert Alert) – 116 000**

INÉ ZDROJE KOMUNIKÁCIE:

- IPčko (www.ipcko.sk) – internetová linka dôvery pre mladých ľudí
Poskytuje anonymne, bezplatne a nonstop chatovú poradňu, emailovú poradňu, osobný kontakt.
- Linka detskej istoty pre deti a mladých ľudí (www.odpisemeti.sk) – cez email, chat či telefón len v určitých hodinách
- Národná linka na pomoc deťom v ohrození (www.viacakonicki.gov.sk)



<https://vudpap.sk/krizove-udalosti/>

Zdroje:

1. ANYALAIIOVÁ a kol. 2021. Krízová intervencia v školskom prostredí. Bratislava: Inkluentrum, 22 s. ISBN 978- 80-974157-4-7. MŠVVaŠ SR.
2. MINISTERSTVO ŠKOLSTVA, VÝSKUMU, VÝVOJA A MLÁDEŽE SR. Aplikačná pomôcka pre podporu duševného zdravia v školách [online]. Bratislava: MŠVVaŠ SR, [cit. 2025-05-9] Dostupné na: <https://www.minedu.sk/data/att/51a/20724.884f9f.pdf>
3. VÚDPaP. Informácie o krízovej intervencii [online]. Bratislava: VÚDPaP. 2025. [cit. 2025-05-9] Dostupné na: <https://vudpap.sk/krizova-intervencia/>
4. MINISTERSTVO ŠKOLSTVA, VEDY, VÝSKUMU A ŠPORTU SR. Kríza [online]. Bratislava: MŠVVaŠ SR, [cit. 2025-05-09]. Dostupné na: <https://www.minedu.sk/data/att/1f5/26032.55ef28.pdf>
5. VÚDPaP. Krízové udalosti [online]. Bratislava: VÚDPaP, [cit. 2025-05-09]. Dostupné na: <https://vudpap.sk/krizove-udalosti/>
6. VÚDPaP. Krízová intervencia [online]. Bratislava: VÚDPaP, [cit. 2025-05-09]. Dostupné na: <https://vudpap.sk/vudpap/krizova-intervencia/>
7. MINISTERSTVO ŠKOLSTVA, VEDY, VÝSKUMU A ŠPORTU SR. Podporné opatrenia [online]. Bratislava: MŠVVaŠ SR, [cit. 2025-05-09]. Dostupné na: <https://podporneopatrenia.minedu.sk/>
8. VÚDPaP. Výkon odbornej činnosti: Krízová intervencia [online]. Bratislava: VÚDPaP, 2024 [cit. 2025-05-09]. Dostupné na: <https://vudpap.sk/wp-content/uploads/2024/09/vykonovy-standard-vykon-odbornej-cinnosti-krizova-intervencia.pdf>
9. VÚDPaP. Výkonové štandardy odborných činností [online]. Bratislava: VÚDPaP, 2023 [cit. 2025-05-09]. Dostupné na: <https://vudpap.sk/wp-content/uploads/2023/03/Vykony-odbornych-cinnosti.pdf>

Citované zákony:

1. Zákon č. 138/2019 Z. z. o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov [online]. Bratislava: Národná rada Slovenskej republiky, 2019 [cit. 2025-05-09]. Dostupné na: <https://www.slov-lex.sk/ezbierky/pravne-predpisy/SK/ZZ/2019/138/>
2. Zákon č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov [online]. Bratislava: Národná rada Slovenskej republiky, 2008 [cit. 2025-05-09]. Dostupné na: <https://www.slov-lex.sk/ezbierky/pravne-predpisy/SK/ZZ/2008/245/>
3. Zákon č. 24/2022 Z. z. o starostlivosti o duševné zdravie a o zmene a doplnení niektorých zákonov [online]. Bratislava: Národná rada Slovenskej republiky, 2022 [cit. 2025-05-09]. Dostupné na: <https://www.slov-lex.sk/ezbierky/pravne-predpisy/SK/ZZ/2022/24/>



VÝSKUMNÝ ÚSTAV
DETSKEJ PSYCHOLÓGIE
A PATOPSYCHOLÓGIE



DUŠEVNÉ ZDRAVIE
A PREVENCIA

+421 2 4342 0973
sekretariat@vudpap.sk